

Istotne postanowienia umowy

Umowa zawarta w dniu ... w Warszawie, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z zm.), pomiędzy:

Narodowym Instytutem Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

(NIW-CRSO) z siedzibą w Warszawie (00-124), przy al. Jana Pawła II 12, NIP: 7010780575, reprezentowanym przez:

Wojciecha Kaczmarczyka, Dyrektora NIW-CRSO,

zwanym dalej Zamawiającym,

a

..., reprezentowaną przez: ...

zwaną dalej Wykonawcą.

§ 1

Definicje

Termin	Definicja
Awaria	Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy systemu lub poszczególnych jego części, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji systemu przez jego Użytkowników.
Czas Naprawy	Czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Wady przez Zamawiającego do chwili udostępnienia Zamawiającemu Naprawy na Środowisku Produkcyjnym.
Dzień Roboczy	Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny Robocze	Godziny od 8:00 do 17:00 w Dni Robocze.
Informacje Poufne	Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane przetwarzane za pośrednictwem Systemu, wszelkie informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje dotyczące działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
Kody Źródłowe Systemu	Zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla przeciętnego odbiorcy, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji, (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu.
Naprawa	Trwałe usunięcie Wady poprzez usunięcie przyczyn powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych.
Odbiór	Czynności mające na celu potwierdzenie dostarczenia Zamawiającemu zamówionych usług i Produktów, w tym w szczególności modyfikacji i rozwoju,

	w ramach świadczenia przez Wykonawcę usług będących przedmiotem niniejszej Umowy na podstawie zaakceptowanego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
Okno Serwisowe	Czas pomiędzy godziną 23 ⁰⁰ a 5 ⁰⁰ przeznaczony na wykonywanie wszelkich niezbędnych prac serwisowych, przeglądów, aktualizacji oprogramowania oraz wgrywania nowych wersji Systemu na środowisko produkcyjne.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie wykorzystywane na potrzeby Systemu, użyte w procesie budowy, co najmniej jednego innego systemu, dostępne w publicznie dostępnej ofercie rynkowej producenta oprogramowania, konieczne do poprawnego działania Systemu.
Portal Serwisowy	System informatyczny służący do ewidencji i obsługi Zadań i Zgłoszeń zapewniający niezbędny poziom wymiany informacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
Produkt	Wszelkie dzieła, utwory bądź przejawiające się w innej postaci efekty prac będących przedmiotem Umowy dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Produkty podlegają Odbiorom.
Protokół Odbioru	Dokument przedstawiony przez Wykonawcę i podpisany przez Zamawiającego, potwierdzający prawidłowość i zakres wykonania konkretnych usług.
Roboczogodzina	Jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny.
System, SOD	System Obsługi Dotacji, który ma zostać wytworzony w ramach realizacji niniejszej Umowy.
Środowisko Produkcyjne	Środowisko informatyczne, na którym działa System.
Tajemnica przedsiębiorstwa	W rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
Umowa	Niniejsza umowa o świadczenie usług związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z Systemu
Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, ATiK	Wszelkie usługi związane z zapewnieniem prawidłowego działania Systemu, realizowane przez Wykonawcę według zakresu opisanego w Umowie.
Usługi Hostingu	Wszelkie usługi związane z udostępnianiem zasobów technicznych, organizacyjnych i osobowych niezbędnych do zapewnienia dostępności Systemu dla jego Użytkowników poprzez sieć Internet, realizowane przez Wykonawcę według zakresu opisanego w Umowie.
Usługi Rozwoju i Modyfikacji, RiM	Wszelkie prace polegające na wprowadzaniu zmian w Systemie, realizowane przez Wykonawcę według zakresu opisanego w Umowie.
Użytkownik	Osoba korzystająca z Systemu lub jego poszczególnych części.
Wada	Działanie Systemu w sposób odmienny od sposobu działania oraz zakresu funkcjonalnego opisanego w dokumentacji oraz ustaleniami Stron dotyczącymi sposobu działania, funkcjonalności oraz wydajności Systemu.
Wykonawca	Podmiot, który zawarł z Zamawiającym Umowę w sprawie wykonania zamówienia.
Zadanie	Zadanie w Portalu Serwisowym służące do obsługi wniosków i zamówień w ramach świadczenia Usług Rozwoju i Modyfikacji.
Zgłoszenie	Przekazanie Wykonawcy zawiadomienia o Wadzie, w tym Awarii, złożenie pytań w ramach świadczenia Usług Asysty Technicznej i Konserwacji.

§ 2

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług:

- 1) Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu;
- 2) Rozwoju i Modyfikacji Systemu;
- 3) Hostingu Systemu.

§ 3

Warunki realizacji usług

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi będące przedmiotem Umowy z zachowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszelkie warunki techniczne, organizacyjne oraz logistyczne niezbędne do realizacji usług będących przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że czynności w ramach usług będących przedmiotem Umowy wykonywane będą przez pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi będące przedmiotem Umowy na warunkach wyszczególnionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 4

Termin realizacji Umowy

1. Niniejsza Umowa realizowana będzie przez okres od dnia ... do dnia ...
2. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia biegnącego od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie zostało doręczone.

§ 5

Warunki Odbioru

1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi podlega każdy miesięczny okres świadczenia Usług Rozwoju i Modyfikacji Systemu.
2. Z każdego Odbioru określonego w ust. 1 powyżej, sporządzany jest Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Wzory Protokołów Odbioru określa Załącznik nr 3 do Umowy. Protokół Odbioru podpisany bez zastrzeżeń stanowi podstawę zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie usług w zakresie, którego dany Protokół Odbioru dotyczy.
3. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot Odbioru wymagań określonych w niniejszej Umowie.
4. Niezwłocznie po ukończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego za pomocą Portalu Serwisowego o gotowości do Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest – przed przedstawieniem Zamawiającemu prac do Odbioru – do przeprowadzenia we własnym zakresie weryfikacji, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, według scenariuszy testowych opracowanych we współpracy z Wykonawcą.

5. Po potwierdzeniu przez Wykonawcę przedstawienia prac do Odbioru, Zamawiający przystąpi do sprawdzenia, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z wymaganiami niniejszej Umowy.
6. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania prac podlegających odbiorom dowolną metodą. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonych do Odbioru prac za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rozbieżności pomiędzy przekazanym do weryfikacji przedmiotem prac, a założeniami przyjętymi w Umowie dla wykonania tych prac lub Zadaniem, Zamawiający sporządza i przekazuje Wykonawcy protokół rozbieżności wraz z wyszczególnieniem rozbieżności uniemożliwiających Odbiór, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania prac do Odbioru. Brak przedstawienia przez Zamawiającego uwag do przedmiotu Odbioru w wyżej wymienionym terminie nie oznacza Odbioru i akceptacji przedmiotu Odbioru przez Zamawiającego.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności z Umową lub Zadaniem pracy podlegającej Odbiorowi, Wykonawca poprawi przedmiot Odbioru w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W takim przypadku procedurę Odbioru opisaną powyżej powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa z odstąpienia od Umowy zgodnie z przepisami prawa lub Umową.
9. Odbiór określonych prac przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli w chwili oddania usług do Odbioru prace odebrane przez Zamawiającego nie spełniały wymagań określonych w Umowie.
10. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, dniem spełnienia określonego świadczenia będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy do Odbioru pod warunkiem, że praca taka zostanie zaakceptowana przy pierwszym Odbiorze, zgodnie z procedurą Odbioru przewidzianą dla danej pracy. Jednakże w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zgłoszonej do Odbioru pracy, termin uważa się za niedotrzymany, a terminem wykonania będzie podpisanie stosownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości usług Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie do wysokości ... zł brutto z podatkiem VAT (słownie: ... złotych). Wynagrodzenie płatne jest na następujących zasadach:
 - 1) za należyte wykonywanie przez Wykonawcę Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, o której mowa w § 2 pkt 1) niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia w wysokości ... zł brutto (słownie: ... złotych), łącznie do wysokości ... zł brutto (słownie: ... złotych) w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy;
 - 2) za należyte wykonywanie przez Wykonawcę Usługi Rozwoju i Modyfikacji Systemu, o której mowa w § 2 pkt 2), Zamawiający zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej liczbie roboczogodzin wykorzystanych na realizację tej usługi wskazanych w Protokole Odbioru oraz stawki za jedną roboczogodzinę określoną w ust. 6, łącznie do wysokości ... zł brutto (słownie: ... złotych) w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy;
 - 3) za należyte wykonywanie przez Wykonawcę Usługi Hostingu Systemu, o której mowa w § 2 pkt 3), Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego

wynagrodzenia w wysokości ... zł brutto (słownie: ... złotych), łącznie do wysokości ... zł brutto (słownie: ... złotych) w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, podstawą wystawienia których będą zaakceptowane i podpisane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń poszczególne Protokoły Odbioru, o których mowa w § 5 ust. 2. Brak Protokołu Odbioru stanowi brak podstawy do wystawienia faktury i zapłaty wynagrodzenia.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i pkt 3) płatne będzie co miesiąc z góry na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego lub przesłać w wersji elektronicznej na adres poczty e-mail sod@niw.gov.pl do 10 dnia każdego miesiąca. W przypadku wykonywania usług, za które należne jest wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i pkt 3) przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie należne jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których usługa ta była świadczona.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i pkt 3) będzie naliczane począwszy od pierwszego dnia świadczenia tych usług przez Wykonawcę.
5. Usługa Rozwoju i Modyfikacji Systemu rozliczana będzie w ramach limitu 800 Roboczogodzin.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) płatne będzie w oparciu o wycenę dokonaną zgodnie z procedurą opisaną w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w wysokości stanowiącej iloczyn Roboczogodzin wykorzystanych na realizację Usługi Rozwoju i Modyfikacji Systemu wskazanych w Protokole Odbioru oraz stawki za jedną Roboczogodzinę wynoszącą ... zł brutto (słownie: ... złotych).
7. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Usług Rozwoju i Modyfikacji obejmować będzie płatność za wszystkie Zadania odebrane przez Zamawiającego w rozliczonym miesiącu. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usług Rozwoju i Modyfikacji Systemu oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT zgodnie z § 6 ust. 3.
8. Zapłata wynagrodzenia na zasadach określonych w niniejszym paragrafie następować będzie w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego lub przesłania w wersji elektronicznej na adres poczty e-mail sod@niw.gov.pl prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w treści faktury. W przypadku zlecenia usługi podwykonawcom zapłata nastąpi po uprzednim przedstawieniu Zamawiającemu oświadczenia podwykonawców o otrzymaniu należnego wynagrodzenia, które musi być podpisane przez tożsamą osobę, która podpisała umowę o podwykonawstwo wraz ze wskazaniem, że za zapłata dotyczy usług z faktury Wykonawcy (uzupełnić nr i datę wystawienia). Dodatkowo w przypadku zlecenia usługi podwykonawcom Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, przesłać treść umowy, w której został wskazany nr rachunku bankowego podwykonawcy do zapłaty wynagrodzenia i zakres prac wykonywanych przez podwykonawcę na poczet niniejszej umowy. W przypadku nie dostarczenia oświadczenia któregokolwiek z podwykonawców, Zamawiający potrąca z wynagrodzenia należnego Wykonawcy część wynagrodzenia podwykonawcy wynikającego z umowy z podwykonawcą i dokonuje zapłaty bezpośrednio podwykonawcy na rachunek wskazany w umowie z podwykonawcą.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia wynikającego z zapłaty za faktury za realizację przedmiotu umowy należną kwotę kary umownej jeżeli Wykonawca nie zapłacił tej kary na podstawie wyliczenia jej w Protokole Odbioru lub wystawionej noty obciążeniowej.
11. Zamawiający oświadcza, że nie jest płatnikiem podatku VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 7

Kary umowne

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach Kodeksu cywilnego regulujących skutki niewykonania/ nienależytego wykonania zobowiązań.
2. Jeżeli w toku realizacji usług w ramach niniejszej Umowy:
 - 1) wskutek Wad Systemu powstałych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, lub
 - 2) w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy lub osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,dojdzie do utraty danych z Systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).
3. W przypadku świadczenia Usług Asysty Technicznej i Konserwacji oraz Usługi Hostingu Systemu niezgodnie z parametrami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) za niedotrzymanie wartości wskaźnika SLA ...% w skali miesiąca:

Lp.	Wykonana wartość wskaźnika (od-do) [%]	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	... – 98,00	600
2.	97,99 – 97,00	1200
3.	96,99 – 96,00	2400

- 2) za przekroczenie Czasu Naprawy:

Lp.	Nazwa Wady	Czas Naprawy wymagany przez Zamawiającego	Przekroczenie czasu Naprawy wymaganego przez Zamawiającego	Wysokość naliczonej kary w złotych za jednostkę z kolumny D
A	B	C	D	E
1.	Awaria	... Godziny Robocze	Każda 1 Godzina Robocza	100 zł
2.	Pozostałe Wady	24 Godziny Robocze	Każda 1 Godzina Robocza	50 zł

4. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Zamówienia zlecanego w ramach Usługi Rozwoju i Modyfikacji zgodnie z terminami ustalonymi przez Strony Umowy, Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminie dostarczenia usługi albo produktu zgodnie z Zamówieniem.
5. Ponadto przewiduje się następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 15.000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych);

- 2) w przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu w toku realizacji usług produktach, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdą z wad.
6. Kara umowna jest Zamawiającemu należna od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę naliczenia kary umownej. W przypadku usług podlegających Odbiorowi, kary umowne mogą być naliczane w Protokole Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2, gdzie wskazana zostaje podstawa, wysokość i sposób ich naliczenia. Kary umowne potrącane są z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynikającego z faktury w wysokości wynikającej z Protokołu Odbioru, jeżeli Wykonawca wcześniej ich nie zapłacił.
7. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, jeżeli należne kary umowne nie pokrywają całości powstałej szkody.
8. Kary umowne przewidziane w Umowie kumulują się w przypadku wystąpienia zdarzeń uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych z kilku tytułów jednocześnie. W szczególności powstanie roszczenia o zapłatę kary umownej z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy nie powoduje utraty roszczenia Zamawiającego o zapłatę kar umownych naliczonych z innych tytułów (np.: z powodu opóźnienia).
9. Zamawiającemu przysługują w przypadku wad przedmiotu zamówienia również uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego obowiązujących w przypadku sprzedaży. W przypadku tych prac wykonanych w ramach realizacji Umowy, które mieć będą charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Strony wyłączają stosowanie art. 55 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych na rzecz przepisów Kodeksu cywilnego. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przysługują Zamawiającemu przez okres 6 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru w ramach danej Usługi. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają w przypadku modyfikacji wykonanej przez Zamawiającego lub inny podmiot działający na jego rzecz, inny niż Wykonawca, bez uprzedniej autoryzacji modyfikacji przez Wykonawcę.

§ 8

Odstąpienie od Umowy/rozwiązanie Umowy

Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu lub jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- 1) nierozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy w czasie przekraczającym 5 Dni Roboczych od dnia jej zawarcia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 2) opóźnienia Wykonawcy w Naprawie Wady, w tym również Awarii, w Systemie przekraczającej trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy;
- 3) Naprawy Wady w sposób powodujący utratę danych z Systemu;
- 4) świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji niezgodnie z parametrami określonymi w § 7 Umowy przy wartości wskaźnika SLA poniżej 96,00%;
- 5) zaprzestania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;

- 6) gdy Wykonawca nie wywiąże się z któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy z przyczyn niezależnych po stronie Zamawiającego, mających istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
- 7) niewypłacalności Wykonawcy;
- 8) rozwiązania, otwarcia likwidacji lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub Zamawiającego.

§ 9

Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie usług, o którym mowa w § 6, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wszystkich Produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, etc.), niebędących Oprogramowaniem Standardowym lub dokumentacją Oprogramowania Standardowego, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji, w tym w zakresie i na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - 2) korzystanie z wszystkich Produktów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób, również spoza organizacji Zamawiającego;
 - 3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie;
 - 4) utrwalanie w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardych, taśm streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą Internetu, przesyłanie za pomocą sieci bezprzewodowych;
 - 5) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie wytworzonych Produktów, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii, instalowanie i deinstalowanie;
 - 6) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach, w szczególności modyfikowanie kodów źródłowych, kompilowanie i łączenie, testowanie, wdrażanie, dokonywanie przeróbek oraz wykonywanie opracowań Produktu i dokumentacji oraz używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania;
 - 7) rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawę, upoważnianie innych osób do wykorzystania w całości lub części Produktów lub ich kopii;
 - 8) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Produktów lub modyfikacji tych Produktów przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
2. Przeniesienie praw autorskich, na zasadach określonych powyżej, do Produktów:
 - 1) wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Rozwoju i Modyfikacji - następuje z chwilą odebrania danego Produktu przez Zamawiającego;

- 2) wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji – z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu.
3. Wykonawca gwarantuje, że po nabyciu przez Zamawiającego majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw do wszystkich Produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy, osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich w powyższym zakresie w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zagwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
4. W ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie usług Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych w zakresie i na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1 powyżej.
5. Wykonawca gwarantuje, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez Wykonawcę programy komputerowe, kody źródłowe, skrypty, pliki konfiguracyjne, dokumentacje, materiały i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
6. W przypadku wykorzystania utworów podmiotów trzecich Wykonawca zapewnia sobie prawa autorskie w takim zakresie, w jakim zobowiązany jest do ich przeniesienia na Zamawiającego.
7. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji usług objętych Umową lub dysponowania przez Zamawiającego Produktami, do których Wykonawca przeniósł prawa na Zamawiającego, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
8. Jeśli zrealizowane w ramach Umowy Produkty faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie, bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję lub sublicencję na produkt naruszający prawa osób trzecich.
9. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz licencji lub sublicencji na oprogramowanie wytworzone przez podmioty trzecie.
10. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do Produktów Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Produkty.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie zawiera się w wynagrodzeniu z tytułu wykonania prac objętych Umową.
12. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że przeniesione majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Produktów zgodnie z celem niniejszej Umowy, a w przypadku Produktów stanowiących programy komputerowe, składających się na System – zgodnie z celem i zakresem uprawnień Zamawiającego wynikających z treści przeniesionych praw majątkowych.
13. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługują majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne do jakichkolwiek modyfikacji, nowych wersji Systemu oraz Produktów wytworzonych przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie

- Zamawiającego, inne niż Wykonawca, a także że wyłączne prawa autorskie do takich modyfikacji Systemu, nowych wersji Systemu oraz innych utworów przysługiwać będą twórcom takich utworów.
14. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarcza Oprogramowanie Standardowe wraz z dokumentacją Oprogramowania Standardowego, stworzone samodzielnie przez Wykonawcę lub stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 Umowy udziela bądź też zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji, na zasadach i w zakresie określonym poniżej. Jakiegokolwiek odrębne opłaty za udzielenie licencji nie będą należne od Zamawiającego ani Wykonawcy ani podmiotom trzecim.
15. Licencja, o której mowa powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 1) w odniesieniu do produktów niestanowiących programów komputerowych:
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach,
 - c) publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w celu korzystania z Systemu w sposób, do jakiego zostały one przeznaczone;
 - 2) w odniesieniu do Produktów stanowiących programy komputerowe:
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach,
 - c) publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w celu korzystania z Systemu w sposób do jakiego został on przeznaczony.
16. Licencja, o której mowa powyżej zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
17. Udzielenie licencji, na zasadach określonych powyżej, do Produktów:
- 1) wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Rozwoju i Modyfikacji – następuje z chwilą odebrania danego Produktu przez Zamawiającego;
 - 2) wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usług Asysty Technicznej i Konserwacji – z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu.
18. Licencje powinny uprawniać do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego bez ograniczeń terytorialnych przez:
- 1) Zamawiającego;
 - 2) osoby wskazane przez Zamawiającego;
 - 3) Użytkowników;
 - 4) podmioty świadczące usługi informatyczne dla Zamawiającego z zakresie niezbędnym do dokonywania usług, bez prawa korzystania przez te podmioty z oprogramowania na potrzeby własne lub na potrzeby innych osób.
19. Wykonawca zapewnia, że licencja, o której mowa powyżej, obejmuje prawo do wprowadzania dowolnych zmian w Oprogramowaniu Standardowym oraz dokumentacji Oprogramowania

- Standardowego, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takiego Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
20. W ramach udzielonej lub zapewnianej Zamawiającemu licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego na rzecz podmiotów, o których mowa w ust. 18 powyżej.
 21. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują innemu podmiotowi niż Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego Oprogramowania przez okres obowiązywania umowy licencyjnej, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamienne Oprogramowanie.
 22. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania Standardowego nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
 23. Warunki licencji dostarczanej Zamawiającemu nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy.
 24. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 10 lat od zakończenia niniejszej Umowy.
 25. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca zapewnia udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, producent Oprogramowania Standardowego przez okres co najmniej 3 lat od dnia zakończenia niniejszej Umowy nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 26. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązań określonych w ust. 24 i 25 powyżej, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną na zasadach opisanych w § 7 Umowy.
 27. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
 28. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych powyżej nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego zgodnie z celem niniejszej Umowy.

29. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do naprawienia której może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej pod warunkiem jednak, iż Zamawiający:
- 1) niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu;
 - 2) nie uzna swojej odpowiedzialności i nie zawrze ugody, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy o planowanych działaniach i uzgodnienia przez Strony wspólnego stanowiska w tym przedmiocie;
 - 3) będzie przekazywać Wykonawcy informacje, pisma oraz inne dokumenty, związane z przedmiotowym roszczeniem, o ile nie będzie to naruszać przepisów prawa.

§ 10

Komunikacja Stron

1. Osobami odpowiedzialnymi za koordynowanie prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz do podpisywania stosownych dokumentów, w tym Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 jest:
 - 1) ze strony Zamawiającego: ...;
 - 2) ze strony Wykonawcy: ...
2. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, w tym podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 wymaga pisemnego powiadomienia Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Zamawiający ma prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w takiej naradzie. Narady odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich zaistnienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot Umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową lub sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 3, Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w ramach wynagrodzenia umownego.

§ 11

Zmiany Umowy

Wszelkie zmiany do niniejszej umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.

§ 12

Ochrona danych osobowych oraz poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w posiadanie, których wszedł w trakcie wykonywania Umowy lub w związku z wykonywaną Umową oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej Umowy. Ujawnienie informacji w ramach swojej grupy kapitałowej lub swoim pracownikom oraz podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy z zachowaniem dalszej poufności nie stanowi naruszenia rzeczzonego postanowienia.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Stronę otrzymującą w przypadku, gdy informacja poufna:
 - 1) jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia przez Stronę otrzymującą zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy;
 - 2) zostanie otrzymana przez Stronę otrzymującą od osoby trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na osobie trzeciej;
 - 3) zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej;
 - 5) zostanie opracowana niezależnie co Strona otrzymująca może udowodnić.
3. Strony zobowiązują się do traktowania wszystkich danych i informacji, które zostały im udostępnione podczas realizacji Umowy, jako poufnych i nie przekazywania ich osobom trzecim zarówno w trakcie Umowy jak i po jej wygaśnięciu, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, która je udostępniła.
4. Jakikolwiek dokument, poza samą Umową, otrzymany przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, pozostaje własnością Zamawiającego i zostanie zwrócony (wszystkie egzemplarze) na żądanie Zamawiającego po zakończeniu przez Wykonawcę realizacji zobowiązań wynikających z treści Umowy. Wykonawca bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, nie wykorzysta żadnego dokumentu lub informacji, do celów innych niż wykonanie Umowy.
5. Strony Umowy zobowiązują się, że w żaden sposób nie narażą się na zarzut naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych wynikających z przepisów regulujących tę materię. W związku z realizacją niniejszej umowy i dostępem do danych osobowych przez Wykonawcę zostanie zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory pomiędzy Stronami rozstrzygane będą w drodze negocjacji, a w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wykonawca może zlecić wykonania czynności przedmiotu Umowy podwykonawcom, za którego działania i zaniechania odpowiada jak za własne.
4. W przypadku udziału podwykonawców przy realizacji Umowy, Zamawiający wymaga wskazania części Umowy, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom i podania firm (nazw) podwykonawców. W przypadku braku tej informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca sam zrealizuje Umowę i nie będzie korzystał z podwykonawców przy jego realizacji.

5. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
6. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie.
8. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) załącznik nr 2 – Protokół z negocjacji z Wykonawcą;
 - 3) załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca