



PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

„Administrowanie serwerem, na którym jest zainstalowana aplikacja *Baza sprawozdań organizacji pożytku publicznego*, w tym zapewnienie wsparcia technicznego aplikacji oraz przygotowanie do 10 raportów na potrzeby NIW-CRSO”

1. Zamawiający

Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
al. Jana Pawła II 12
00-124 Warszawa

2. Opis przedmiotu zamówienia

Baza sprawozdań organizacji pożytku publicznego (zwana dalej Bazą) umożliwia zamieszczanie sprawozdań finansowych i merytorycznych na stronie Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (NIW-CRSO). Baza zawiera dane ponad 12 000 organizacji pożytku publicznego, w tym dane finansowe i merytoryczne dotyczące ich działalności statutowej. System składa się z 4 modułów dla:

- organizacji pożytku publicznego (moduł opp), który umożliwia zamieszczanie sprawozdań finansowych i merytorycznych organizacji pożytku publicznego,
- NIW-CRSO (moduł NIW) umożliwiający analizowanie danych zawartych w sprawozdaniach zamieszczonych Bazie, przy pomocy różnego rodzaju filtrów i raportów,
- administratora po stronie NIW-CRSO (moduł administracyjny), który umożliwia: aktualizację Bazy danymi z Ministerstwa Sprawiedliwości, przeglądanie informacji wysyłanych do organizacji za pomocą Bazy, określanie szablonów korespondencji seryjnej oraz wysyłania mailingu do organizacji pożytku publicznego,
- osób zainteresowanych informacjami ze sprawozdań finansowych i merytorycznych sprawozdaniem (moduł anonimowy).

Zakres przedmiotowy zamówienia:

I. PRZYGOTOWYWANIE RAPORTÓW NA PODSTAWIE DANYCH ZAWARTYCH W SPRAWOZDANIACH MERYTORYCZNYCH I FINANSOWYCH

W ramach zamówienia Wykonawca wykona do 10 raportów, które będą zawierały dane zawarte w sprawozdaniach zapisanych w tabelach Bazy. Dane ze sprawozdań są zapisywane w określonej strukturze składającej się z kilku tabel. Dane do raportów mogą być pobierane zarówno z jednej, jak i z kilku tabel.

II. ADMINISTROWANIE SERWERAMI

Przedmiot zamówienia obejmuje administrowanie serwerami, na których zainstalowana jest Baza, w tym naprawę błędów powstałych w trakcie realizacji umowy. Dane przechowywane są w bazie danych SQL Server 2008. Komunikacja z bazą wykorzystuje ADO.NET. Warstwa dostępu do danych wydzielona jest w projekcie składowym aplikacji ServiceObject. Aplikacja nie odwołuje się bezpośrednio do tabel w bazie danych. Pobieranie danych realizowane jest przez procedury składowane (Stored Procedures). Komponent Repozytorium odpowiedzialny jest za dostęp do danych. W niektórych przypadkach dane są realizowane i przekazywane do procedur w postaci XML.

Prace przy realizacji przedmiotu zamówienia będą polegały na zarządzaniu projektowymi serwerami NIW-CRSO.



W skład zarządzanych serwerów wchodzi następujące maszyny wirtualne:

- serwer bazodanowy (Windows, SQL),
- serwer Webowy (IIS).

Do codziennych zadań Wykonawcy należy:

1. analiza zgłoszeń pod względem technicznym, w tym:
 - sprawdzanie poprawności działania Bazy,
 - konsultacje mające na celu rozwiązywanie bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu przez Zamawiającego,
 - bieżące przywracanie bazy danych z backupów w przypadku błędów powodujących awarie krytyczne,
 - naprawa bazy w przypadku awarii, niewłaściwie wprowadzonych danych lub ostrzeżeń,
 - instalacja aktualizacji usuwających błędy systemu,
 - konsultacje i ustalenia w celu optymalizacji oraz eliminacji potencjalnych niebezpieczeństw,
 - backup bazy danych poza obszarem przetwarzania (miejsce zostanie wskazane przez NIWCRSO),
 - uzupełnienie dokumentacji technicznej Bazy w oparciu o dokonane zmiany,
 - usuwanie błędów krytycznych, przez które rozumie się, że Baza w ogóle nie funkcjonuje lub nie można wykonać kluczowych czynności w czasie 4 godzin roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego, oraz błędów zwykłych (pozostałych) w czasie 8 godzin roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. analiza logów i danych w celu optymalizacji systemu,
3. analiza zasobów serwerowych podczas pracy systemu w tym przegląd logów, parametrów wydajnościowych, ewentualnych nieprawidłowości,
4. kontrola poprawności działania Bazy,
5. przyjmowanie zgłoszeń od NIW-CRSO, a w szczególności:
 - zmiana danych dotyczących zapisanego roku obrotowego przez konkretne organizacje pożytku publicznego w Bazie,
 - odblokowywanie edycji sprawozdań organizacji pożytku publicznego za poszczególne okresy sprawozdawcze, a następnie ich blokowanie po zakończeniu przedmiotowej edycji,
 - identyfikacja, tworzenie i wdrożenie poprawek programistycznych związanych z bieżącą nieprawidłową pracą Bazy we wszystkich modułach (moduł opp, moduł anonimowy, moduł NIW i moduł administracyjny) powstałych w wyniku wystąpienia błędów krytycznych Bazy,
 - zapewnieniu poprawnej integralności danych w Bazie.

Dodatkowe zadania Wykonawcy, które będą realizowane z mniejszą częstotliwością:

1. ewentualnie, przy problemach związanych z comiesięczną aktualizacją Bazy, na podstawie danych źródłowych z Ministerstwa Sprawiedliwości, weryfikacja poprawności tych danych,
2. konfiguracja bieżących parametrów serwerów w zakresie wewnętrznych maszyn wirtualnych,
3. zgłaszanie problemów, sugestii i błędów do NIW-CRSO w zakresie zauważonych nieprawidłowości oraz potrzeby rozszerzenia lub zmiany parametrów maszyn wirtualnych,
4. analiza systemu pod względem wydajności (np. użycie narzędzia Profiler, indeksowanie baz),
5. zarządzanie usuwaniem awarii Bazy.

3. Wymagania w stosunku do Wykonawcy

Programista dot.net – min. 1 osoba, która spełnia łącznie poniższe wymagania:

- umiejętność tworzenia oprogramowania na platformie .NET (C#),
- utrzymanie aplikacji internetowych w ASP.NET – webforms, MVC, webservice'ów, Winservice,
- programowanie baz danych SQL Server (użycie XML, CTE),
- tuningowanie baz danych SQL Server,
- tworzenie oprogramowania przy metodologii Scrum.

Administrator Systemów Informatycznych – min. 1 osoba, która spełnia łącznie poniższe wymagania:

- minimum 4 lata doświadczenia zawodowego na stanowisku Administrator Systemów Informatycznych,
- tytuł MCP ze zdaniem egzaminem zarządzania i konfiguracji systemem Windows Serwer 2008,
- doświadczenie w administrowaniu systemami bazodanowymi MS SQL,
- doświadczenie w prowadzeniu projektów IT mile widziane.

Specjalista ds. testów – min. 1 osoba, która spełnia poniższe wymaganie:

- dwuletnie doświadczenie w testowaniu oprogramowania, w ciągu ostatnich 3 lat udział jako specjalista ds. testów w co najmniej 2 projektach obejmujących wytworzenie, rozbudowę lub integrację oprogramowania.

Zamawiający dopuszcza, aby powyższe wymagania spełnione były łącznie pod warunkiem, że jedna osoba nie występuje w więcej niż w dwóch rolach.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.

Na potwierdzenie ww. wymagań Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające spełnienie powyższych wymagań.

Wykonawca powinien posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów związanych z administrowaniem przynajmniej dwóch systemów dla podmiotów zewnętrznych, które obsługiwały powyżej 5 tys. użytkowników.

4. Termin realizacji zamówienia

Od podpisania umowy do 31 grudnia 2019 roku (11 miesięcy).

5. Oferta

Oferta powinna zostać sporządzona na formularzu Oferty (Załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego) ze wskazaniem łącznej ceny brutto oraz netto za realizację całości przedmiotu zamówienia przez okres objęty umową, licząc od daty podpisania umowy wraz podziałem na:

1. cenę netto oraz cenę brutto za wygenerowanie raportu na podstawie danych ze sprawozdań zamieszczonych w Bazie, spełniającego wymagania określone każdorazowo przez Zamawiającego (pkt I Opisu przedmiotu zamówienia),
2. cenę netto oraz cenę brutto za miesięczne zapewnienie wsparcia technicznego do Bazy, w tym administrowania serwerami (pkt II Opisu przedmiotu zamówienia).



Do oferty należy załączyć wykaz zrealizowanych projektów (nazwa projektu wraz z krótką charakterystyką oraz nazwa podmiotu, dla którego realizowana była/jest usługa) oraz referencje (dokumenty) potwierdzające, że usługa została wykonana należycie.

6. Termin składania ofert

Oferty należy przesłać w wersji elektronicznej na adres Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego: opp@niw.gov.pl do **dnia 14 stycznia 2019 r.**

Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę.

7. Kryteria wyboru oferty

O wyborze oferty będą decydować:

- cena oceniana (łączna koszt realizacji całości zamówienia) – waga kryterium 60% oraz
- doświadczenie i kompetencje Wykonawcy – waga kryterium 40%.

7. Kontakt

Wszelkich informacji merytorycznych i organizacyjnych udzielają:

Paweł Cymer lub Martyna Leciak

tel. 22 468 44 05 (06), 601-901-144

e-mail: opp@niw.gov.pl

Przedstawione zapytanie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.



OFERTA						
„Administrowanie serwerem, na którym jest zainstalowana aplikacja <i>Baza sprawozdań organizacji pożytku publicznego</i>, w tym zapewnienie wsparcia technicznego aplikacji oraz przygotowanie do 10 raportów na potrzeby NIW-CRSO”						
Nazwa Wykonawcy						
Adres siedziby Wykonawcy						
Forma prawna						
REGON						
NIP						
Osoba do kontaktu						
Adres e-mail						
Numer telefonu						
Rodzaj usługi	Jednostka miary	Liczba	Koszt jednostkowy w zł		Łączny koszt w zł	
			netto	brutto	netto	brutto
Wygenerowanie raportu na podstawie danych ze sprawozdań zamieszczonych w Bazie (pkt I Opisu przedmiotu zamówienia)	szt.	10				
Zapewnienie wsparcia technicznego do Bazy, w tym administrowania serwerami (pkt. II Opisu przedmiotu zamówienia)	miesiąc	11				
Razem koszt realizacji całości zamówienia						
Oświadczamy, iż uważamy się związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty złożenia oferty.						
Oświadczamy, że zobowiązujemy się zrealizować zamówienie zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym.						
Miejscowość i data	Imię, nazwisko i podpis osoby uprawnionej					