



ZAPYTANIE OFERTOWE

wykonanie i wdrożenie strony internetowej NIW-CRSO

dla postępowania prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych o wartości poniżej 30 000 euro

1. Dane Zamawiającego:

Narodowy Instytut Wolności
- Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
00-124 Warszawa
al. Jana Pawła II 12
NIP: 7010780575
strona internetowa: www.niw.gov.pl

Osoba do kontaktu: Jolanta Wierzbicka (e-mail: jolanta.wierzbicka@niw.gov.pl,
tel. 601 901 214)

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja zadania w postaci opracowania projektu graficznego i funkcjonalnego, wykonania i wdrożenia nowej strony internetowej Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego wraz ze stroną BIP (Biuletynu Informacji Publicznej) i systemem zarządzania treścią CMS.

Zamówienie obejmuje również zapewnienie wsparcia technicznego, a także wsparcia w zakresie rozwoju strony, (tzw. opiekę serwisową) od momentu uruchomienia serwisu do końca 2021 r.

Do realizacji zamówienia Wykonawca oddeleguje co najmniej jedną osobę, która będzie osobą prowadzącą działania realizowane w ramach zamówienia i będzie pełniła funkcję podstawowej osoby kontaktowej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego oraz załączniku nr 4 do zapytania ofertowego – istotne postanowienia umowy.

Maksymalny łączny koszt wykonania przedmiotu zamówienia nie może przekroczyć 155 000,00 zł brutto.

Zamawiający zastrzega że nie będą podlegały ocenie oferty, których łączna cena brutto za realizację zamówienia będzie przekraczała 155 000,00 zł.

3. Warunki realizacji zamówienia:

1. Wymagany termin realizacji zamówienia:

Usługa powinna być wykonana przez Wykonawcę nie później, niż do 23 grudnia 2020 r.
(z wyłączeniem świadczenia usługi wsparcia technicznego i wsparcia w zakresie rozwoju



strony (opieki serwisowej), która będzie realizowana od momentu uruchomienia serwisu do końca 2021 r.).

2. Termin gwarancji:
24 miesiące od zakończenia realizacji zamówienia.
3. Warunki płatności: zgodnie z załącznikiem nr 4 do zapytania ofertowego – istotne postanowienia umowy
4. Kary umowne: zgodnie z załącznikiem nr 4 do zapytania ofertowego – istotne postanowienia umowy

4. Warunki udziału w postępowaniu:

WIEDZA I DOŚWIADCZENIE

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) należycie wykonał co najmniej 3 podobne zamówienia o wartości min. 30 000 zł brutto. Zamówienia te powinny polegać na stworzeniu w pełni funkcjonalnych stron internetowych. Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Wykonawca musi złożyć: wykaz usług wraz z dowodami (np. referencjami) potwierdzającymi należyte wykonanie usług lub oświadczenie dotyczące wykonania takich usług.

DYSPONOWANIE ODPOWIEDNIM POTENCJAŁEM TECHNICZNYM

Wykonawca musi dysponować odpowiednim wyposażeniem lub urządzeniami technicznymi dostępnymi mu w celu wykonania zamówienia, a także odpowiednim zapleczem specjalistów np. w obszarach UX i UI.

5. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Każdy Wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę.
2. Ofertę należy złożyć w języku polskim w postaci elektronicznej na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
3. Oferta oraz wszystkie oświadczenia i dokumenty składane przez Wykonawcę w toku postępowania powinny być podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadą reprezentacji wynikającą z postanowień odpowiednich przepisów prawnych bądź umowy, uchwały lub pełnomocnictwa.
4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. konsorcja, spółki cywilne) należy ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu (do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika).
5. Oferta Wykonawcy powinna być podpisana w sposób umożliwiający identyfikację osoby składającej podpis.
6. Cena podana w ofercie powinna stanowić sumę kwot wszystkich elementów składających się na koszt realizacji przedmiotu zamówienia.
7. Cena powinna być podana do 2 miejsc po przecinku zgodnie z zasadami matematycznego zaokrąglania.
8. Ocenie będzie podlegała cena oferty z podatkiem VAT w odpowiedniej wysokości.
9. Ocenie będą podlegały koszty poszczególnych usług z podatkiem VAT w odpowiedniej wysokości, zgodnie z Załącznikiem nr 3 – Formularz oferty.
10. Tajemnica przedsiębiorstwa:



- 1) Zamawiający informuje, że składane przez Wykonawców oferty są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego zamówienia są jawne bez zastrzeżeń);
 - 2) ujawnienie ofert odbywać się będzie wg poniższych zasad:
 - a) udostępnienie – po złożeniu wniosku (forma pisemna, elektroniczna) – należy podać informację o żądanym zakresie i formie udostępnienia dokumentów,
 - b) Zamawiający ustali, z uwzględnieniem złożonego w ofercie zastrzeżenia o tajemnicy przedsiębiorstwa, zakres informacji, które mogą być udostępnione,
 - c) Zamawiający wyznacza termin udostępnienia dokumentów, z uwzględnieniem czynności, o których mowa w lit. b);
 - 3) w przypadku, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy, o której mowa w pkt 1), Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa;
 - 4) Wykonawca nie może zastrzec informacji: nazwa (firma) oraz adres (siedziba) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacji dotyczących ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności zawartych w ofercie;
 - 5) zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie ich odtajnieniem.
12. Zamawiający – Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego informuje, iż będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, a w szczególności: dane osobowe ujawnione w ofertach i dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych. W związku z tym, Wykonawca przystępując do postępowania jest obowiązany do wyrażenia zgody na przetwarzanie informacji zawierających dane osobowe oraz do pisemnego poinformowania i uzyskania zgody każdej osoby, której dane osobowe będą podane w ofercie, oświadczeniach i dokumentach złożonych w postępowaniu. Na tę okoliczność Wykonawca złoży stosowne oświadczenie zgodnie z treścią formularza oferty.

6. Opis kryteriów oceny ofert:

1. Kryterium - cena. Waga kryterium - 20%



2. Kryterium - doświadczenie. Waga kryterium -30%
3. Kryterium - jakość. Waga kryterium - 30%
4. Kryterium – CMS. Waga kryterium – 20%

Opis sposobu przyznawania punktów:

Ad 1. Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone według wzoru:

Cena oferty najtańszej

----- × 20 = liczba punktów

Cena oferty badanej

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Ad 2. Punkty za kryterium „doświadczenie” zostaną przyznane na podstawie wykazu – tabela II w Formularzu oferty obliczone według wzoru:

Największa liczba zrealizowanych usług przez oferenta

----- × 30 = liczba punktów

Liczba zrealizowanych usług przez oferenta badanej oferty

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

W ocenie zostanie uwzględnionych maksymalnie 12 usług (do maksymalnej liczby usług wlicza się usługi wskazane na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu).

Ocenie będą podlegały tylko usługi: które zostały zrealizowane nie wcześniej niż 3 lata przed terminem składania ofert, o wartości minimum 30 000,00 zł brutto w przedmiocie stworzeniu w pełni funkcjonalnych stron internetowych uwzględnione zostaną tylko te usługi, które zostały zrealizowane nie wcześniej niż 3 lata przed terminem złożenia oferty.

Ad 3. Punkty za kryterium „jakość” zostaną przyznane na podstawie oceny usług wskazanych w formularzu oferty – tabela I, obliczone w sposób:

Realizacja:	Liczba punktów w ocenie danej realizacji
wykonanie strony	0-15
stworzenie wyszukiwarki (wykazu)	0-15
Suma punktów w kryterium „jakość” >>	
0-30	

Przedstawione realizacje będą ocenione przy uwzględnieniu następujących kryteriów:

- funkcjonalność,
- stopień przyjazności użytkownikom,
- zgodność z najnowszymi trendami w dziedzinie IT i projektowania stron www,
- atrakcyjność graficzna,
- niezawodność i szybkość działania,
- responsywność i dostępność.

Punkty w tym kryterium będą przyznawane ofercie przez minimum 3 osoby wskazane przez Zamawiającego spośród pracowników NIW-CRSO i stanowić będą ich wspólną ocenę



merytoryczną dla danej oferty. Ocena końcowa oferty w tym kryterium stanowić będzie sumę punktów przyznanych w dwóch podkryteriach w skali punktowej maksymalnie do 30 pkt.

Ad 4. CMS będzie oceniony z uwzględnieniem następujących kryteriów (na podstawie opisu załączonego przez Wykonawcę do oferty):

Kryterium	Liczba punktów
możliwości optymalizacji pod kątem SEO	0-5
bezpieczeństwo	0-5
możliwości customizacji	0-5
łatwość obsługi i zarządzania treścią	0-5
Suma punktów w kryterium CMS:	0-20

Zamawiający dla uzyskania końcowej oceny oferty Wykonawcy dokona zsumowania punktów przyznanych za każde kryterium oceny.

7. Termin i sposób składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w terminie do 12.11.2020 r. do godz. 13:00.
2. Ofertę wraz z dokumentami należy przesłać w formie elektronicznej na adres e-mail: media@niw.gov.pl w temacie wiadomości wpisując „oferta – strona internetowa”

8. Ocena ofert:

1. Po upływie terminu wyznaczonego do składania ofert Zamawiający dokona ich analizy i oceny zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym zapytaniu.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może zażądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub uzupełnienia dokumentów wymaganych w zapytaniu.
3. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przedmiotu zamówienia niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. W przypadku gdy zaferowana cena budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
5. Jeżeli nie można wybrać oferty z uwagi na fakt, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów, Zamawiający zaprasza Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych w wyznaczonym przez siebie terminie. Niedopuszczalne jest złożenie cen wyższych niż w złożonych ofertach.
6. Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:
 - 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - 2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;



- 3) Wykonawca nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - 4) Wykonawca w terminie wyznaczonym nie zgodził się na poprawienie omyłki;
 - 5) Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie wyjaśnił wątpliwości bądź niejasności lub nie uzupełnił braków formalnych;
 - 6) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została odrzucona o powodach odrzucenia oferty podając uzasadnienie.
7. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu.
Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawcę, który został wykluczony z postępowania, o powodach wykluczenia.
8. Za najkorzystniejszą uważa się ofertę (niepodlegającą odrzuceniu) przedstawiającą najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert.
9. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności dotyczących doprecyzowania przedmiotu zamówienia pod względem jakościowym lub zmierzających do obniżenia cen ofertowych, Zamawiający może podjąć decyzję o przeprowadzeniu negocjacji ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli oferty spełniające wymagane warunki.
10. Zamawiający w każdej chwili może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny.

9. Wykaz dokumentów, które należy złożyć wraz z ofertą:

Wykonawca składa ofertę na formularzu oferty zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego:

1. W celu możliwości oceny ofert w kryterium „jakość” w formularzu oferty Wykonawca uzupełnia tabelę nr I wskazując 3 realizacje (link do działającej strony internetowej) zawierające funkcjonalności wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia tj. wykonanie w pełni responsywnej strony internetowej oraz stworzenie wyszukiwarki typu opp. Wizualizacje i odnośniki powinny być przesłane w taki sposób, aby Zamawiający miał możliwość oceny tych stron w ramach kryterium „jakość”.
2. W celu możliwości oceny ofert w kryterium „doświadczenie” oraz na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w formularzu oferty Wykonawca uzupełnia tabelę II wskazując 3 realizacje na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu (pkt. 4 zapytania ofertowego) oraz dodatkowe realizacje (łącznie do 12) na potrzeby oceny ofert w kryterium „doświadczenie”. Do oferty należy dołączyć dowody (np. referencje) potwierdzające należyte wykonanie tych usług.
3. Opis oferowanego systemu na potrzeby oceny ofert w kryterium oceny – CMS.

10. Pozostałe informacje:

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści postanowień niniejszego zapytania. Wniosek taki należy przesać na adres poczty elektronicznej: media@niw.gov.pl w terminie do 10.11.2020 r. do godz. 15:00.



Narodowy Instytut Wolności

Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

2. Zamawiający zamieści treść wyjaśnienia na stronie internetowej pod adresem www.niw.gov.pl w zakładce Zamówienia – zapytanie ofertowe: wykonanie i wdrożenie strony internetowej, bez ujawniania źródła zapytania.
3. Jeżeli złożony przez Wykonawcę wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia:
 - 1) wpłynął po upływie terminu (tj. 10.11.2020 r. do godz. 15:00),
 - 2) dotyczy kwestii wcześniej wyjaśnionych przez Zamawiającego,
 - 3) nie dotyczy wyjaśnienia treści Ogłoszenia lecz jest postulatem Wykonawcy dotyczący innych kwestii,
– w takim przypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania.
4. Jeżeli w trakcie prowadzenia postępowania nastąpią rozbieżności pomiędzy treścią przedmiotowego Ogłoszenia a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązujące należy przyjąć treść późniejszego oświadczenia Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia usługi obejmującej wybrane pozycje, zgodnie z podpunktami w punkcie 1. - opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do zapytania)
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zamówienia usługi bez podania przyczyn oraz pozostawienia zapytania ofertowego bez rozstrzygnięcia.

Załączniki do zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Opis wyszukiwarki OPP

Załącznik nr 3 – Formularz oferty

Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy