

Umowa Nr
(istotne postanowienia)

zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Narodowym Instytutem Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 12 (00-124 Warszawa) posługującym się nadanym numerem NIP: 7010780575, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

....., z siedzibą w przy ul.
posługującym się numerem REGON: i NIP:, zwaną
dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

o następującej treści, zwana dalej „Umową”:

§ 1
Definicje

Zawarte w niniejszej umowie sformułowania oznaczają:

- 1) **Portal/strona www** – łącznie strona www wraz ze stroną Biuletynu Informacji Publicznej i system zarządzania treścią CMS;
- 2) **Awaria** – wada przejawiająca się niedziałaniem Portalu, jak też niemożnością zarządzania Portalem z poziomu panelu administracyjnego;
- 3) **Błąd** – dysfunkcja, która powoduje, że Portal działa niezgodnie z Dokumentacją, wymaganą strukturą lub nie spełnia którejkolwiek z funkcjonalności;
- 4) **Wada** – nieprawidłowe działanie Portalu (w tym Systemu na którym jest on oparty) mogąca mieć postać Awarii lub Błędu;
- 5) **Zgłoszenie serwisowe** – przekazanie do Wykonawcy przez Administratora Portalu lub upoważnioną osobę zgłoszenia Wady, określające wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego a zarazem konieczne do podjęcia działań

zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny usunięcia Wady przez Wykonawcę;

- 6) **Dokumentacja** – wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony umowy zgodnie z umową Zamawiającemu, w szczególności: Dokumentacja Użytkowa, Techniczna.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja zadania w postaci opracowania projektu graficznego i funkcjonalnego, wykonania i wdrożenia Portalu oraz związane z nim przeniesienie autorskich praw majątkowych i zależnych, udzielenie licencji, przeszkolenie oraz opieka serwisowa.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia podzielona jest na etapy:
 - 1) Etap I – audyt istniejącej strony niw.gov.pl w celu wypracowania najlepszych rozwiązań dotyczących konstrukcji i funkcjonalności nowej strony;
 - 2) Etap II - opracowanie projektu graficznego i funkcjonalnego Portalu, zakończone jego zatwierdzeniem przez Zamawiającego po uprzednim testowaniu i zgłoszeniu ew. poprawek;
 - 3) Etap III – wykonanie, wdrożenie Portalu, szkolenie;
 - 4) Etap IV – opieka serwisowa.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, w tym zakres i wymiar sprawowanej opieki serwisowej, określa załącznik nr 1 do umowy stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. W ramach realizacji Etapu III, Wykonawca dokona także eksportu danych z istniejącego Portalu internetowego Zamawiającego w zakresie wskazanym przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.

§ 3

Termin realizacji Przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot umowy w zakresie określonym w § 2 w terminach:
 - 1) Etap I - dni od dnia zawarcia umowy;
 - 2) Etap II -dni od dnia zatwierdzenia przez zamawiającego prac z Etapu I;
 - 3) Etap III – dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego prac z Etapu II i skierowania projektu do realizacji;
 - 4) Etap IV – miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Etap III realizacji umowy powinien być zakończony nie później niż do dnia 23.12.2020 r.

§ 4

Procedura odbioru Przedmiotu umowy

1. Wykonawca w terminie określonym w § 3 pkt 1 przedstawi Zamawiającemu raport z audytu wraz z wnioskami pozwalającymi na ich wykorzystanie przy tworzeniu nowej strony. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag, Wykonawca jest zobowiązany bez dodatkowego wynagrodzenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych przedstawić uzupełniony raport. Procedura ta może być w razie potrzeby powtórzona.
2. Wykonawca w terminie określonym w § 3 pkt 2 przedstawi Zamawiającemu do akceptacji 3 koncepcje wizualne Portalu w ramach Etapu II. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag, Wykonawca jest zobowiązany wykonać bez dodatkowego wynagrodzenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie poprawiony projekt graficzny i funkcjonalny. Wszelkie materiały, odpowiedzi na prośby Wykonawcy dotyczące projektu graficznego Zamawiający zobowiązuje się przekazywać w terminie do

3 dni roboczych od dnia przekazania prośby drogą e-mailową przez Wykonawcę. W terminie do 5 dni roboczych Zamawiający wybierze jeden projekt graficzny, na bazie którego, z uwzględnieniem uwag i wytycznych Zamawiającego, Wykonawca wykona nową szatę graficzną Portalu. Wykonanie nowej szaty graficznej nastąpi w terminie 3 dni. Po zaprezentowaniu zmienionej szaty graficznej Zamawiający w terminie 3 dni roboczych przekaże Wykonawcy ewentualne uwagi. Po tym terminie sugestie i poprawki, wniesione przez Wykonawcę, uważa się za zatwierdzone. Ostateczna wersja projektu graficznego Portalu zostanie zatwierdzona przez Zamawiającego pisemnym protokołem. W razie potrzeby procedura ta może być powtórzona aż do chwili zaakceptowania Etapu II przez Zamawiającego.

3. Odbiór prac wykonanych w ramach Etapu III nastąpi w oparciu o wyniki przeprowadzonych testów wdrożeniowych, wykonanych po uprzednim przekazaniu haseł dostępu do panelu administracyjnego potwierdzonym protokołem ich przekazania wystawionym przez Wykonawcę, zawierającym przekazanie haseł dostępu do panelu administracyjnego w terminie, o którym mowa w § 3 pkt 3. Zamawiający odeśle Wykonawcy drogą e-mailową skan podpisanego protokołu przekazania dostępu w terminie trzech dni roboczych od jego otrzymania w wersji elektronicznej od Wykonawcy. Od czasu potwierdzenia przekazania dostępu Zamawiający będzie miał 5 dni roboczych na przetestowanie funkcjonalności Portalu i zgłoszenie uwag, dotyczących jej wdrożenia i funkcjonowania, do Wykonawcy drogą elektroniczną. W terminie do 5 dni roboczych od przekazania dostępu przez Wykonawcę do wykonanego Portalu Zamawiający jest zobowiązany odesłać drogą e-mailową skan podpisanego protokołu odbioru końcowego bez uwag lub zawierającego listę uwag. Wykonawca jest zobowiązany usunąć usterki lub ustosunkować się do nich w terminie do 7 dni. Wszelkie uwagi, mieszczące się w ramach Załącznika nr 1 i przekazane po odbiorze, będą realizowane bezpłatnie przez Wykonawcę w ramach udzielonej gwarancji.
4. W przypadku nieusunięcia nieprawidłowości w terminie, o którym mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający obciąży Wykonawcę ustalonymi karami umownymi za każdy dzień zwłoki, liczonymi od dnia wyznaczonego na ich usunięcie zgodnie z ust. 2 i 3.
5. W przypadku ponownej akceptacji prac z Etapu III z uwagami albo ponownego ich odrzucenia przez Zamawiającego, Zamawiający może dokonać odbioru wykonanego Produktu za odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia.
6. Szkolenie wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników w zakresie obsługi panelu zarządzania Portalem może się odbyć wyłącznie po odesłaniu przez Zamawiającego podpisanego protokołu przekazania dostępu do wykonanego Portalu. Dane dostępowe do zarządzania Portalem aktywowane zostaną po odesłaniu przez Zamawiającego podpisanego protokołu przekazania dostępu.
7. Wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego, podpisywanym po zakończeniu prac z Etapu III, Wykonawca wyda Zamawiającemu Dokumentację.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty, w sposób zapewniający pełną sprawność techniczną wszystkich rozwiązań dostarczonych w ramach Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio przeszkolonym personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
3. Wykonawca, w zakresie w jakim nie tworzy narzędzi i utworów dedykowanych dla Zamawiającego, zobowiązuje się w trakcie realizacji Umowy do stosowania systemu,

- oprogramowania, narzędzi modułów, podsystemów, komponentów, itp., opartych na systemach open source umożliwiających Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, utrzymanie Portalu po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu lub jego Podwykonawcom w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do Oprogramowania, dokumentacji i narzędzi, itp, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
 5. Wykonawca oświadcza, że uruchomienie Portalu oraz jego utrzymanie nie jest uzależnione od nabycia przez Zamawiającego lub innych użytkowników dodatkowych licencji ponad określone umową.
 6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego zgodnie z Umową z przedmiotu umowy, praw autorskich, licencji, itp. nabytych w związku z Umową, nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
 7. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich dotyczących Przedmiotu Umowy, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie.
 8. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w zasadach WCAG 2.1 na poziomie AA wskazanych w § 19 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2247 ze zm.).
 9. Wykonawca oświadcza, iż wykona przedmiot zamówienia zgodnie ze standardami sieciowymi i wytycznymi wskazanymi w ust. 8.
 10. Portal musi zostać dostosowany do wymogów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848 ze zm.).
 11. W przypadku wystąpienia niezgodności z załącznikiem nr 4 do Rozporządzenia, o którym mowa w ust. 8 oraz w zakresie Ustawy, o której mowa w ust. 10 Wykonawca zobowiązuje się wprowadzić wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności bezzwłocznie na swój koszt w terminie 14 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.
 12. Zamawiający oświadcza, iż zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej wykryte wady i błędy niezgodności z dokumentami wskazanymi w ust. 8 i 10.

§ 6

Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 Umowy, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości**zł brutto** (słownie złotych: 0/100 złotych), zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr do Umowy, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia praw autorskich w pełnym zakresie do Produktów powstałych w trakcie realizacji Umowy na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy w tym koszty związane z licencjami lub sublicencjami, oraz

prawami zależnymi, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.

2. Na powyższą kwotę brutto składają się następujące pozycje:
 - 1) za wykonanie prac z Etapu I zł brutto (z Vat w wysokości 23%),
 - 2) za wykonanie prac z Etapu II zł brutto (z Vat w wysokości 23%);
 - 3) za wykonanie prac z Etapu III zł brutto (z Vat w wysokości 23%);
 - 4) za wykonanie prac z Etapu IV - maksymalnie..... zł brutto (z Vat w wysokości 23%).
3. Płatność za realizację prac z Etapów I – III nastąpi łącznie i będzie dokonana w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, przy czym nastąpi to najpóźniej w dn. 31.12.2020 r. Faktura zawierać będzie następujące dane Zamawiającego:
.....
4. Prawidłowo wystawiona faktura VAT musi zostać dostarczona Zamawiającemu najpóźniej w dn. 23.12.2020 r.
5. Podstawę do wystawienia faktury będzie stanowić Protokół Odbioru Końcowego podpisany bez uwag.
6. Płatność za prace z Etapu IV następować będzie miesięcznie. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego ustalana będzie, jako iloczyn liczby roboczogodzin(maksymalnie 480 rbh w całym okresie realizacji tej usługi) wykorzystanych na realizację tej usługi wskazanych w protokole odbioru określającym dodatkowo zakres wykonanych prac serwisowych i spisywanym po zakończeniu każdego miesiąca oraz stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości zł. brutto z Vat w wysokości 23%. Wynagrodzenie to nie obejmuje roboczogodzin poświęconych na wykonywanie obowiązków gwarancyjnych.

§ 7

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego powołany zostaje Zespół w składzie:
 - a) nadzorujący obszar w zakresie strony wizualnej i zakresie merytorycznym -(.....),
 - b) osoba do kontaktu z Wykonawcą:
-(.....),
Zwanymi Przedstawicielami projektu Wykonawcy
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a)
 - b)
2. Ww. osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w mniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Osobami upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru są:
– ze strony Zamawiającego: lub
– ze strony Wykonawcy: lub
4. Zmiana osób wyznaczonych do dokonywania współpracy w trakcie realizacji Umowy i podpisywania protokołów odbioru wymaga poinformowania drugiej Strony drogą e-mailową i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych w uzgodnionych przez Strony terminach.

§ 8

Przeniesienie praw autorskich

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w całości autorskie prawa majątkowe do Portalu, w tym do kodów źródłowych Portalu, wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Portalu oraz do kodów źródłowych w celu swobodnego wykorzystania i modyfikacji, z chwilą dokonania Odbioru Portalu. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnych licencji na Portal, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 2, na okres realizacji przez Wykonawcę usług serwisowych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa wyżej nie dotyczy działalności komercyjnej.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym:
 - 1) w odniesieniu do wszelkiej Dokumentacji Portalu: wykorzystanie do realizacji zadań Portalu bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 2) w odniesieniu do Portalu i kodów źródłowych, oprogramowania i wszelkich produktów składających się na Portal: wykorzystanie do realizacji zadań Portalu bez jakichkolwiek ograniczeń; wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie; instalowanie i deinstalowanie oprogramowania; sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa); trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oraz publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
3. Zamawiający i/lub jego następcy prawni może wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń terytorialnych), samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
4. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian i aktualizacji Portalu realizowanych przez Wykonawcę w ramach Usług serwisowych.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji zawiera się w wynagrodzeniu określonym w Umowie .
6. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
7. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że Wykonawca wykonał należycie Umowę.

8. Jeśli dostarczony Przedmiot umowy faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do jego zmodyfikowania w sposób, pozwalający na jego dalsze wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem.
9. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.

§ 9

Licencje

1. W przypadku dostarczenia w ramach realizacji Umowy, Systemu gotowego objętego licencjonowaniem (system CMS), do korzystania z którego koniecznym byłoby udzielenie licencji, z dniem dokonania Odbioru w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, przenoszalnych licencji lub sublicencji na korzystanie z tego Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) przystosowywanie; tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji;
 - 6) publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
2. Zakres udzielonych licencji/sublicencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia Usługi Utrzymania Portalu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta.
3. Korzystanie z licencji/sublicencji przez użytkowników końcowych wolne jest od innych opłat niż te, które są określone wyraźnie w niniejszej Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Systemu gotowego, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1.
5. Umowa licencyjna na System gotowy zostanie udzielona na czas nieoznaczony.
6. Wykonawca lub producent Systemu nie może złożyć wypowiedzenia licencji/sublicencji przed upływem 15 lat od daty odbioru przedmiotu umowy.

§ 10

Warunki gwarancji jakości i rękojmi

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na Portal i gotowy System na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona jest na okres 24miesiący, począwszy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu umowy.
4. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji, tak aby zapewnić płynne, prawidłowe, tj. wolne od jakichkolwiek wad, błędów i problemów funkcjonowanie Portalu, w tym wszystkich jego komponentów i modułów.

6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Wady leży poza Systemem, na którym oparty jest Portal, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Portalu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Portalu.
7. Postanowienia ust. 6 nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, i jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę lub niekorzystnego wpływu Systemu na infrastrukturę.
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
10. Strony ustalają następujące terminy reakcji w ramach gwarancji:
 - 1) dla Awarii - 2 godziny od momentu zgłoszenia;
 - 2) dla Błędu - 24 godzin od momentu zgłoszenia;
11. W wyniku dokonanego zgłoszenia, Wykonawca niezwłocznie po podjęciu reakcji gwarancyjnej w czasach określonych ust. 10 dokona analizy zgłoszenia i określi czas naprawy/usunięcia, który dla:
 - 1) Awarii nie może być dłuższy niż 12 godzin;
 - 2) Błędu nie może być dłuższy niż 48 godzin.
12. Świadczenia gwarancji Wykonawca będzie dokonywał, korzystając z pomocy oddelegowanych do tego celu pracowników Zamawiającego.
13. W ramach usługi gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązuje się także do wszystkich niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Portalu aktualizacji, których przekazanie Wykonawcy następuje na zasadach takich jak przekazanie pierwszej wersji Portalu.
14. Postanowienia niniejszego § nie wyłączają dochodzenia przez Zamawiającego praw z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.

§ 11

Zasady obsługi Wad i opieki serwisowej

1. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad i wsparcia serwisowego na podstawie zgłoszeń Zamawiającego składanych na następujących zasadach i w następujących terminach:
 - 1) gotowość serwisowa Wykonawcy, w szczególności do przyjmowania zgłoszeń - dni robocze od godziny 8.00 do 17.00
 - 2) zgłoszenia wraz z określeniem kategorii Wady dokonywane są przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail lub telefonicznie na nr
2. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić drogą e-mail na adres pracownika, który wysłał zgłoszenie, przyjęcie zgłoszenia w terminie 1 roboczogodziny.
3. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia w terminach określonych w ust. 2 zgłoszenie uznaje się za potwierdzone w terminie wysłania zgłoszenia.

4. Zgłoszone Awarie, Błędy i Usterki oraz wszelkie inne problemy, w zależności od ich kategorii, będą usuwane w terminach określonych w § 10 licząc od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zgodnie z ust. 2 lub ust. 3.
5. Usługi serwisowe związane z rozwojem strony będą realizowane każdorazowo w terminie wskazanym w zleceniu Zamawiającego, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 12

Kary umowne

1. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku przekroczenia Terminu realizacji każdego Etapu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto za dany Etap, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Terminu, chyba że przyczyna opóźnienia Terminu leży po stronie Zamawiającego, z uwzględnieniem jednak postanowień § 4 ust. 4.
4. Kary umowne dotyczące przekroczenia terminu realizacji danego Etapu będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia
5. W przypadku opóźnienia terminu rozwiązania któregośkolwiek ze Zgłoszeń gwarancyjnych w terminach określonych w § 10 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w wysokości 30 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego – w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Awaria.
 - 2) w wysokości 50 zł odpowiednio za każdą dobę opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego - w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Błąd.
6. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
7. Rozwiązanie, wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
8. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne na zasadach ogólnych, przy czym odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 50% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 13

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do Wymagań Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy, nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie lub nie uwzględnił uwag Zamawiającego albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, i w przypadku gdy po upływie 10 dni roboczych od pisemnego

wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.

2. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 14

Siła Wyższa

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, epidemie, ale i także kolejną możliwą falę epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 powodującą powrót do ograniczeń w prowadzeniu działalności.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie do 2 dni od daty zawiadomienia, przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
5. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań Umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 15

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy. Obowiązek ten dotyczy także okresu po ustaniu Umowy. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający zobowiązuje się do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zobowiązuje się, że podmioty trzecie, które uzyskają dostęp do ww. tajemnicy zgodnie z Umową, zostaną przez niego zobowiązane do zachowania i przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, oraz ochroną tajemnicy służbowej i skarbowej. Jakikolwiek ujawnienie tych informacji przez Wykonawcę, jego pracowników i inne osoby z nim współpracujące oraz Podwykonawców, niezależnie od innych skutków prawnych, będzie traktowane jako istotne naruszenie Umowy stanowiące podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy. Odstąpienie, o którym tu mowa, będzie kwalifikowane jako odstąpienie z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
3. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących

- przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
4. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
 5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje i dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego, wyłącznie w celu realizacji Umowy.
 7. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: „RODO”).
 8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 7.
 9. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z z 2019 r, poz. 1429z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 16

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom wykonanie części Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
3. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcom nie służą żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

§ 17

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i zgody obu Stron.
2. Zmiany Umowy w trybie aneksu do Umowy nie wymagają w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, Załączników do Umowy jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz RODO.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY