



ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące usług Wsparcia Technicznego, Rozwoju i Modyfikacji
oraz Hostingu Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) i jego aplikacji mobilnej
wraz z serwisem internetowym

dla postępowania prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień
publicznych
o wartości poniżej 130 000 zł netto

1. Dane Zamawiającego:

Narodowy Instytut Wolności
- Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
00-124 Warszawa
al. Jana Pawła II 12
NIP: 7010780575
strona internetowa: www.niw.gov.pl

1. Osoby do kontaktu (wyłącznie w zakresie przebiegu postępowania): Martyna Kajdana, e-mail: mkajdana@niw.gov.pl.
2. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują drogą elektroniczną na adres e-mail: korpussolidarnosci@niw.gov.pl. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazuje oświadczenia, wnioski, zawiadomienia każda ze stron na żądanie drugiej potwierdzi fakt ich otrzymania.
3. W przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę faktu otrzymania przekazanego przez Zamawiającego oświadczenia, wniosku, zawiadomienia oraz informacji, o których mowa w pkt 2 Zamawiający uzna, że dotarły one do Wykonawcy w dniu i godzinie jego nadania i były czytelne.
4. Zamawiający nie będzie udzielał wyjaśnień na zapytania dotyczące treści niniejszego zapytania ofertowego kierowane w formie ustnej bezpośredniej lub drogą telefoniczną.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli Wykonawcy wyjaśnień, chyba, że wniosek o wyjaśnienie treści wpłynie do Zamawiającego później niż na 2 dni przed terminem składania ofert, w takim przypadku Zamawiający może zostawić wniosek bez odpowiedzi.
6. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego lub załączników do zapytania (w tym opisu przedmiotu zamówienia). Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian



w ofertach, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert, o czym poinformuje Wykonawców ubiegających się o zamówienie, zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone zapytanie ofertowe.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

System Obsługi Wolontariatu (zwany dalej SOW lub system) umożliwia:

- zamieszczanie ogłoszeń o pracy wolontariackiej (organizacje) i pomocy wolontariackiej (wolontariusze);
- prowadzenie rejestru z możliwością zatwierdzania przez koordynatorów godzin pracy wolontariuszy;
- generowanie umów dla wolontariuszy oraz mailing zbiorowy do utworzonych w SOW grup wolontariuszy;
- wyszukiwanie ofert pracy/pomocy;
- automatyczne podsyłanie wolontariuszom i organizacjom odpowiednich ofert na podstawie określonych parametrów;
- dostęp do benefitów, dzięki modułowi „Karta Wolontariusza”;
- tworzenie multikont organizacji poprzez dołączanie do niej kolejnych koordynatorów (wyszukiwanie organizacji w bazie w formularzu rejestracyjnym na podstawie nr rejestrowego/nazwy).

System SOW składa się z 6 modułów:

- moduł administratora NIW-CRSO umożliwiający analizowanie danych zawartych w Bazie przy pomocy różnego rodzaju filtrów i raportów (eksportów danych),
- moduł administratora regionalnego/lokalnego - organizacji partnerskiej, która ma dostęp do wojewódzkiej lub powiatowej bazy wolontariuszy i organizacji w SOW;
- moduł organizacji – podmiotu uprawnionego do korzystania z pracy wolontariuszy (konto koordynatora, który w SOW dodaje oferty pracy);
- moduł wolontariusza – osoba, która świadczy pracę wolontariacką na rzecz organizacji, a w systemie dodaje ofertę pomocy;
- moduł „Karty Wolontariusza” – system benefitów w całości zarządzany przez administratora;
- ograniczony dostęp osób z zewnątrz (rola Gość) zainteresowanych ofertami wolontariatu, pozbawionymi danych osobowych.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na wsparciu technicznym, rozwoju i modyfikacji oraz hostingu Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) i jego aplikacji mobilnej wraz z serwisem internetowym.

2. **Opis przedmiotu zamówienia zawarty został w załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego.**



3. Warunki realizacji zamówienia:

1. Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.
2. Termin gwarancji: 12 miesięcy od dnia zakończenia realizacji Zamówienia.
3. Kary umowne: zgodnie z zapisami dokumentu pn. Istotne postanowienia umowy, który stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści umowy zgodnie z zapisami dokumentu pn. Istotne postanowienia umowy, który stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.
5. Wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia będzie płatne na podstawie protokołów odbioru podpisanych przez Zamawiającego bez zastrzeżeń potwierdzającego należyte wykonanie umowy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury VAT.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy wszystkich pracowników Wykonawcy.
7. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
8. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niepodpisania umowy bez podania uzasadnienia zmiany decyzji.
10. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego przekazać wszystkie niezbędne informacje potrzebne do wypełnienia treści umowy oraz wskazać osobę/osoby uprawnione do zawarcia umowy wraz z dokumentami uprawniającymi do zawarcia umowy, o ile nie wynika to ze złożonych wraz z ofertą dokumentów.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835) oraz spełniają poniżej określone warunki:

Wykonawca musi spełniać łącznie następujące warunki:

- a. Zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie warunki niniejszego Zapytania ofertowego.
- b. Posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- c. Posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego i terminowego wykonania zamówienia. Zamawiający uzna warunek doświadczenia za spełniony, jeżeli **Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich**



trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał co najmniej 2 usługi polegające na budowie i/lub modyfikacji i utrzymaniu aplikacji webowych (w tym jedna z usług wykonana wraz z aplikacją mobilną dostępną na systemy iOS oraz Android) na kwotę min. 90 000,00 zł brutto za każdą z nich.

Wskazane przez Wykonawcę usługi powinny sumarycznie zawierać następujące funkcjonalności - określone jako obowiązkowe minimum:

- Zbieranie, przetwarzanie i zarządzanie danymi,
 - Wielopoziomowe konta dostępu,
 - Generowanie dokumentów,
 - Eksportowanie danych i prowadzenie statystyk,
 - Komunikację między użytkownikami,
 - Wyszukiwarke ofert wraz z filtrowaniem,
 - Raportowanie działań.
 - System kojarzenia (danych produktów, ofert etc.) – intuicyjny system podpowiadający sobie podobne produkty/oferty na podstawie odpowiadającym sobie wskazanym kryteriom/filtrom,
 - Zaciąganie danych z baz zewnętrznych (jak np. GUS).
- d. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania wszystkich, wskazanych poniżej i obecnie stosowanych rozwiązań w tworzeniu i utrzymaniu SOW:
- .NET Core 6.0 (w tym Entity Framework, AutoMapper, XUnit),
 - .NET Framework 4.6.2 (w tym NHibernate, AutoMapper),
 - Microsoft SQL Server 2019,
 - Serwer map Open Street Maps,
 - Implementacja GUS API, TERYT, ULIC, SIMC,
 - Implementacja generowania plików PDF na podstawie pliku w formacie .html,
 - VUE.js 3.0,
 - Biblioteka JSchema do walidacji danych na podstawie standardu JSON Schema draft 07,
 - Ionic 6 with Capacitor 3 (iOS + Android).

5. Opis kryteriów oceny ofert:

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
 - a. **Kryterium – cena „C” – waga 30% (30% = 30 pkt).**

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (30 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę za wykonanie całości przedmiotu zamówienia podaną przez Wykonawcę w formularzu oferty, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:



$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 30 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_n – najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert

C_o – cena brutto oferty ocenianej;

b. Kryterium – czas usunięcia awarii „A” – waga 10% (10% = 10 pkt).

Za każdą godzinę poniżej zakładanej przez Zamawiającego maksymalnej liczby godzin usunięcia awarii, o której mowa w załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego Wykonawca otrzyma 5 pkt, jednak nie więcej niż 10 punktów łącznie.

Jeżeli Wykonawca przedstawi liczbę godzin równą wymaganej przez Zamawiającego, oferta Wykonawcy w tym kryterium otrzyma 0 punktów;

c. Kryterium – doświadczenie Wykonawcy „D” – waga 60% (60% = 60 pkt).

Za wykazanie każdej dodatkowej usługi polegającej na **budowie i/lub modyfikacji i utrzymaniu aplikacji webowych (opcjonalnie: wraz z aplikacją mobilną) na kwotę min. 90 000,00 zł brutto** ponad wymagany minimalny limit uprawniający do udziału w niniejszym postępowaniu, o którym mowa w punkcie 4 litera c Zapytania ofertowego Wykonawca otrzyma 10 pkt, jednak nie więcej niż 60 punktów łącznie.

Jeżeli Wykonawca wykaże liczbę usług równą wymaganemu przez Zamawiającego limitowi uprawniającemu do udziału w niniejszym postępowaniu, oferta Wykonawcy w tym kryterium otrzyma 0 punktów.

2. Zamawiający dokona wyliczenia punktów dla każdej oferty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, stosując poniższy wzór:

$$LP = C + A + D$$

Gdzie:

LP - suma punktów uzyskanych przez ofertę we wszystkich kryteriach oceny ofert,

C – punkty za kryterium: cena,

A – punkty za kryterium: czas usunięcia awarii,

D – punkty za kryterium: doświadczenie Wykonawcy.

UWAGA: Zamawiający informuje, że po dokonaniu czynności badania ofert zastrzega możliwość przeprowadzenia negocjacji dotyczących uzupełnienia i doprecyzowania przedmiotu zamówienia pod względem jakościowym lub zmierzającym do obniżenia cen ofertowych.

1. Po przeprowadzeniu negocjacji Zamawiający może dokonać zmian w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Z przeprowadzonych negocjacji Zamawiający sporządza protokół będący podstawą wyboru oferty i ustalenia warunków realizacji przedmiotu zamówienia.



6. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. **Przed złożeniem oferty Zamawiającemu, Wykonawca ma możliwość poprosić o spotkanie w formie online (za pośrednictwem platformy Microsoft Teams), aby zapoznać się z obecnym stanem Systemu Obsługi Wolontariatu wraz z serwisem internetowym oraz otrzymać do wglądu dostęp do środowiska testowego SOW, by móc dokładniej oszacować kwotę przedmiotu Zamówienia. Spotkania mogą odbywać się w następujące dni: 28.11.2022r. w przedziale czasowym od godz. 15:00 do godz. 17:00, 29.11.2022r. w przedziale czasowym od godz. 10:00 do godz. 14:00.** Wykonawca powinien wcześniej zgłosić chęć spotkania w określonym terminie i czasie na wskazany adres e-mail: mkajdana@niw.gov.pl.
2. Przy szacowaniu ceny oferty należy uwzględnić, że maksymalny koszt realizacji zadania określonego w:
 - a. pkt. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia (zał. nr 4 do Zapytania ofertowego) oraz w § 6 ust. 1 pkt. 1 Istotnych postanowień umowy (zał. nr. 5 do Zapytania ofertowego) **nie może przekroczyć kwoty 85 600 zł brutto.** (pkt. 1 tabeli w formularzu oferty)
 - b. pkt. 5 i pkt. 6 Opisu przedmiotu zamówienia (zał. nr. 4 do Zapytania Ofertowego) oraz w § 6 ust. 2) i 3) Istotnych postanowień umowy (zał. nr. 5 do zapytania ofertowego) **nie może przekroczyć 74 000 zł brutto.** (pkt. 2 i 3 w formularzu oferty)

Zamawiający zastrzega, że ocenie nie będą podlegały oferty, w których cena brutto za realizację ww. zadania będzie przekraczała kwoty wskazane w pkt. 5 a-b powyżej (z zastrzeżeniem zmiany sposobu lub zakresu przedmiotu umowy, o których mowa w § 11 Istotnych Postanowień Umowy (zał. nr 5 do Zapytania ofertowego).

3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w niniejszym postępowaniu.
4. Ofertę stanowi:
 - a. wypełniony formularz oferty sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego;
 - b. pełnomocnictwo dla osoby/osób podpisującej ofertę i oświadczenia (jeśli uprawnienie tych osób nie wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty);
 - c. dokumenty wskazane w pkt. 9 Zapytania ofertowego
5. Ofertę należy złożyć w języku polskim, w formie elektronicznej, zapewniającej pełną czytelność jej treści. Oferty nieczytelne zostaną odrzucone.
6. Oferta oraz wszystkie oświadczenia składane przez Wykonawcę w toku postępowania winny być podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadą reprezentacji wynikającą z postanowień odpowiednich przepisów prawnych bądź umowy, uchwały lub pełnomocnictwa.
7. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. konsorcja, spółki cywilne) należy ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu (do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika).
8. Oferta Wykonawcy winna być podpisana w sposób umożliwiający identyfikację osoby składającej podpis.



9. Wszelkie skreślenia, poprawki, których dokonał Wykonawca w ofercie winny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
10. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
11. Oferty, których treść Wykonawca zmieni po upływie terminu składania ofert, Zamawiający odrzuci.
12. Wykonawca wskaże w formularzu oferty cenę za realizację całości przedmiotu zamówienia zgodnie z wyceną znajdującą się w formularzu oferty.
13. Walutą ceny oferty jest złoty polski. Zamawiający nie przewiduje stosowania walut obcych w rozliczeniu.
14. Wykonawca w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego ustala całkowitą cenę oferty (cena brutto), która musi obejmować wszelkie obciążenia związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług.
15. Cena musi uwzględniać wymagania niniejszego zapytania ofertowego, opisu przedmiotu zamówienia i postanowień umowy.
16. Wykonawca, dokonując kalkulacji warunków cenowych oferty, jest zobowiązany do przestrzegania zasad uczciwej konkurencji, z zastrzeżeniem, iż cena lub koszty lub ich istotne części składowe nie mogą być rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia.
17. Wykonawca w przedstawionej ofercie winien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną. Ewentualne upusty oferowane przez Wykonawcę winny być uwzględnione w cenie oferty.
18. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu zamówienia, a płatność nastąpi zgodnie z zapisami Umowy.
19. Cena oferty powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenia należy wykonać zgodnie z zasadami matematycznymi (decyduje trzecia cyfra po przecinku, tj. jeśli trzecia cyfra mieści się w przedziale 0-4 – obowiązuje zaokrąglenie w dół, a jeśli mieści się w przedziale 5-9 – obowiązuje zaokrąglenie w górę).
20. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
21. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
22. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
23. Tajemnica przedsiębiorstwa:
 - a. Zamawiający informuje, że składane przez Wykonawców oferty są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233, z późn. zm.), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego zamówienia są jawne bez zastrzeżeń);
 - b. ujawnienie ofert odbywać się będzie wg poniższych zasad:
 - i. Udostępnienie – po złożeniu wniosku przez Wykonawcę ;



- ii. Zamawiający ustali, z uwzględnieniem złożonego w ofercie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa, zakres informacji, które mogą być udostępnione;
- iii.
- c. w przypadku, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy, o której mowa w pkt 1), Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa;
- d. Wykonawca nie może zastrzec informacji: nazwa (firma) oraz adres (siedziba) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacji dotyczących ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności zawartych w ofercie;
- e. zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie ich odtajnieniem.

7. Termin i sposób składania ofert:

Oferty należy przysyłać elektronicznie **do dnia 30 listopada 2022 r. do godz 13:00** na adres e-mail: korpussolidarnosci@niw.gov.pl podając w temacie e-maila „Oferta dotycząca Systemu Obsługi Wolontariatu”.

8. Ocena ofert:

1. Po upływie terminu wyznaczonego do składania ofert Zamawiający dokona ich analizy i oceny zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym zapytaniu.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub uzupełnienia dokumentów wymaganych w zapytaniu.
3. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przedmiotu zamówienia niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. W przypadku, gdy zaoferowana cena budzi wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.



5. Jeżeli nie można wybrać oferty z uwagi na fakt, dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów, Zamawiający zaprasza Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych w wyznaczonym przez siebie terminie. Niedopuszczalne jest złożenie cen wyższych niż w złożonych ofertach.
6. W przypadku, gdy cena złożonych ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia prowadzący postępowanie może zaprosić Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych w wyznaczonym przez siebie terminie. Niedopuszczalne jest złożenie cen wyższych niż w złożonych ofertach.
7. Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:
 - a. Wykonawca, który złożył ofertę, zostanie wykluczony z postępowania;
 - b. oferta została złożona po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert,
 - c. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - d. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - e. Wykonawca nie udzielił wyjaśnień o których mowa w pkt. 4 lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia lub nie daje rękojmi należytego wykonania zamówienia;
 - f. Wykonawca w terminie wyznaczonym nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. 3;
 - g. Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie wyjaśnił wątpliwości bądź niejasności lub nie uzupełnił braków formalnych;
 - h. Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
 - i. jeżeli zawiera ona błędy w obliczeniu ceny niestanowiące omyłek rachunkowych;
 - j. jest nieważna na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - k. z innych uzasadnionych przyczyn, w szczególności gdy Wykonawca podał nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd dane, co mogło mieć wpływ na wynik postępowania.
8. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który wcześniej wykonał nienależycie na rzecz Zamawiającego zamówienia publiczne w szczególności: nie wykonał zamówienia w umówionym terminie, nie dostarczył przedmiotu zamówienia o właściwej jakości i parametrach, nie wywiązał się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi, wykonał zamówienie, które było obciążone wadami powodującymi konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez Zamawiającego.
9. Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została odrzucona o powodach odrzucenia oferty podając uzasadnienie. Zawiadomienie to Zamawiający prześle na wskazany w ofercie adres e-mail. Odpowiedzialność za podanie niewłaściwego adresu e-mail ponosi Wykonawca.
10. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
11. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wynikających z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o



- szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).
12. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę powiązanego z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo. Przez powiązanie kapitałowe lub osobowe Zamawiający rozumie wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa;
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
 13. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
 14. Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawcę, który został wykluczony z postępowania, o powodach wykluczenia. Zawiadomienie to Zamawiający prześle na wskazany w ofercie adres e-mail. Odpowiedzialność za podanie niewłaściwego adresu e-mail ponosi Wykonawca.
 15. Za najkorzystniejszą uważa się ofertę (niepodlegającą odrzuceniu) przedstawiającą najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert.
 16. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego oraz nie stanowi podstaw do roszczeń dotyczących zawarcia umowy. Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez NIW-CRSO (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
 17. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązań NIW-CRSO do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
 18. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny unieważnienia.
 19. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów przygotowania i złożenia oferty.
 20. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania środki ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

9. Wykaz dokumentów, które należy złożyć wraz z ofertą:

Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:

1. Wykaz usług (załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego) na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4 Zapytania oraz na potrzeby oceny ofert w kryterium



- określonym w pkt. 5.1 podpunkt c Zapytania wraz z dowodami potwierdzającymi należyte ich wykonanie (np. referencje, protokół odbioru).
2. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych i kapitałowych (załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego).

10. Wykaz załączników do zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Formularz oferty.
- Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Wykaz usług.
- Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – Oświadczenie Wykonawcy.
- Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia.
- Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia umowy.
- Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego – Klauzula informacyjna