

Warszawa, dn. 02.12.2019 r.

## Ogłoszenie o zamówieniu

Znak Sprawy: 11/US/2019

### **I. Zamawiający**

Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego  
00-124 Warszawa al. Jana Pawła II 12

strona internetowa: [www.niw.gov.pl](http://www.niw.gov.pl)

Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:

Adrianna Kosmalska - tel. 22 468 44 25

### **II. Podstawa prawna udzielenia zamówienia**

1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
2. Do niniejszego postępowania mają zastosowanie przepisy art. 138 o ust. 2 – 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

### **III. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji noclegów w hotelach krajowych i zagranicznych na potrzeby Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu**, wzór umowy stanowi **Załącznik nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu**.
3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) dla: 55110000-4 – hotelarskie usługi noclegowe;
4. Termin realizacji zamówienia:  
Zamówienie będzie realizowane przez okres 12 miesięcy lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie lub do dnia, w którym pozostała do wykorzystania kwota maksymalnego wynagrodzenia będzie niewystarczająca do zlecenia usług objętych przedmiotem umowy - w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

### **IV. Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz ust. 5 pkt 1- 3 ustawy Prawo zamówień publicznych,
2. spełniają warunki udziału w postępowaniu, w tym:
  - 1) posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:  
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże że posiada wpis do Centralnej ewidencji organizatorów turystyki i pośredników turystycznych;
  - 2) posiadają zdolność techniczną i zawodową niezbędną do realizacji zamówienia:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, iż: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) co najmniej 2 zamówienia dotyczące rezerwacji miejsc hotelowych, z których każde obejmowało rezerwację hoteli w Polsce, Europie i reszcie świata i o wartości co najmniej 100000,00 zł brutto każde (całkowite wynagrodzenie Wykonawcy obejmujące usługę rezerwacji miejsc hotelowych oraz ceny noclegów). Podana wartość musi dotyczyć jednego zamówienia czyli musi wynikać z jednostkowej umowy.

Wykonawca musi potwierdzić ich należyte wykonanie, poprzez przedstawienie odpowiednich dokumentów wystawionych przez Zamawiającego lub odbiorcę usługi;

W przypadku usług nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunki określone powyżej.

- 3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej gwarantującej należyte wykonanie zamówienia:

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 100000,00 zł.

Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają złożyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

**1. Wszyscy Wykonawcy zobowiązani są złożyć:**

- **do oferty** – aktualne na dzień składania ofert oświadczenia, o których mowa w art. 25a ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych:
  - 1) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w zakresie określonym w pkt IV.1. (**Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu**),
  - 2) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie określonym w pkt IV.2 (**Załącznik Nr 4 do Ogłoszenia o zamówieniu**).
- **po otwarciu ofert:**
- oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych - w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert (**Załącznik nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu**).

2. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i dokumentów (zgodnie z załącznikiem nr 2 i 3 Ogłoszenia o zamówieniu), tj.:

- 1) Odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych,
- 2) Dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest wpisany do Centralnej ewidencji organizatorów turystyki i pośredników turystycznych jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie pośrednictwa na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych, zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 187 ze zm.),
- 3) Dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie niższą niż **100 000,00 zł**.

Ubezpieczenie powinno obejmować cały okres realizacji umowy, a jeżeli obejmuje okres krótszy wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia ubezpieczenia.

- 4) Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie - potwierdzający spełnianie warunku określonego w pkt IV.2.2) Ogłoszenia o zamówieniu (wypełniony i podpisany **Załącznik Nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu**).

Podane wartości muszą dotyczyć jednego zamówienia (przez co rozumie się, że muszą wynikać z jednostkowej umowy).

Dowodami, o których mowa powyżej są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane;  
W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- oświadczenie wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej. Jeśli Wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania ww. dokumentów.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu, musi spełniać samodzielnie przynajmniej jeden z Wykonawców (członków konsorcjum).

### 3. Wykonawcy zagraniczni.

- 1) Wykonawca zagraniczny (mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) zamiast dokumentów wskazanych w pkt 2.1) – składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
  - 2) Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów wskazanych w pkt 3.1) Wykonawca składa dokument zawierający oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania – wystawione z odpowiednią datą wymaganą dla tego dokumentu.
4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach lub w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
- W powyższym przypadku, Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając w tym celu zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- W przypadku gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt IV.2 Ogłoszenia o zamówieniu polega na zasobach innych

podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest zobowiązany zamieścić informacje o tym podmiocie w oświadczeniu o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania (Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu) oraz w oświadczeniu o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik Nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu).

5. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.
6. W zakresie wymogów związanych z formą składania oświadczeń i dokumentów stosuje się odpowiednio przepisy § 14-16 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).

#### **Oferta musi zawierać następujące dokumenty i oświadczenia:**

1. Prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz Ofertowy - **Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.**
2. Oświadczenia – Załącznik nr 3 i nr 4 do Ogłoszenia o zamówieniu.
3. Oryginał pełnomocnictwa do złożenia oferty lub kopia pełnomocnictwa potwierdzona przez mocodawcę lub notariusza, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Przyjmuje się, że pełnomocnictwo do złożenia oferty upoważnia również do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii wszystkich dokumentów składanych wraz z ofertą, chyba że z treści pełnomocnictwa wynika co innego.
4. Oświadczenie czy wybór oferty Wykonawcy będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego – Wykonawca może zamieścić niniejsze oświadczenie w formularzu ofertowym lub też w odrębnym dokumencie.
5. Oferty niepodpisane, niezgodne z ustawą lub takie, których treść nie odpowiada treści Ogłoszenia zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego – Wykonawcy zobowiązani są złożyć stosowne pełnomocnictwo (stanowiące oświadczenie każdego z podmiotów).

W przypadku Wykonawców występujących wspólnie o udzielenie zamówienia obowiązują następujące zasady składania dokumentów:

- a) każdy z uczestników wchodzący w skład podmiotu wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia musi wraz z ofertą złożyć oświadczenia (załącznik nr 3 i 4 do ogłoszenia o zamówieniu),
- b) każdy z uczestników wchodzący w skład podmiotu wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia musi złożyć oświadczenie (załącznik nr 5 do ogłoszenia o zamówieniu),
- c) wszystkie dokumenty Wykonawców mogących wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia muszą wchodzić w skład danej oferty i być złożone łącznie,
- d) jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zostanie wybrana, taki Wykonawca będzie zobowiązany przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego do złożenia Zamawiającemu umowy regulującej współpracę tych Wykonawców,

- e) wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak Wykonawcy składający ofertę wspólną i mają do nich zastosowanie

#### **V. Przesłanki odrzucenia oferty:**

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy:

1. który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu określonych w IV niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu;
2. który pomimo wezwania do uzupełnienia w terminie wskazanym w wezwaniu, nie złożył poprawnych dokumentów lub pełnomocnictw;
3. którego oferta jest niezgodna z wymaganiami określonymi w Ogłoszeniu o zamówieniu;
4. którego oferta zawiera omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na zasadach określonych w Ogłoszeniu o zamówieniu;
5. którego oferta została złożona po wyznaczonym terminie;
6. który w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, polegającej na niezgodności oferty z niniejszym Ogłoszeniem o zamówieniu, niepowodującej istotnej zmiany w treści oferty.
7. Wykonawca nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

#### **VI. Kontakt i sposób udzielania wyjaśnień**

1. Wszelkie pytania w sprawie niniejszego zamówienia należy kierować na adres [kontakt@niw.gov.pl](mailto:kontakt@niw.gov.pl).
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści postanowień niniejszego ogłoszenia. Wniosek taki należy przesłać na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt VI.1 Ogłoszenia o zamówieniu.
3. Zamawiający dołoży staranności, aby udzielić wyjaśnień niezwłocznie Wykonawcy, chyba że wniosek o wyjaśnienie treści wpłynął do Zamawiającego później niż do 06.12.2019 r. do godz. 12:00.
4. Zamawiający zamieści treść wyjaśnienia na stronie internetowej pod adresem [www.niw.gov.pl](http://www.niw.gov.pl) w zakładce Zamówienia pod numerem sprawy 11/US/2019 bez ujawniania źródła zapytania.
5. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść ogłoszenia o zamówieniu. Zmiany dokonane przez Zamawiającego zostaną zamieszczone na stronie internetowej pod adresem [www.niw.gov.pl](http://www.niw.gov.pl) w zakładce Zamówienia pod numerem sprawy 11/US/2019.
6. Jeżeli złożony przez Wykonawcę wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu:
  - 1) wpłynął po upływie terminu o którym mowa w pkt VI.3 Ogłoszenia o zamówieniu,
  - 2) dotyczy kwestii wcześniej wyjaśnionych przez Zamawiającego,
  - 3) nie dotyczy wyjaśnienia treści Ogłoszenia o zamówieniu lecz jest postulatem Wykonawcy dotyczący innych kwestii,  
– w takim przypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania.
7. Jeżeli w trakcie prowadzenia postępowania nastąpią rozbieżności pomiędzy treścią przedmiotowego Ogłoszenia o Zamówieniu a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązujące należy przyjąć treść późniejszego (pisma) oświadczenia Zamawiającego.
8. Pisemne odpowiedzi Zamawiającego na zadane pytania do Ogłoszenia o zamówieniu, a także dokonana przez Zamawiającego zmiana treści Ogłoszenia o zamówieniu stanowią integralną część Ogłoszenia o zamówieniu.

## VII. Składnie ofert – ważne informacje

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
2. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i musi być sporządzona zgodnie z wymogami określonymi w Ogłoszeniu o zamówieniu na Formularzu oferty (załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu).
3. Oferta oraz wszelkie dokumenty wymagane w niniejszym postępowaniu muszą spełniać następujące wymogi:
  - 1) oferta musi zostać sporządzona w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej na maszynie do pisania, komputerze, ręcznie czytelnym pismem,
  - 2) Formularz oferty i wszystkie załączone dokumenty sporządzone przez Wykonawcę muszą być podpisane; za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis osoby upoważnionej do reprezentowania zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy, określoną w dokumencie rejestrowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej,
  - 3) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi być załączone pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy,
  - 4) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Oznacza to, że każdy z Wykonawców poświadcza za zgodność z oryginałem wyłącznie te dokumenty, które dotyczą tego Wykonawcy,
  - 5) poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę (-y) podpisującą(-e) ofertę,
  - 6) dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być składane wraz z ich tłumaczeniem na język polski, oryginał tłumaczenia lub kopia tłumaczenia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę,
4. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
5. We wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa firmy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej.
6. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co, do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: “INFORMACJE STANOWIĄCE TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU ART. 11 ust. 2 USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1010).
7. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa zobowiązany jest dołączyć do oferty pisemne uzasadnienie odnośnie do charakteru zastrzeżonych w niej informacji. Uzasadnienie ma na celu udowodnienie spełnienia przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r.



o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1010) . Przez tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010) rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.

8. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji.
9. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o stwierdzeniu bezskuteczności zastrzeżenia.

#### **VIII. Miejsce i termin składania ofert:**

1. Termin składania ofert jest terminem nieprzekraczalnym.
2. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi ryzyko i wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz złożeniem oferty, w tym dostarczenie jej we wskazane miejsce i we wskazanym terminie.
4. Ofertę należy złożyć (dostarczyć) w siedzibie Zamawiającego: Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskie, 00-124 Warszawa, al. Jana Pawła II 12, VI piętro, pokój nr 628 **w terminie do dnia 11 grudnia 2019 r. do godziny 11:15**. Oferty mogą być złożone za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub doręczone osobiście do siedziby Zamawiającego.

**Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania.**

**Opakowanie powinno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane następująco:**

Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego  
00-124 Warszawa, al. Jana Pawła II 12

Numer sprawy: 11/US/2019

*Nie otwierać przed dniem 11 grudnia 2019 r., godz. 12:00*

5. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową lub kurierską.
6. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 11 grudnia 2019 r. o godzinie 12:00 w siedzibie Zamawiającego: Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego, 00-124 Warszawa, al. Jana Pawła II 12, VI p. - sala konferencyjna.
7. Otwarcie ofert jest jawne, mogą w nim brać udział przedstawiciele Wykonawców oraz obserwatorzy.
8. Informacja o ofertach, które zostały złożone w postępowaniu zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

## **IX. Sposób obliczania ceny oferty**

1. Cena za wykonanie zamówienia winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją całego przedmiotu zamówienia, w szczególności za rezerwację usług hotelarskich, oferowania wariantów, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnych z wymaganiami określonymi w Ogłoszeniu o zamówieniu, przy zastosowaniu podatku VAT, zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług VAT.
2. Cena oferty musi być podana cyfrowo i słownie w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich. Nie dopuszcza się rozliczeń w walutach obcych.
4. Dla potrzeb niniejszego postępowania w Formularzu Oferty Wykonawca podaje cenę brutto opłaty transakcyjnej w PLN z podatkiem od towarów i usług (VAT).
5. Przez „opłatę transakcyjną za rezerwację i zakup usługi hotelarskiej” należy rozumieć opłatę transakcyjną za rezerwację i zakup usługi hotelarskiej dla jednej lub wielu osób naliczaną jeden raz bez względu na długość pobytu w hotelu / ilość dob hotelowych podlegających rezerwacji.
6. Cena opłaty transakcyjnej za usługę rezerwacji hotelu pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy.
7. Cena brutto opłaty transakcyjnej za jedną usługę rezerwacji hotelu zostanie wpisana do umowy.
8. Cena opłaty transakcyjnej za usługi rezerwacji hotelu musi być wyższa niż 0,00 zł i musi być podana w polskich złotych w kwotach brutto, cyfrowo i słownie i określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
9. Cena opłaty transakcyjnej rezerwacji hotelowych obejmuje całkowity koszt realizacji Zamówienia w szczególności: koszt rezerwacji i zakupu miejsca noclegowego, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, reklamacji oraz wszelkich dodatkowych opłat jak: kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne i wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym ze Ogłoszeniem o zamówieniu wykonaniem przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawcy, dokonując kalkulacji warunków cenowych swoich ofert są zobowiązani do przestrzegania zasad uczciwej konkurencji z zastrzeżeniem, iż cena oferty nie może być rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca może podać tylko jedną cenę (bez proponowania rozwiązań wariantowych).
11. Jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

## **X. Ocena ofert**

1. Po upływie terminu wyznaczonego do składania ofert, Zamawiający dokona ich analizy i oceny zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Ogłoszeniu o zamówieniu.
2. Zamawiający w pierwszej kolejności będzie weryfikował ofertę przedstawiającą najkorzystniejszą cenę.
3. Jeżeli Wykonawca w określonym terminie nie złożył oświadczeń lub dokumentów wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym Ogłoszeniu o zamówieniu, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wzywa do



- ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
4. Jeżeli Wykonawca w określonym terminie nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
  5. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert, oświadczeń i dokumentów.
  6. Zamawiający poprawi w ofercie:
    - a) oczywiste omyłki pisarskie,
    - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
    - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,
      - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Oferta Wykonawcy, który w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, polegającej na niezgodności oferty z niniejszym Ogłoszeniem, niepowodującej istotnej zmiany w treści oferty, będzie podlegała odrzuceniu.
  7. W przypadku uchylenia się od zawarcia umowy przez Wykonawcę, na warunkach określonych w niniejszym Ogłoszeniu o zamówieniu, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
  8. Informacja o udzieleniu zamówienia zostanie zamieszczona na stronie internetowej Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego ([www.niw.gov.pl](http://www.niw.gov.pl)).

## **XI. Kryteria oceny ofert oraz ich znaczenie**

Przy wyborze ofert Zamawiający będzie kierował się kryterium:

### **1. Cena brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup usługi hotelarskiej (C) – 50%**

Liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium cena brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup usługi hotelarskiej (maks. 50 pkt.), zostanie przeliczona z wykorzystaniem następującego wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku:

$$C = \frac{\text{Oferta z najniższą ceną opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup usługi hotelarskiej}}{\text{Cena opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup usługi hotelarskiej badanej Oferty}} * 50 \text{ pkt}$$

Przez „opłatę transakcyjną za rezerwację i zakup usługi hotelarskiej” należy rozumieć opłatę transakcyjną za rezerwację i zakup usługi hotelarskiej dla jednej lub wielu osób naliczaną jeden raz bez względu na długość pobytu w hotelu / ilość dob hotelowych podlegających rezerwacji.

Cena opłaty transakcyjnej za usługi rezerwacji hotelu musi być wyższa niż 0,00 zł i musi być podana w polskich złotych w kwotach brutto, cyfrowo i słownie i określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

### **2. Upust określony w % od ceny katalogowej pobytu w hotelu (U) – 40%**

Liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium Upust określony w % od ceny katalogowej pobytu w hotelu (maks. 40 pkt.), zostanie przeliczona z wykorzystaniem następującego wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku:

$$U = \frac{\text{Wysokość upustu w badanej ofercie}}{\text{Najwyższy zaoferowany upust}} * 40 \text{ pkt}$$

**Przez „upust % (procentowy)”** należy rozumieć stałą wysokość % (procentową) upustu udzielanego Zamawiającemu każdorazowo od ceny wyjściowej, tj. ceny dnia obowiązującej w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji oraz podanej do publicznej wiadomości przez hotel np. w cennikach lub na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dokumentować cenę wyjściową hotelu i przedstawiać ją Zamawiającemu wraz z przedstawianą do wyboru ofertą co najmniej trzech hoteli. Cena za rezerwację i zakup miejsca hotelowego po odliczeniu upustu zaoferowanego przez Wykonawcę nie może być wyższa, niż cena dostępna dla Zamawiającego - oferowana przez ten hotel w dniu dokonywania rezerwacji.

3. **Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące oferty hoteli lub rezerwacji ( T ) – 10 %** (z zastrzeżeniem iż nie może być dłuższy niż 4 godziny)

Punkty będą przyznawane na podstawie zadeklarowanego oświadczenia złożonego w Formularzu ofertowym, według następujących zasad:

- czas odpowiedzi 4 godziny – 0 punktów,
- czas odpowiedzi 3 godziny – 5 punktów,
- czas odpowiedzi 2 godziny – 10 punktów,
- czas odpowiedzi 1 godzina – 15 punktów.

**Łączna ilość punktów dla badanej oferty będzie liczona wg następującego wzoru:**

$$S = C + Czo$$

**gdzie: S – łączna suma punktów badanej oferty.**

4. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
5. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu takiego zaokrąglenia nie można będzie wyliczyć różnicy punktów.
6. Jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Jeśli w wyniku złożenia ofert dodatkowych zostaną złożone ponownie oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może po raz kolejny wezwać do złożenia ofert dodatkowych lub unieważnić postępowanie.

## **XII. Postanowienia dotyczące umowy**

1. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu.
2. Wykonawca akceptuje treść wzoru umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia oświadczeniem zawartym w treści formularza ofertowego.
3. Zamawiający udzieli zamówienia (podpisze umowę z Wykonawcą) Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym postępowaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru.
4. Zamawiający nie udzieli zamówienia, jeżeli:
  - 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

- 2) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- 3) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego – w przypadku nieudzielenia zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcom, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu, nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w postępowaniu, w szczególności kosztów przygotowania oferty.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 – Formularz oferty;

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o przesłankach podlegania wykluczeniu

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu;

Załącznik nr 5 – Oświadczenie o braku przynależności do grupy kapitałowej;

Załącznik nr 6 – Wykaz usług;

Załącznik nr 7 – Istotne postanowienia umowy.

*Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu (11/US/2019)*

### Opis przedmiotu zamówienia

#### **I. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji noclegów w hotelach krajowych i zagranicznych na potrzeby Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego tj.:**

1. wyszukiwanie ofert hoteli,
2. dokonywanie rezerwacji noclegów hotelowych w Polsce i zagranicą,
3. pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywaniu opłat,
4. pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.

#### **II. Wymagania stawiane Wykonawcy:**

1. dysponuje biurem obsługi na terenie Polski (siedziba główna lub oddział), otwartym co najmniej 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. od 8.00 do 18.00;
2. przydzieli osobę (tzw. opiekuna Zamawiającego) odpowiedzialnego za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia;
3. zapewni odpowiednią liczbę osób obsługujących przedmiot niniejszego zamówienia. Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia pracowników i czynnej linii telefonicznej oraz adresu e-mail dla kontaktów pracowników Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, w godzinach 8-18 w dni robocze, umożliwiającej dokonanie rezerwacji i dokonanie jej zmian.
4. zapewni całodobowy numer telefonu alarmowego, umożliwiający uzyskanie pomocy w razie nieprzewidzianych problemów związanych z realizacją usługi oraz w sporadycznych przypadkach dokonywanie rezerwacji poza godzinami pracy biura i w dni wolne od pracy, dla pracowników Zamawiającego odbywających podróże, którzy w związku z wystąpieniem sytuacji losowych (np. odwołanie lotu, problemy komunikacyjne, przedłużenie spotkania) nie mogą odbyć podróży powrotnej w planowanym terminie i zgłoszą Wykonawcy konieczność zarezerwowania im dodatkowego noclegu. Numer telefonu alarmowego będzie zamieszczany na voucherach przesyłanych Zamawiającemu lub podawany w treści maila, w którym zostanie przesłany voucher.

#### **III. Szczegółowe wymagania związane z realizacją przedmiotu zamówienia:**

1. Zamawiający podaje następującą szacunkową skalę potrzeb w zakresie rezerwacji miejsc hotelowych, tj.:
  - 1) około 304 rezerwacji i zakupów miejsc hotelowych krajowych - w tym rezerwacje pojedyncze oraz grupowe,

- 2) około 103 rezerwacje zagraniczne,
  - 3) rezerwacje pokoi jednoosobowych oraz dwuosobowych,
  - 4) standard (\*\*) dwie gwiazdki, trzy gwiazdki (\*\*\*) , cztery gwiazdki (\*\*\*\*) oraz pięć gwiazdek (\*\*\*\*\*) w zależności od indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego i kraju zakwaterowania,
  - 5) zakres geograficzny obejmuje zakwaterowanie hotelowe w Polsce oraz na całym świecie,  
w szczególności kraje należące do Unii Europejskiej.
2. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu rezerwacji mniejszej ilości miejsc hotelowych niż szacowane.
  3. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić, co najmniej trzy warianty wyboru hoteli celem zatwierdzenia przez Zamawiającego. Czas przesłania oferty maksymalnie .....\* od zapytania, jeśli było ono zadane w godzinach od 8-18, od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 h od zapytania jeśli było ono zadane w innym czasie niż określony powyżej. Oferta powinna zawierać:
    - informacje o hotelu wraz z adresem i kategorią,
    - informację o rodzaju pokoju (dla palących / niepalących),
    - informację czy w cenę pokoju wliczone jest śniadanie,
    - informację czy w cenę pokoju wliczone jest korzystanie z internetu,
    - daty i warunki do której możliwe jest bezkosztowe anulowanie dokonanej rezerwacji,
    - odległość od podanej przez Zamawiającego lokalizacji,
    - cenę noclegu w złotych polskich po uwzględnieniu zaoferowanego przez Wykonawcę upustu.
  4. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po pisemnym (e-mail) potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego ze strony Zamawiającego pracownika. Zarezerwowane miejsca hotelowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi w hotelach o określonym standardzie.
  5. Zamawiający każdorazowo określi szczegółowe wymagania, co do lokalizacji oraz granic cenowych noclegu, a także ewentualnych dodatkowych preferencji w zakresie, jakości hotelu i obsługi.
  6. Zamawiający zastrzega, iż może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji hotele. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach przez Zamawiającego danego hotelu.
  7. Zamawiający zastrzega, iż może wskazać w zamówieniu lokalizację (adres). W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu hotele położone jak

- najbliżej wskazanej w zamówieniu lokalizacji, chyba, że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.
8. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany nazwisk gości przed przyjazdem do hotelu.
  9. Zamawiający zastrzega możliwość rezerwacji kilku pokoi na jedno nazwisko lub na nazwę instytucji tj. Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.
  10. Rezerwacje noclegów dla Zamawiającego będą dokonywane po najniższych cenach, możliwych do uzyskania przez Wykonawcę za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych lub na podstawie umów zawartych przez Wykonawcę z hotelami, czy też bezpośrednio we wskazanych przez Zamawiającego hotelach.
  11. Przez „upust w %” należy rozumieć stałą wysokość procentową upustu udzielanego Zamawiającemu każdorazowo od ceny wyjściowej.
  12. Za cenę wyjściową rozumie się najniższą z kwot, tj. cenę uzyskaną za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych, cenę wynegocjowaną z hotelem na podstawie zawartej umowy lub cenę dnia obowiązującą w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji podanej do publicznej wiadomości przez hotel np. w cennikach lub na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego hotelu.
  13. Wykonawca będzie zobowiązany każdorazowo do przesyłania potwierdzenia dokonania rezerwacji wraz z numerem rezerwacji w formie vouchera.
  14. Opłata transakcyjna dotyczy 1 rezerwacji bez względu na ilość noclegów i osób.
  15. Wykonawca będzie zobowiązany do regulowania należności z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia noclegów ze środków własnych.
  16. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia niezbędnych informacji w przypadku zauważonych przez delegowanego pracownika Zamawiającego problemów związanych z realizacją usługi w kraju docelowym, a także bezzwłocznego podejmowania wszystkich możliwych kroków zmierzających do wyeliminowania zaistniałych problemów.
  17. Wykonawca zobowiązany będzie do pośrednictwa między Zamawiającym a hotelem w sprawach reklamacyjnych, jak również zapewnienia doradztwa oraz niezbędnej pomocy w zakresie wszelkich zmian w czasie trwającej podróży.
  18. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za datę zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
  19. Do faktury VAT winien być dołączony załącznik zawierający: cenę zakupu miejsc hotelowych przed i po upuście wraz z opłatą transakcyjną, imię i nazwisko gościa hotelowego, nazwę hotelu, datę pobytu.
  20. W pierwszej kolejności liczony jest upust od ceny zakupu miejsc hotelowych, a następnie doliczana jest opłata transakcyjna.
  21. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia i przesyłania comiesięcznych zestawień zbiorczych w wersji elektronicznej z wykorzystania kwoty umowy zawierających: imię i nazwisko osoby, której dotyczyła rezerwacja, miejsce noclegu (nazwa hotelu i





miejsowość), datę podróży, cenę jednostkową do zapłacenia. Raport Zamawiający otrzyma na wskazany adres e-mailowy w terminie do 15 dnia miesiąca następnego.

\*czas odpowiedzi jest jednym z kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty i Wykonawcę będzie obowiązywał zadeklarowany w ofercie czas.



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu (11/US/2019)

**Zamawiający:**

Narodowy Instytut Wolności – Centrum  
Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego  
al. Jana Pawła II 12  
00-124 Warszawa

**FORMULARZ OFERTY**

(sprawa 11/US/2019)

**Dane dotyczące Wykonawcy:**

Nazwa firmy.....

Kod, miejscowość,.....

.....

ulica, nr .....

nr NIP.....nr REGON.....

e-mail:.....

W odpowiedzi na publiczne ogłoszenie o zamówieniu publicznym prowadzonym w trybie określonym w art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych na „**Usługę rezerwacji noclegów w hotelach krajowych i zagranicznych na potrzeby Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego**” oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w niniejszym Ogłoszeniu o zamówieniu, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:

1. **Oplata transakcyjna za dokonanie 1 rezerwacji w hotelu w Polsce lub za granicą wynosi .....** zł brutto (słownie złotych: .....zł)
2. **Wysokość upustu od ceny brutto dla jednej rezerwacji hotelowej wynosi .....** %
3. **Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji hoteli lub rezerwacji wynosi .....** godzin roboczych. (nie może być dłuższy niż 4 godziny)

**Oświadczam/y**, że ceny i upusty podane w złożonej ofercie dotyczące wykonanego zadania będą zobowiązujące na czas trwania umowy.

**Zobowiązujemy się** wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z opisem we wskazanym terminie, tj. od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie lub do dnia, w którym pozostała do wykorzystania kwota maksymalnego wynagrodzenia będzie niewystarczająca do zlecenia usług objętych przedmiotem umowy w zależności co nastąpi pierwsze.

**Oświadczam/y, że** zapoznaliśmy się z Ogłoszeniem o zamówieniu i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz że uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.

**Oświadczam/y, że** zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej Oferty do zawarcia umowy na określonych w tej umowie warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**Oświadczam/y, że** akceptujemy warunki płatności, określone przez Zamawiającego.

**Uważam/y się** za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

W trybie art. 91 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych **oświadczam/y, iż** wybór naszej oferty **nie będzie/będzie \*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.1 (*\*niewłaściwe skreślić*)

(wybór oferty Wykonawcy prowadzi do „powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego”, kiedy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług to nabywca (Zamawiający) będzie zobowiązany do rozliczenia (odprowadzenia) podatku VAT, co może mieć miejsce w przypadku:

- wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,
- importu usług lub towarów,
- mechanizmu odwróconego obciążenia podatkiem VAT)

*W przypadku, gdy wybór oferty Wykonawcy będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego Wykonawca zobowiązany jest wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usług, wartość tego towaru lub usług bez kwoty podatku VAT.*

*Nazwa towaru lub usług prowadzących do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego*

.....  
*oraz wartość tych towarów i usług bez podatku od towarów i usług: ..... zł*

**UWAGA!** Powyższe pola zaznaczone kursywą wypełniają wyłącznie Wykonawcy, których wybór oferty prowadziłby u Zamawiającego do powstania obowiązku podatkowego tzn. kiedy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług to nabywca (Zamawiający) będzie zobowiązany do rozliczenia (odprowadzenia) podatku VAT

**Oświadczamy, że** naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego zamówienia jest:

.....

*(wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę)*

**Zamówienie realizujemy** sami/ przy udziale Podwykonawców\*

*\* niepotrzebne skreślić*

Podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia:

.....

...

**Oświadczam/y, że** posiadamy status:

- **mikroprzedsiębiorstwa** (przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów euro)\*,

- **małego przedsiębiorstwa** (przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów euro)\*,
- **średniego przedsiębiorstwa** (przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów euro)\*.

\* skreślić niepotrzebne

**Wszelką korespondencję** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i Nazwisko

.....

Adres:.....

Telefon/Faks:.....

Adres e-mail: .....

Niniejszym informujemy, że niżej wymienione dokumenty składające się na ofertę, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji:.....

**Oświadczam**, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia.\*\*

**Do niniejszego formularza przedkładamy poniższe załączniki:**

.....

.....

.....

.....

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_ 2019 roku

\_\_\_\_\_  
(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

*\*\* w przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia następuje np. przez jego wykreślenie).*

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu (11/US/2019)

**Wykonawca:**

.....

.....  
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od  
podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

**reprezentowany przez:**

.....

.....  
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do  
reprezentacji)

**Oświadczenie wykonawcy**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.  
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),  
**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa rezerwacji noclegów w hotelach krajowych i zagranicznych na potrzeby Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.**, oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 - 3 ustawy Pzp.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp).

Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....



.....  
.....  
.....

..... (miejsowość), dnia .....

.....  
(podpis)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: ..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: ..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)



Załącznik nr 4 do Ogłoszenia o zamówieniu (11/US/2019)

**Wykonawca:**

.....  
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od  
podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....  
.....  
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do  
reprezentacji)

**Oświadczenie wykonawcy**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa rezerwacji noclegów w hotelach krajowych i zagranicznych na potrzeby Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego** oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:**

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, polegam na zasobach następującego/yh podmiotu/ów:

.....,  
w następującym zakresie:

.....  
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu)

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)



**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

Załącznik nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu (11/US/2019)

**Wykonawca:**

.....

.....  
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od  
podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

**reprezentowany przez:**

.....

.....  
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do  
reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności  
do tej samej grupy kapitałowej**

Nawiązując do ogłoszenia o postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych pn. „Usługa rezerwacji noclegów w hotelach krajowych i zagranicznych na potrzeby Narodowego Instytutu Wolności – Centrum rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego”, prowadzonego przez Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego, oświadczam, co następuje:

Przystępując do udziału w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego informujemy, że:

- 1) nie należymy do żadnej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 369)\*;
- 2) należymy do grupy kapitałowej i załączamy do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 369)\*;

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		

\*niepotrzebne skreślić

**W razie wybrania pkt 2 należy odpowiednio wypełnić tabelę.**

Jeżeli Wykonawca należy do grupy kapitałowej z wykonawcą biorącym udział w przedmiotowym postępowaniu:



W związku z zaistnieniem okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1a pkt 23 Pzp, przedstawiam następujące dowody potwierdzające, że istniejące powiązania z wykonawcą .....  
.....nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w przedmiotowym postępowaniu:  
.....

.....dnia.....

.....  
*(podpis Wykonawcy)*

Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu (11/US/2019)

**Wykonawca** (pieczęć):

**Wykaz usług  
spełniających wymagania zawarte w pkt IV.2.2) Ogłoszenia o zamówieniu**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Terminy wykonania (od-do)	Wartość usług brutto w zł	Odbiorca (Zamawiający) (nazwa, adres, telefon)	Sposób dysponowania zasobami
1.					własne / podmiotu trzeciego*
2.					własne / podmiotu trzeciego*
...					własne / podmiotu trzeciego*

**Uwaga:**

Do formularza należy załączyć dokumenty potwierdzające, że usługi zostały lub są wykonywane należycie.

\* **niepotrzebne skreślić**

Do wykazu załączono ..... egzemplarz(e/y) dokumentów potwierdzających, że zamówienia te zostały wykonane należycie.

.....  
(miejsowość, data)

(pieczęć i podpis Wykonawcy)

*Załącznik nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu (11/US/2019)*

### **Umowa nr**

zawarta dnia ..... r. pomiędzy:

**Narodowym Instytutem Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego** z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 12, (00-124 Warszawa), NIP: 7010780575 REGON: 368854582, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej „Wykonawcą”

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

### **§ 1**

#### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową” jest świadczenie usług polegające na obsłudze w zakresie rezerwacji i pośredniczenia w sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach na terenie kraju i za granicą na potrzeby Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego i ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
2. Przez „rezerwację miejsc noclegowych w hotelach” należy rozumieć dokonanie czynności rezerwacji w obiekcie hotelarskim oraz czynności pośrednictwa w dokonywaniu przez Zamawiającego opłat za obiekty hotelarskie tj. hotel, hostel, apartament, motel, pensjonat, itp. wraz ze śniadaniem/usługami dodatkowymi lub bez śniadania/usług dodatkowych, dla jednej osoby lub grupy osób.
3. Rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem na adres ..... lub pod numerem telefonu .....
4. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy określony został w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług. Przy obsłudze Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub



samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz.U. z 2013 r. poz. 167) pod kątem uwzględniania limitów kosztów noclegu oraz diet.

## § 2

### Termin i warunki realizacji Umowy

1. Umowa obowiązuje w okresie od dnia jej podpisania przez okres 12 miesięcy lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy lub do dnia, w którym pozostała do wykorzystania kwota maksymalnego wynagrodzenia będzie niewystarczająca do zlecenia usług objętych przedmiotem Umowy - w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu alarmowego serwisu telefonicznego w systemie 24 h przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy pod numerem: ....., w ramach którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszystkie informacje dotyczące usługi na którą dokonano rezerwacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia i przesyłania comiesięcznych zestawień zbiorczych zamówień złożonych przez Zamawiającego w wersji elektronicznej z podaniem łącznie wykorzystanej kwoty Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 na moment sporządzenia danego zestawienia zawierających: imię i nazwisko osoby, której dotyczyła rezerwacja, miejsce noclegu (nazwa hotelu i miejscowość), datę podróży, cenę jednostkową do zapłacenia. Ww. zestawienia Wykonawca prześle na adres mailowy Zamawiającego: akosmalska@niw.gov.pl w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonane zostały usługi ujęte w zestawieniu. Zamawiający może również w każdej chwili zażądać sporządzenia i przesłania dodatkowego zestawienia aktualnego na dany moment.
4. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu do wyboru co najmniej trzy warianty hoteli. Usługa hotelowa może zostać zarezerwowana po dokonaniu wyboru przez Zamawiającego. Czas przesłania oferty maksymalnie .....\* od zapytania, jeśli było ono zadane w godzinach od 8-18, od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 h od zapytania jeśli było ono zadane w innym czasie niż określony powyżej. Oferta powinna zawierać:
  - 1) informacje o hotelu wraz z adresem i kategorią,
  - 2) informację o rodzaju pokoju (dla palących / niepalących),
  - 3) informację czy w cenę pokoju wliczone jest śniadanie,
  - 4) informację czy w cenę pokoju wliczone jest korzystanie z internetu,
  - 5) możliwość i warunki dokonania bezkosztowego anulowania dokonanej rezerwacji,
  - 6) odległość od podanej przez Zamawiającego lokalizacji,
  - 7) cenę noclegu w złotych polskich po uwzględnieniu zaoferowanego przez Wykonawcę upustu.
6. Zamawiający zastrzega, iż może wskazać w zamówieniu konkretne hotele preferowane przez siebie w danej lokalizacji. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia danego hotelu w proponowanych przez siebie wariantach.
7. Zamawiający zastrzega, iż może wskazać w zamówieniu lokalizację (adres). W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu hotele położone jak

- najbliżej wskazanej w zamówieniu lokalizacji, chyba, że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany nazwisk gości przed przyjazdem do hotelu.
  9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezerwacji kilku pokoi na jedno nazwisko lub na nazwę instytucji tj. Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.
  10. Rezerwacje noclegów dla Zamawiającego będą dokonywane po najniższych cenach, możliwych do uzyskania przez Wykonawcę za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych lub na podstawie umów zawartych przez Wykonawcę z hotelami, czy też bezpośrednio we wskazanych przez Zamawiającego hotelach.
  11. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje hoteli przedstawione przez Wykonawcę i jeżeli stwierdzi, że zaproponowana oferta nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy udokumentowania ceny rezerwowanego pokoju lub przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
  12. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po pisemnym (e-mail) potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego ze strony Zamawiającego pracownika. Zarezerwowane miejsca hotelowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi w hotelach o określonym standardzie.
  13. Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu drogą elektroniczną, potwierdzenia rezerwacji wraz z numerem rezerwacji w formie vouchera.
  14. Potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych oraz inne niezbędne dokumenty związane z rezerwacją miejsc noclegowych w hotelach Wykonawca będzie przysyłał na wskazany przez Zamawiającego w trakcie procesu rezerwacji adres e-mailowy lub dostarczy dokumenty w formie papierowej w przypadku, gdy niemożliwe jest wygenerowanie potwierdzenia rezerwacji w wersji elektronicznej, pod adres wskazany przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przed terminem zameldowania.
  15. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia niezbędnych informacji w przypadku zauważonych przez delegowanego pracownika Zamawiającego problemów związanych z realizacją usługi w kraju docelowym, a także bezzwłocznego podejmowania wszystkich możliwych kroków zmierzających do wyeliminowania zaistniałych problemów.
  16. Wykonawca zobowiązany będzie do pośrednictwa między Zamawiającym a hotelem w sprawach reklamacyjnych, jak również zapewnienia doradztwa oraz niezbędnej pomocy w zakresie wszelkich zmian w czasie realizacji usługi.
  17. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia ww. ubezpieczenia na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy.

### § 3

#### Osoby upoważnione do kontaktów

1. Osobami upoważnionymi do składania zamówień/potwierdzania rezerwacji w ramach realizacji przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego są:
  - 1) Pani Dorota Łubińska – dlubinska@niw.gov.pl, nr tel. 22 4684403
  - 2) Pani Katarzyna Ostrowska – kostrowska@niw.gov.pl, nr tel. 22 4684402
2. Osobami upoważnionymi do przysyłania zapytań w zakresie propozycji rezerwacji miejsc hotelowych są pracownicy Zamawiającego.
3. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do całościowego nadzoru nad prawidłową realizacją Umowy jest: .....
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyszczególnionych w ust. 1 i 3. Zmiana ta może nastąpić po pisemnym powiadomieniu Stron i nie stanowi zmiany warunków niniejszej umowy. Zawiadomienie może nastąpić drogą elektroniczną.

#### § 4

#### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Z tytułu wykonania rezerwacji i sprzedaży miejsc w obiektach hotelowych za cały okres obowiązywania Umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne wynagrodzenie w kwocie brutto ..... (słownie: ..... PLN).
2. Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego dla jednej lub wielu osób, naliczana jeden raz bez względu na długość pobytu w hotelu / ilość dób hotelowych podlegających rezerwacji wynosi ..... zł brutto.
3. Cena opłaty transakcyjnej rezerwacji hotelowych obejmuje całkowity koszt realizacji danego zamówienia, a w szczególności: koszt rezerwacji i zakupu miejsca noclegowego, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, reklamacji oraz wszelkich dodatkowych opłat jak: kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne i wszelkie inne koszty związane z należnym i zgodnym z ogłoszeniem o zamówieniu wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Wysokość upustu udzielanego Zamawiającemu każdorazowo od ceny doby obowiązującej w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji oraz podanej do publicznej wiadomości przez hotel np. w cennikach lub na stronie internetowej wynosi .....%.
5. Przez „upust w %” należy rozumieć stałą wysokość procentową upustu udzielanego Zamawiającemu każdorazowo od ceny wyjściowej.
6. Za cenę wyjściową rozumie się najniższą z kwot, tj. cenę uzyskaną za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych, cenę wynegocjowaną z hotelem na podstawie zawartej umowy lub cenę dnia obowiązującą w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji podanej do publicznej wiadomości przez hotel np. w cennikach lub na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego hotelu.
7. Wysokość opłaty transakcyjnej za rezerwację miejsca hotelowego oraz procentowa stawka upustu nie podlegają zmianie przez cały okres trwania Umowy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do złożenia zamówień w takiej ilości, aby wykorzystane zostało co najmniej 50% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania pełnej wartości Umowy.

9. Rozliczenie transakcji będzie następować na podstawie faktur wystawianych Zamawiającemu każdorazowo za faktycznie dokonane rezerwacje hoteli na dane wydarzenie / wyjazd, zawierające cenę zakupu miejsc hotelowych po upuście wraz z opłatą transakcyjną.
10. W pierwszej kolejności liczony jest upust od ceny zakupu miejsc hotelowych, a następnie doliczana jest opłata transakcyjna.
11. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, na który mają być zapłacone należności umowne jest rachunkiem firmowym i wymienionym na tzw. „Białej liście podatników VAT” prowadzonej przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
13. Do faktury winien być dołączony załącznik zawierający: cenę zakupu miejsc hotelowych przed i po upuście wraz z opłatą transakcyjną, imię i nazwisko gościa hotelowego, nazwę hotelu i datę pobytu.
14. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r., nr 2174 z późn. zm.).
15. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.

## § 5

### Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto należnej Wykonawcy za realizację danego zamówienia, przy czym do kwoty, na podstawie której kara zostanie wyliczona, dolicza się również cenę zakupionych dla Zamawiającego usług, w przypadku niezrealizowania przedmiotu tego zamówienia przez Wykonawcę lub rezygnacji przez Zamawiającego z tego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy przy realizacji zamówienia.
3. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za nienależyte wykonanie lub niewykonanie jakiegokolwiek elementu zamówienia w wysokości 5% kwoty brutto należnej Wykonawcy za realizację danego zamówienia, przy czym do kwoty, na podstawie której kara zostanie wyliczona, dolicza się również cenę zakupionych dla Zamawiającego usług, za każdy niewykonany lub nienależycie wykonany element, jednakże nie więcej niż łącznie 50% wynagrodzenia brutto należnego za realizację danego zamówienia. Niezgodność wykonanej usługi z przedmiotem zamówienia Zamawiający jest

- zobowiązany zgłosić Wykonawcy w terminie nie później niż 7 dni od wymeldowania z hotelu.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto wskazanej w § 4 ust. 1 Umowy, w następujących przypadkach: odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, odstąpienia przez Wykonawcę od umowy lub jej wypowiedzenia z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
  5. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi i udowodni, że cena usług hotelowych oferowanych przez Wykonawcę jest wyższa niż cena usług hotelowych dostępnych na rynku (np. cena w hotelu), Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu dwukrotności różnicy, jaka powstanie pomiędzy ceną sprzedanej usługi hotelowej, a ceną przedstawioną przez Zamawiającego.
  6. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przekraczającej kwotę kary umownej jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
  7. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 6

### Zachowanie tajemnicy oraz ochrona danych

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz realizacji Umowy, uzyskanych w trakcie jej realizacji niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w Umowie;
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
  - 4) ujawniania informacji pracownikom lub osobom działającym w imieniu i na rzecz Wykonawcy w celu realizacji Umowy, tylko jeżeli takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją powierzonych mu zadań związanych z realizacją Umowy.
2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy;
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) i ustawy

z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1330 z późn. zm.).

3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony i będzie obowiązywał także po zakończeniu trwania Umowy.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe osób w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy w postaci: imienia i nazwiska, daty urodzenia, danych paszportowych, danych dowodu osobistego, numeru PESEL, wizerunku.

## **§ 7**

### **Wypowiedzenie Umowy**

1. W przypadku nienależytego wykonania usług w zakresie pojedynczego zamówienia przez Wykonawcę więcej niż 1 (raz) w miesiącu kalendarzowym, Umowa może zostać jednostronnie rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym.
2. Za nienależyte wykonanie usługi Strony uznają w szczególności zawyżenie ceny usługi, wykonanie usługi o niewłaściwej jakości lub z brakami ilościowymi; nieudostępnienie dokumentacji ceny wyjściowej wraz z ofertą 3 hoteli, wykonanie usługi z opóźnieniem w stosunku do terminów zawartych w Umowie.
3. Zamawiający może również wypowiedzieć Umowę w przypadku gdy:
  - a) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia;
  - b) w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, lub złożony zostanie wniosek o ogłoszenie upadłości, a sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy;
  - c) w wyniku postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części.
4. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zawierać uzasadnienie.

## **§ 8**

### **Powierzenie wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim**

Wykonawca nie może powierzyć wykonywania czynności wynikających z niniejszej umowy innej osobie (podwykonawcy) bez zgody Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść umowy jest informacją publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429). Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie zawartych w umowie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska i informacji handlowych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej w postaci aneksu i są wiążące po ich podpisaniu przez Strony.



3. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa w tym przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145).

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA: