**UMOWA nr …………………../2019**

**zawarta w dniu ……………………… 2019 roku w Warszawie pomiędzy:**

**Narodowym Instytutem Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego** z siedzibą w Warszawie (00-124), al. Jana Pawła II 12, NIP: 7010780575, REGON: 368854582, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Wojciecha Kaczmarczyka - Dyrektora Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

a

**………………………….** z siedzibą w …………………………………, nr KRS: …………….., NIP: …………………….., REGON: …………………….., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………

Zamawiający i Wykonawca będą w dalszej części umowy nazywani również zbiorczo „Stronami”.

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) została zawarta niniejsza umowa, zwana dalej:

„Umową” o poniższej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje zlecenie polegające na kompleksowym sprzątaniu pomieszczeń Zamawiającego w obiekcie znajdującym się w Warszawie przy al. Jana Pawła II 12.
2. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do codziennego sprzątania w pomieszczeniach Zamawiającego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. W celu prawidłowej realizacji usług Wykonawca zapewni własny sprzęt, maszyny i urządzenia odpowiednie dla danego rodzaju powierzchni oraz materiały i środki czystości wysokiej jakości, posiadające polskie atesty PZH oraz inne dopuszczające stosowanie środków w obiektach użyteczności publicznej.
4. Wykonawca będzie świadczył usługi porządkowe przez zatrudnionych, na warunkach określonych w załączniku nr 1, pracowników, w takiej liczbie, aby zapewnić wysoką jakość usługi.
5. Prace, o których mowa w ust. 2, będą wykonywane od poniedziałku do piątku w godzinach niekolidujących z pracą Biura, tj.: poza godzinami 18.00 – 22.00.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy nieodpłatnie pomieszczenie do przechowywania sprzętu oraz środków czystości, a także dostęp do wody i energii elektrycznej, niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia.

**§ 2**

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego szczegółowo w załączniku nr 1 wynosi …………………. zł brutto (słownie: ………………..brutto) za jeden miesiąc.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, a w szczególności koszty robocizny, materiałów, sprzętu, zakupu środków do utrzymania czystości, dojazdu, a także inne koszty wynikające z tytułu realizacji niniejszej umowy.
3. Strony postanawiają, że wynagrodzenie wynikające z realizacji Umowy będzie płatne w miesiącu następującym po miesiącu świadczenia usług, przelewem w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Zamawiającego faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez …………………….., numer konta …………………………... Wykonawca oświadcza, że rachunek do zapłaty wynagrodzenia podany na fakturze jest rachunkiem znajdującym się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.).
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym nastąpiło obciążenie rachunku Zamawiającego.

**§ 3**

1. W ramach zawartej umowy Wykonawca będzie wykonywał, na podstawie odrębnych zleceń, mycie okien (szyb, ram okiennych) o metrażu wynoszącym łącznie 170 m2.
2. Wartość każdego zlecenia stanowić będzie iloczyn metrów kwadratowych umytych (zgodnie ze zleceniem) powierzchni szklanych oraz ryczałtowej ceny jednostkowej określonej w formularzu ofertowo-cenowym (tabela 2), wynoszącej …….. zł/m2 brutto, zgodnie z ofertą z dnia ………………… r. stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 4**

1. W ramach Umowy Wykonawca będzie wykonywał, na podstawie odrębnych zleceń, pranie wykładzin w pomieszczeniach Zamawiającego o metrażu wynoszącym łącznie ok. 1200 m2.
2. Wartość każdego zlecenia stanowić będzie iloczyn metrów kwadratowych wypranych (zgodnie ze zleceniem) powierzchni wykładzin oraz ryczałtowej ceny jednostkowej określonej w formularzu ofertowym (tabela 2), wynoszącej ………….. zł/m2 brutto, zgodnie z ofertą z dnia ………………….. r. stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 5**

1. Wykonawca, w trakcie realizacji Umowy, ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych, powstałe w związku z wykonaniem usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. W przypadku stwierdzenia szkód, o których mowa w ust. 1, Zamawiający zawiadamia o tym fakcie Wykonawcę, jednocześnie podając termin i miejsce dokonania oględzin.
3. W wyniku dokonanych oględzin Strony sporządzają protokół szkód, który będzie podstawą do wyliczenia wartości szkody.
4. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Wykonawcę, przedstawiciel Zamawiającego sporządza odpowiednią notatkę na protokole szkody i przesyła jeden egzemplarz protokołu Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w przypadku nie naprawienia szkody przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, do potrącenia z zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwoty odpowiadającej wartości szkody.
6. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie w szczególności:
7. przekazanie Zamawiającemu najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem świadczenia usług listy osób, które uprawnione będą do pobierania kluczy do sprzątanych pomieszczeń i przebywania na terenie obiektu,
8. zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których Wykonawca (jego pracownicy) weszli w związku z wykonywaniem usług sprzątania,
9. odsunięcie od bezpośredniego wykonywania usług, na żądanie Zamawiającego, osoby, co do której Zamawiający powziął informacje o niewykonywaniu usług sprzątania z należytą starannością lub o naruszeniu innych warunków postawionych przez Zamawiającego, w szczególności do zachowania tajemnicy, o której mowa w pkt 2.
10. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do bieżącego informowania osoby wymienionej w § 7 ust. 4 lub o zauważonych usterkach lub nieprawidłowościach, niezwłocznie po ich ujawnieniu, takich jak m.in. zagubienie kluczy do pomieszczeń, awarie elektryczne i wszelkie oznaki nieszczelności urządzeń c.o. i wod.-kan., pozostawienie włączonych urządzeń elektrycznych przez pracowników Zamawiającego, otwartych okien oraz wszystkich innych istotnych faktach i zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo osób, mienia i obiektu.
11. Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej potwierdzone polisą ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, będącej przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się utrzymać to ubezpieczenie w okresie wykonywania zamówienia. Kopia aktualnej polisy wraz z dowodem uiszczenia składki stanowi załącznik nr 3 do umowy.

**§ 6**

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu obowiązki wynikające z przepisów szczególnych dotyczących przebywania w obszarze przetwarzania danych osobowych, w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Wykonawca jest obowiązany dopuścić do wykonywania przedmiotu Umowy wyłącznie osoby, od których uprzednio odebrał pisemne oświadczenie o poufności, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy.

**§ 7**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego wykonywania powierzonych prac oraz świadczenia usług przez pracowników zatrudnionych zgodnie z prawem polskim i wymaganiami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 1, niekaranych, przeszkolonych w zakresie bhp i ppoż., mających czysty i schludny wygląd oraz cechujących się wysoką kulturą osobistą. Wykaz osób przewidzianych do realizacji przedmiotu Umowy zawiera załącznik nr 3.
	2. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1 powinno trwać przez cały okres realizacji Umowy. W przypadku zakończenia zatrudnienia wymienionych w załączniku nr 3 osób przed zakończeniem terminu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zatrudnienia w to miejsce innej osoby, spełniającej wymogi określone w ust. 1.
	3. Wykonawca wyznacza ………………, tel. …………………, e-mail:……………………………., która w ramach wykonywania Umowy będzie pełnić funkcję koordynatora w sprzątanym obiekcie.
	4. Zamawiający wyznacza ……………., tel. …………………, e-mail: …………………., która w ramach zawartej Umowy będzie reprezentowała Zamawiającego w sprawach sprzątania obiektu.

**§ 8**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli sposobu i jakości wykonywania Umowy i przedstawiania swoich uwag Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli spełniania wymagań przez Wykonawcę oraz nałożenia kar z tytułu ich niespełnienia. W przypadku stwierdzenia niespełnienia wymagań określonych przez Zamawiającego dotyczących zatrudniania pracowników bezpośrednio wykonujących usługę, Zamawiający ma prawo zawiadomić Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia stosownego postępowania wyjaśniającego. Powyższe postępowanie będzie miało zastosowanie również w przypadku, gdy personel bezpośrednio wykonujący usługę codziennego sprzątania będzie wykonywał zlecenie na podstawie umowy cywilnoprawnej (a nie na podstawie umowy o pracę).
3. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, przez które rozumieć należy, w szczególności, niestaranne lub niedokładne sprzątanie pomieszczeń lub ich niesprzątanie, niestosowanie odpowiednich środków czystości, a także innych przypadków wykonania usług niezgodnie z ofertą, Zamawiający składa Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres …………….. informację (reklamacja) o dostrzeżonych zaniechaniach.
4. W sytuacji, gdy mimo dwóch kolejnych reklamacji Wykonawca nadal wykonuje Umowę nienależycie, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wówczas Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 jedynie za okres przed złożeniem Wykonawcy pierwszej reklamacji, o której mowa w ust. 3.

**§ 9**

1. W przypadku nienależytego wykonywania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do obniżenia miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 o 15 %. Obniżenie wynagrodzenia nastąpi po dwukrotnym złożeniu reklamacji przez Zamawiającego w czasie kolejnych trzech miesięcy, zgodnie z § 8 ust. 3 Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nieprawidłowe wykonywanie przedmiotu Umowy w wysokości 1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu nieprawidłowości wskazanych w reklamacji przez Zamawiającego.
3. W przypadku braku zatrudnienia przy realizacji Umowy lub nie przedstawienia dowodów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących usługi na podstawie umowy o pracę, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej szkody), jeśli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy dzień zwłoki w zapłacie faktury odsetki za opóźnienie, w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. Wypowiedzenie Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej, przy czym za dopełnienie tego wymogu uważa się także wysłanie skanu podpisanego dokumentu na adres e-mail drugiej strony umowy podany w Umowie.
8. Należna Zamawiającemu kara umowna może zostać potrącona z zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. Kary umowne, o których mowa w Umowie podlegają sumowaniu.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym :
11. w przypadku wykreślenia Wykonawcy z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej
12. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym;
13. gdy Wykonawca nie przekazał Zamawiającemu kopii oświadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy w terminie w nim wskazanym;
14. gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją sprzątania obiektu ponad 7 dni.
15. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym, że skierował wniosek o ogłoszenie upadłości a Zamawiający w tej sytuacji przed ogłoszeniem upadłości ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
16. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego i naliczenie z tego tytułu kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 – 4 niniejszego paragrafu za okres do dnia jej rozwiązania.

**§ 10**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia 1.01.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.
2. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron za wypowiedzeniem, z ważnych przyczyn, przy czym okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, przekazanej za pomocą listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. W takim wypadku Umowa rozwiązuje się z końcem miesiąca, w którym upływa okres wypowiedzenia.

**§ 11**

1. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej (aneks), pod rygorem nieważności.
3. Z uwagi na fakt, że Zamawiający jest podmiotem publicznym, a przedmiot umowy jest finansowany ze środków publicznych, treść Umowy lub jej część podlega ujawnieniu w przypadku złożenia wniosku w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429), z wyjątkiem przypadku zastrzeżenia poufności postanowień Umowy przy skutecznym powołaniu się na tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. W przypadku braku porozumienia Stron, ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się poddać pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145).
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
7. Lista Załączników do Umowy:
8. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
9. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
10. Załącznik nr 3 – Wykaz osób
11. Załącznik nr 4 – Oświadczenie o poufności
12. Załącznik nr 5 – Wydruk z CEIDG

 ZAWIAJĄCY WYKONAWCA