



Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego
pn. usługa Wsparcia Technicznego, Rozwoju
i Modyfikacji oraz Hostingu Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW)
i jego aplikacji mobilnej wraz z serwisem internetowym

Istotne postanowienia umowy

Umowa zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Narodowym Instytutem Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
(NIW-CRSO) z siedzibą w Warszawie (00-124), przy al. Jana Pawła II 12, NIP: 7010780575, reprezentowanym
przez: Michała Rulskiego, Zastępcę Dyrektora NIW-CRSO,

zwanym dalej Zamawiającym, a:

.....,
reprezentowaną przez:,
zwanym dalej Wykonawcą.

Umowa zawarta poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1
Definicje

Termin	Definicja
Awaria	Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy systemu lub poszczególnych jego części, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji systemu przez jego Użytkowników.
Czas Naprawy	Czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Wady przez Zamawiającego do chwili udostępnienia Zamawiającemu Naprawy na Środowisku Produkcyjnym.



Dzień Roboczy	Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny Robocze	Godziny od 8: 00 do 17: 00 w dni robocze.
Informacje Poufne	Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane przetwarzane za pośrednictwem Systemu, wszelkie informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje dotyczące działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
Kody Źródłowe Systemu	Zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla przeciętnej odbiorcy, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji, (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu.
Naprawa	Trwałe usunięcie Wady poprzez usunięcie przyczyn powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych.
Odbiór	Odbiór czynności mających na celu potwierdzenie dostarczenia Zamawiającemu zamówionych usług i Produktów, w tym w szczególności modyfikacji i rozwoju, w ramach świadczenia przez Wykonawcę usług będących przedmiotem niniejszej Umowy na podstawie zaakceptowanego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie wykorzystywane na potrzeby Systemu, użyte w procesie budowy, co najmniej jednego innego systemu, dostępne w publicznie dostępnej ofercie rynkowej producenta oprogramowania, konieczne do poprawnego działania Systemu.
Produkt	Wszelkie dzieła, utwory bądź przejawiające się w innej postaci efekty prac będących przedmiotem Umowy dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Produkty podlegają Odbiorom.
Protokół Odbioru	Dokument przedstawiony przez Wykonawcę i podpisany przez Zamawiającego, potwierdzający prawidłowość i zakres wykonania konkretnych usług.



Roboczogodzina	Jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny.
System, SOW	System Obsługi Wolontariatu, który ma zostać utrzymany i zmodyfikowany w ramach realizacji niniejszej Umowy.
Środowisko Produkcyjne	Środowisko informatyczne, na którym działa System.
Tajemnica Przedsiębiorstwa	W rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co, do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
Umowa	Niniejsza umowa o świadczenie usług związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z Systemu.
Usługi Wsparcia Technicznego	Wszelkie usługi związane z zapewnieniem prawidłowego działania Systemu, realizowane przez Wykonawcę według zakresu opisanego w Umowie.
Usługi Hostingu	Wszelkie usługi związane z udostępnianiem zasobów technicznych, organizacyjnych i osobowych niezbędnych do zapewnienia dostępności Systemu dla jego Użytkowników poprzez sieć Internet, realizowane przez Wykonawcę według zakresu opisanego w Umowie.
Usługi Rozwoju i Modyfikacji, RiM	Wszelkie prace polegające na wprowadzaniu zmian w Systemie, realizowane przez Wykonawcę według zakresu opisanego w Umowie.
Użytkownik	Osoba korzystająca z Systemu lub jego poszczególnych części.
Wada	Działanie Systemu w sposób odmienny od sposobu działania oraz zakresu funkcjonalnego opisanego w dokumentacji oraz ustaleniami Stron dotyczącymi sposobu działania, funkcjonalności oraz wydajności Systemu.
Wykonawca	Podmiot, który zawrze z Zamawiającym Umowę w sprawie wykonania zamówienia.
Zadanie	Zadanie w ramach świadczenia Usługi Rozwoju i Modyfikacji.
Zgłoszenie	Przekazanie Wykonawcy zawiadomienia o Wadzie, w tym Awarii, złożenie pytań w ramach świadczenia Usług Wsparcia Technicznego.

§ 2

Przedmiot Umowy



Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:

- 1) Rozwoju i Modyfikacji,
- 2) Wsparcia Technicznego (SLA),
- 3) Hostingu

- dla Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) – aplikacja webowa i jego aplikacji mobilnej na system operacyjny Android oraz iOS wraz z serwisem internetowym Korpusu Solidarności w okresie 1 stycznia 2023 r. – 31 grudnia 2023 r.

Zakres usług, będących przedmiotem umowy oraz sposobu ich realizacji, znajduje się w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1).

§ 3

Warunki realizacji usług

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć czynności będące przedmiotem Umowy z zachowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszelkie warunki techniczne, organizacyjne oraz logistyczne niezbędne do realizacji niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że czynności w ramach Umowy wykonywane będą przez pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć czynności będące przedmiotem umowy w zakresie i na warunkach wyszczególnionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 4

Termin realizacji Umowy

1. Niniejsza Umowa realizowana będzie w okresie 1 stycznia 2023 r. – 31 grudnia 2023 r.
2. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia biegnącego od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie zostało doręczone.

§ 5

Warunki Odbioru



1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi podlega każdy miesięczny okres świadczenia Usługi Rozwoju i Modyfikacji Systemu, o ile w danym miesiącu usługa taka była świadczona.
2. Z każdego odbioru określonego w ust. 1 powyżej, sporządzany jest Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Wzór Protokołu Odbioru określa Załącznik nr 2 do Umowy. Protokół Odbioru podpisany bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę i zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie usług w zakresie, którego dany Protokół Odbioru Dotyczy.
3. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez podmiot Odbioru wymagań określonych w niniejszej Umowie.
4. Niezwłocznie po ukończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o gotowości do Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest – przed przedstawieniem Zamawiającemu prac do Odbioru – do przeprowadzenia we własnym zakresie weryfikacji, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, według scenariuszy testowych opracowanych we współpracy z Wykonawcą.
5. Po potwierdzeniu przez Wykonawcę przedstawienia prac do Odbioru, Zamawiający przystąpi do sprawdzenia, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z wymaganiami niniejszej Umowy.
6. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania prac podlegających odbiorom w oparciu o postanowienia zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonych do Odbioru prac za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rozbieżności pomiędzy przekazanym do weryfikacji przedmiotem prac, a założeniami przyjętymi w Umowie dla wykonania tych prac lub Zadaniem, Zamawiający sporządza i przekazuje Wykonawcy protokół rozbieżności wraz z wyszczególnieniem rozbieżności uniemożliwiających Odbiór, w terminie 5 dni roboczych do dnia przekazania prac do Odbioru. Brak przedstawienia przez Zamawiającego uwag do przedmiotu Odbioru w wyżej wymienionym terminie nie oznacza Odbioru i akceptacji przedmiotu Odbioru przez Zamawiającego.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności z Umową lub Zadaniem pracy podlegającej Odbiorowi, Wykonawca poprawi przedmiot Odbioru w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W takim przypadku procedurę Odbioru opisaną powyżej powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa z odstąpienia od Umowy zgodnie z przepisami prawa lub Umową.
9. Odbiór określonych prac przez Zamawiającego nie zwalania Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli w chwili oddania usług do Odbioru prace odebrane przez Zamawiającego nie spełniły wymagań określonych w Umowie.
10. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, dniem spełnienia określonego świadczenia będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy do Odbioru pod warunkiem, że praca taka zostanie zaakceptowana przy pierwszym Odbiorze, zgodnie z procedurą Odbioru przewidzianą dla danej pracy. Jednakże, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zgłoszonej do Odbioru pracy, termin uważa się za

niedotrzymany, a terminem wykonania będzie podpisanie stosownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Do czasu realizacji zobowiązań Wykonawcy nie wlicza się czasu, w jakim Zamawiający dokonał czynności sprawdzających.

11. W skład dokumentacji stanowiącej podstawę odbioru prac wchodzi: pliki źródłowe wraz ze schematem bazy danych (użytkownik do systemu z uprawnieniami administratora dostępny będzie w pliku tekstowym) oraz opisowa specyfikacja Systemu przekazane pod unikalnym adresem uzgodnionym między Stronami w formie zip z bezpiecznym hasłem do samodzielnego pobrania.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie do wysokości... zł brutto z podatkiem VAT (słownie:... złotych). Wynagrodzenie płatne jest na następujących zasadach:
 - 1) za należyte wykonywanie przez Wykonawcę Rozwoju i Modyfikacji Systemu, o której mowa w § 2 pkt. 1, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej iloczynowi liczby wykorzystanych roboczogodzin wskazanych w Protokole Odbioru oraz stawki za jedną roboczogodzinę określoną w §6 ust.4, łącznie do maksymalnej wysokości 85 600 zł brutto (słownie: osiemdziesiąt sześć tysięcy, sześćset złotych);
 - 2) za należyte wykonywanie przez Wykonawcę Usługi Wsparcia Technicznego SOW i jego aplikacji mobilnej, o której mowa w § 2 pkt. 2 niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia w wysokości... zł brutto (słownie:... złotych);;
 - 3) za wykonywanie przez Wykonawcę Usługi Hostingu Systemu i jego aplikacji mobilnych wraz z serwisem internetowym, o której mowa w §2 pkt. 3, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia w wysokości... zł brutto (słownie:... złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, której podstawą wystawienia będzie zaakceptowany i podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2. Brak Protokołu Odbioru stanowi brak podstawy do wystawienia faktury i zapłaty wynagrodzenia. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT w formie elektronicznej, w formacie PDF faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.) dostarczonych na adres mkajdana@niw.gov.pl. Za datę otrzymania faktury przyjmuje się datę wpływu wiadomości na skrzynkę pocztową Zamawiającego lub najbliższy dzień roboczy od daty wpływu, jeżeli faktura wpłynęła w dniu wolnym od pracy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) i pkt 3) płatne będzie z góry, co miesiąc na podstawie faktury VAT którą Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w formie elektronicznej na



- adres poczty e-mail mkajdana@niw.gov.pl do 10 dnia każdego miesiąca. W przypadku wykonania usług, za które należne jest wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) i pkt 3) przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie należne jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których usługa ta była świadczona. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2) i pkt. 3) będzie naliczane począwszy od pierwszego dnia świadczenia tych usług przez Wykonawcę.
4. Usługa Rozwoju i Modyfikacji Systemu i jego aplikacji mobilnych wraz z serwisem internetowym rozliczana będzie w ramach limitu roboczogodzin. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1) płatne będzie w oparciu o wycenę dokonaną zgodnie z procedurą opisaną w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w wysokości stanowiącej iloczyn roboczogodzin wykorzystanych na realizację Rozwoju i Modyfikacji Systemu wskazanych w Protokole Odbioru oraz stawki za jedną roboczogodzinę wynoszącą brutto (słownie:).
 5. Zapłata za wynagrodzenia następować będzie w ciągu 21 dni od dnia przesłania w wersji elektronicznej na adres poczty e-mail: mkajdana@niw.gov.pl prawidłowo wystawione faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w treści faktury. Za datę otrzymania faktury przyjmuje się datę wpływu wiadomości na skrzynkę pocztową Zamawiającego lub najbliższy dzień roboczy od daty wpływu, jeżeli faktura wpłynęła w dniu wolnym od pracy. W przypadku zlecenia usługi podwykonawcom zapłata nastąpi po uprzednim przedstawieniu Zamawiającemu oświadczenia podwykonawców o otrzymaniu należnego wynagrodzenia, które musi być podpisane przez tożsamą osobę, która podpisała umowę o podwykonawstwo wraz ze wskazaniem, że zapłata dotyczy usług faktury Wykonawcy (uzupełnić nr i datę wystawienia). Dodatkowo, w przypadku zlecenia usługi podwykonawcom Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, przesłać treść umowy, w której został wskazany nr rachunku bankowego podwykonawcy do zapłaty wynagrodzenia i zakres prac wykonanych przez podwykonawcę na poczet niniejszej umowy.
 6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrąceń z wypłaty za fakturę o należną kwotę kary umownej.
 8. Wykonawca oświadcza, że rachunek do zapłaty wynagrodzenia podany na fakturze jest rachunkiem znajdującym się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931).

§ 7

Kary umowne

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach Kodeksu cywilnego regulujących skutki niewykonania/ nienależytego wykonania zobowiązań.
2. Jeżeli w toku realizacji usług w ramach niniejszej Umowy:
 - 1) wskutek Wad Systemu powstałych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, lub w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy lub osób, za które

Wykonawca ponosi odpowiedzialność, dojdzie do utraty danych z Systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

W przypadku świadczenia Usług Wsparcia Technicznego SOW oraz Usługi Hostingu Systemu i serwisu internetowego niezgodnie z parametrami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

a) za niedotrzymanie wartości wskaźnika SLA...% w skali miesiąca:

Lp.	Wykonana wartość wskaźnika (od-do) [%]	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	... – 98,00	600
2.	97,99 – 97,00	1200
3.	96,99 – 96,00	2400

b) za przekroczenie Czasu Naprawy:

Lp.	Nazwa Wady	Czas naprawy wymagany przez Zamawiającego	Przekroczenie czasu naprawy wymaganego przez Zamawiającego	Wysokość naliczonej kary za każdą godzinę roboczą
1.	Awaria	Każda 1 godzina robocza	300
2.	Pozostałe Wady	24 godz.	Każda 1 godzina robocza	100

- 2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Zamówienia zlecanego w ramach Rozwoju i Modyfikacji zgodnie z terminami ustalonymi przez Strony Umowy, Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 300 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie dostarczenia produktu zgodnie z Zamówieniem.
3. Ponadto przewiduje się następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 15.000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych);
 - 2) w przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu w toku realizacji usług produktach, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdą z wad.
4. Kara umowna jest Zamawiającemu należna od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę naliczenia kary umownej. W przypadku usług lub produktów podlegających Odbiorowi, kary umowne mogą być naliczane w Protokole Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2, gdzie wskazana zostaje podstawa,



- wysokość i sposób ich naliczenia. Kary umowne potrącane są z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynikającego z faktury w wysokości wynikającej z Protokołu Odbioru, jeżeli Wykonawca wcześniej ich nie zapłacił.
5. Kara umowa w zakresie świadczenia Usług Wsparcia Technicznego SOW oraz Hostingu Systemu i serwisu internetowego jest należna Zamawiającemu od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę naliczania kary umownej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia należnego za następny miesiąc świadczenia danej usługi zgodnie z wynagrodzeniem wskazanym w §6 ust. 1 pkt. 2) i 3).
 6. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, jeżeli należne kary umowne nie pokrywają całości powstałej szkody.
 7. Kary umowne przewidziane w Umowie kumulują się w przypadku wystąpienia zdarzeń uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych z kilku tytułów jednocześnie. W szczególności powstania roszczenia o zapłatę kary umownej z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy nie powoduje utraty roszczenia Zamawiającego o zapłatę kar umownych naliczonych z innych tytułów (np.: z powodu opóźnienia).
 8. Zamawiającemu przysługują w przypadku wad przedmiotu zamówienia również uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego obowiązujących w przypadku sprzedaży. W przypadku tych prac wykonanych w ramach realizacji Umowy, które mieć będą charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Strony wyłączają stosowanie art. 55 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych na rzecz przepisów Kodeksu cywilnego. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przysługują Zamawiającemu przez okres 6 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru w ramach danej Usługi. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają w przypadku modyfikacji wykonanej przez Zamawiającego lub inny podmiot działający na jego rzecz, inny niż Wykonawca, bez uprzedniej autoryzacji modyfikacji przez Wykonawcę.

§ 8

Odstąpienie od Umowy/rozwiązanie Umowy

Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu lub jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- 1) nierozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy w czasie przekraczającym 5 Dni Roboczych od dnia jej zawarcia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 2) opóźnienia Wykonawcy w Naprawie Wady, w tym również Awarii, w Systemie przekraczającej trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy;
- 3) Naprawy Wady w sposób powodujący utratę danych z Systemu;



- 4) świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego niezgodnie z parametrami określonymi w § 7 Umowy przy wartości wskaźnika SLA poniżej 96,00%;
- 5) zaprzestania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 6) gdy Wykonawca nie wywiąże się z któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, mających istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
- 7) niewypłacalności Wykonawcy;
- 8) rozwiązania, otwarcia likwidacji lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub Zamawiającego.

§ 9

Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie usług, o którym mowa w § 6, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wszystkich Produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, etc.), niebędących Oprogramowaniem Standardowym lub dokumentacją Oprogramowania Standardowego, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji, w tym w zakresie i na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - 2) korzystanie z wszystkich Produktów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób, również spoza organizacji Zamawiającego;
 - 3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie;
 - 4) utrwalanie w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardych, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą Internetu, przesyłanie za pomocą sieci bezprzewodowych;
 - 5) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie wytworzonych Produktów, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii, instalowanie i deinstalowanie;
 - 6) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach, w szczególności modyfikowanie kodów źródłowych, kompilowanie i



- łączenie, testowanie, wdrażanie, dokonywanie przeróbek oraz wykonywanie opracowań Produktu i dokumentacji oraz używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania;
- 7) rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawę, upoważnianie innych osób do wykorzystania w całości lub części Produktów lub ich kopii;
 - 8) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Produktów lub modyfikacji tych Produktów przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
2. Przeniesienie praw autorskich, na zasadach określonych powyżej, do Produktów:
 - 1) wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Rozwoju i Modyfikacji - następuje z chwilą odebrania danego Produktu przez Zamawiającego;
 - 2) wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji – z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu.
 3. Wykonawca gwarantuje, że po nabyciu przez Zamawiającego majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw do wszystkich Produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy, osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich w powyższym zakresie w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zagwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
 4. W ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie usług Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych w zakresie i na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1 powyżej.
 5. Wykonawca gwarantuje, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez Wykonawcę programy komputerowe, kody źródłowe, skrypty, pliki konfiguracyjne, dokumentacje, materiały i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
 6. W przypadku wykorzystania utworów podmiotów trzecich Wykonawca zapewnia sobie prawa autorskie w takim zakresie, w jakim zobowiązany jest do ich przeniesienia na Zamawiającego.
 7. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji usług objętych Umową lub dysponowania przez Zamawiającego Produktami, do których Wykonawca przeniósł prawa na Zamawiającego, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
 8. Jeśli zrealizowane w ramach Umowy Produkty faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie, bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję lub sublicencję na produkt naruszający prawa osób trzecich.
 9. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz licencji lub sublicencji na oprogramowanie wytworzone przez podmioty trzecie.



10. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do Produktów Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utwalone zostały Produkty.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie zawiera się w wynagrodzeniu z tytułu wykonania prac objętych Umową.
12. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że przeniesione majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Produktów zgodnie z celem niniejszej Umowy, a w przypadku Produktów stanowiących programy komputerowe, składających się na System – zgodnie z celem i zakresem uprawnień Zamawiającego wynikających z treści przeniesionych praw majątkowych.
13. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługują majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne do jakichkolwiek modyfikacji, nowych wersji Systemu oraz Produktów wytworzonych przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, inne niż Wykonawca, a także, że wyłączne prawa autorskie do takich modyfikacji Systemu, nowych wersji Systemu oraz innych utworów przysługiwać będą twórcom takich utworów.
14. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarcza Oprogramowanie Standardowe wraz z dokumentacją Oprogramowania Standardowego, stworzone samodzielnie przez Wykonawcę lub stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 Umowy udziela bądź też zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji, na zasadach i w zakresie określonym poniżej. Jakiegokolwiek odrębne opłaty za udzielenie licencji nie będą należne od Zamawiającego ani Wykonawcy ani podmiotom trzecim.
15. Licencja, o której mowa powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do produktów niestanowiących programów komputerowych:
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakiegokolwiek innych zmian w Produktach,
 - c) publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w celu korzystania z Systemu w sposób, do jakiego zostały one przeznaczone;
 - 2) w odniesieniu do Produktów stanowiących programy komputerowe:
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakiegokolwiek innych zmian w Produktach,
 - c) publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w celu korzystania z Systemu w sposób, do jakiego został on przeznaczony.



16. Licencja, o której mowa powyżej zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
17. Udzielenie licencji, na zasadach określonych powyżej, do Produktów:
 - 1) wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Rozwoju i Modyfikacji – następuje z chwilą odebrania danego Produktu przez Zamawiającego;
 - 2) wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usług Wsparcia Technicznego – z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu.
18. Licencje powinny uprawniać do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego bez ograniczeń terytorialnych przez:
 - 1) Zamawiającego;
 - 2) osoby wskazane przez Zamawiającego;
 - 3) Użytkowników;
 - 4) podmioty świadczące usługi informatyczne dla Zamawiającego w zakresie niezbędnym do dokonywania usług, bez prawa korzystania przez te podmioty z oprogramowania na potrzeby własne lub na potrzeby innych osób.
19. Wykonawca zapewnia, że licencja, o której mowa powyżej, obejmuje prawo do wprowadzania dowolnych zmian w Oprogramowaniu Standardowym oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takiego Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
20. W ramach udzielonej lub zapewnianej Zamawiającemu licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego na rzecz podmiotów, o których mowa w ust. 18 powyżej.
21. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują innemu podmiotowi niż Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego Oprogramowania przez okres obowiązywania umowy licencyjnej, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamiennie Oprogramowanie.
22. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania Standardowego nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
23. Warunki licencji dostarczanej Zamawiającemu nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy.
24. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na



- podstawie art. 56 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 10 lat od zakończenia niniejszej Umowy.
25. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca zapewnia dzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, producent Oprogramowania Standardowego przez okres, co najmniej 3 lat od dnia zakończenia niniejszej Umowy nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 26. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązań określonych w ust. 24 i 25 powyżej, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną na zasadach opisanych w § 7 Umowy.
 27. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
 28. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych powyżej nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego zgodnie z celem niniejszej Umowy.
 29. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do naprawienia, której może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń, co do posiadanych praw własności intelektualnej pod warunkiem jednak, iż Zamawiający:
 - 1) niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu;
 - 2) nie uzna swojej odpowiedzialności i nie zawrze ugody, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy o planowanych działaniach i uzgodnienia przez Strony wspólnego stanowiska w tym przedmiocie;
 - 3) będzie przekazywać Wykonawcy informacje, pisma oraz inne dokumenty, związane z przedmiotowym roszczeniem, o ile nie będzie to naruszać przepisów prawa.

§ 10

Komunikacja Stron



1. Osobami odpowiedzialnymi za koordynowanie prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz do podpisywania stosownych dokumentów, w tym Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 jest:
 - 1) ze strony Zamawiającego:...
 - 2) ze strony Wykonawcy:...
2. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, w tym podpisanie Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 wymaga pisemnego powiadomienia Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Wszelka komunikacja Stron dotycząca zgłaszania, przyjmowania i rozwiązywania zadań realizowanych w ramach Przedmiotu Umowy będzie odbywała się za pośrednictwem poczty elektronicznej (drogą mailową) na adresy wskazane w ust. 1
4. Zamawiający ma prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w takiej naradzie. Narady odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego lub w formie spotkania online.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich zaistnienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot Umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową lub sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 4, Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w ramach wynagrodzenia umownego.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w przedmiocie zamówienia, do tych określonych w Załączniku nr 1 lub zlecenia dodatkowych usług, zwiększających funkcjonalność SOW, których Zamawiający nie był w stanie przewidzieć na etapie udzielania niniejszego zamówienia i których wykonanie będzie możliwe w wyniku postępu technologicznego i dostępności nowych rozwiązań informatycznych, co zostanie stwierdzone na etapie realizacji prac zamówienia podstawowego.

§ 12

Ochrona danych osobowy oraz poufności



1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w posiadanie, których wszedł w trakcie wykonywania Umowy lub w związku z wykonywaną Umową oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej Umowy. Ujawnienie informacji w ramach swojej grupy kapitałowej lub swoim pracownikom oraz podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy z zachowaniem dalszej poufności nie stanowi naruszenia rzeczzonego postanowienia.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Stronę otrzymującą w przypadku, gdy informacja poufna:
 - 1) jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia przez Stronę otrzymującą zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy;
 - 2) zostanie otrzymana przez Stronę otrzymującą od osoby trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na osobie trzeciej;
 - 3) zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej;
 - 5) zostanie opracowana niezależnie, co Strona otrzymująca może udowodnić.
3. Strony zobowiązują się do traktowania wszystkich danych i informacji, które zostały im udostępnione podczas realizacji Umowy, jako poufnych i nie przekazywania ich osobom trzecim zarówno w trakcie Umowy jak i po jej wygaśnięciu, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, która je udostępniła.
4. Jakikolwiek dokument, poza samą Umową, otrzymany przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, pozostaje własnością Zamawiającego i zostanie zwrócony (wszystkie egzemplarze) na żądanie Zamawiającego po zakończeniu przez Wykonawcę realizacji zobowiązań wynikających z treści Umowy. Wykonawca bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, nie wykorzysta żadnego dokumentu lub informacji, do celów innych niż wykonanie Umowy.
5. Strony Umowy zobowiązują się, że w żaden sposób nie narażą się na zarzut naruszenia przepisów ochronie danych osobowych wynikających z przepisów regulujących tę materię. W związku z realizacją niniejszej umowy i dostępem do danych osobowych przez Wykonawcę zostanie zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory pomiędzy Stronami rozstrzygane będą w drodze negocjacji, a w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wykonawca może zlecić wykonania czynności przedmiotu Umowy podwykonawcom, za którego działania i zaniechania odpowiada jak za własne.



4. W przypadku udziału podwykonawców przy realizacji Umowy, Zamawiający wymaga wskazania części Umowy, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom i podania firm (nazw) podwykonawców. W przypadku braku tej informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca sam zrealizuje Umowę i nie będzie korzystał z podwykonawców przy jego realizacji.
5. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
6. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu lub zakresu przedmiotu Umowy za zgodą obu stron, w ramach prowadzonych negocjacji z Wykonawcą.
9. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru.
 - 3) załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - 4) załącznik nr 4 – Wzór protokołu negocjacji z Wykonawcą

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca



Załącznik nr 2 do Umowy nr z dn.....
Dotyczy realizacji usług Rozwoju i Modyfikacji, Hostingu oraz Wsparcia Technicznego (SLA)
Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) i jego aplikacji mobilnej na system operacyjny
Android oraz iOS wraz z serwisem internetowym Korpusu Solidarności

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

sporządzony w dniur.

Odbiór prac wykonanych w ramach Umowy nr z dniar. polegających na realizacji
usługi *Rozwoju i Modyfikacji Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) i jego aplikacji mobilnej na system operacyjny
Android oraz iOS wraz z serwisem internetowym Korpusu Solidarności* do wykonanych w okresie:
od do..... r.

Odbioru ww. usługi dokonali w imieniu:

1. Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (Zamawiający):

.....,

2.:

.....

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze:

usługa została wykonana bez zastrzeżeń

usługa została wykonana z uwagami:

.....

Ostateczna wartość kwota do zapłaty wynosi: zł brutto

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Produktów stworzonych i
dostarczonych podczas realizacji usługi, na zasadach określonych w Umowie.

.....

.....

Zamawiający (NIW-CRSO)

Wykonawca



Załącznik nr 3 do Umowy nr z dn. r.
Dotyczy realizacji usług Rozwoju i Modyfikacji, Hostingu oraz Wsparcia Technicznego (SLA) Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) i jego aplikacji mobilnej na system operacyjny Android oraz iOS wraz z serwisem internetowym Korpusu Solidarności

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(„Umowa powierzenia”)

zawarta w Warszawie, dnia pomiędzy:

Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego,
al. Jana Pawła II 12, 00-124 Warszawa, NIP: 7010780575, REGON: 368854582,
reprezentowany przez:

Wojciecha Kaczmarczyka, Dyrektora NIW-CRSO,

zwaną dalej Powierzającym lub NIW - CRSO

oraz

.....

.....

reprezentowaną przez:

.....,

zwane dalej Podmiotem przetwarzającym

Powierzający i Podmiot przetwarzający są zwani dalej łącznie „Stronami”, a każdy z nich z osobna „Stroną”.

§1

Przedmiot umowy

1. Powierzający i Podmiot przetwarzający zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „Umową”, na mocy której Powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), w zakresie wskazanym w Załączniku D.
2. Powierzenie Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu następuje w celu wykonania umowy nr 3/UC/2022 zawartej dnia 11 lutego 2022 r. w Warszawie (dalej



jako „Umowa główna”), a w szczególności, w celu wykonania usług Wsparcia Technicznego, Rozwoju i Modyfikacji oraz Hostingu Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) i jego aplikacji mobilnej wraz z serwisem internetowym; a w szczególności, w celu zagwarantowania wymaganego prawem bezpieczeństwa danych osobowych, które Podmiot przetwarzający będzie procesował w imieniu Powierzającego w związku ze świadczeniem usług: Wsparcia Technicznego, Rozwoju i Modyfikacji oraz Hostingu Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) i jego aplikacji mobilnej wraz z serwisem internetowym; danych w znaczeniach nadanych tym pojęciom w Umowie głównej.

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§2

Oświadczenia i obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Podmiot przetwarzający oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z:
 - a. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”);
 - b. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1000 ze zm., dalej jako: „Ustawa”).
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany:
 - a. przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi bezwzględnie obowiązującymi Podmiot przetwarzający przepisami prawa oraz Umową;
 - b. przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający wynika z przepisów prawa, informuje on Powierzającego drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - c. polecenie przetwarzania uważa się za udokumentowane, jeżeli jest ono zawarte w Umowie, Umowie głównej lub zostało wydane z użyciem systemu Projekt Manager;
 - d. w sprawach nagłych Powierzający może polecić przetwarzanie również ustnie, w tym telefonicznie albo za pomocą komunikatorów głosowych (np. Skype, Hangouts) jednak w takim przypadku Strona dołoży starań, aby w najbliższym, dogodnym terminie, udokumentować polecenie w dowolny sposób wskazany powyżej;



- e. udzielać dostępu do danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Podmiotu przetwarzającego upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy lub Umowy głównej, a także podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Powierzającego, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;
- f. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- g. wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy, oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
- h. ogólny wykaz środków technicznych zawiera:
 - i. zastosowanie mechanizmów uwierzytelniania opartych na hasłach o wysokim poziomie złożoności (stanowiących ciągi wielkich i małych liter oraz cyfr i znaków specjalnych o minimalnej długości 10 znaków, w skład których nie wchodzi słowa występujące w językach polskim ani angielskim z wyłączeniem spójników oraz kombinacji dwuliterowych stanowiących słowo) do wszelkich kont użytkowników, administracyjnych oraz tymczasowych kont zakładanych na potrzeby testów, o ile kontom tym nadano uprawnienia do wglądu lub edycji danych osobowych. Wymóg stosowania wysoko złożonych haseł dotyczy również procesu uwierzytelniania w dostępie niskopoziomowym do bazy danych;
 - ii. przechowywanie haseł użytkowników innych aniżeli personel Podmiotu przetwarzającego wyłącznie w postaci skrótów generowanych z wykorzystaniem aktualnie zalecanych algorytmów;
 - iii. przechowywanie haseł użytkowników stanowiących personel Podmiotu przetwarzającego (w szczególności, w przypadku wykorzystywania paneli administracyjnych pozwalających na centralne zarządzanie wieloma usługami lub w przypadku wykorzystywania tzw. banków haseł) wyłącznie w postaci zaszyfrowanej;
 - iv. zarządzanie uprawnieniami dostępowymi do danych osobowych w sposób gwarantujący, że dostęp taki posiadają wyłącznie te osoby, którym jest on niezbędny do realizacji ich obowiązków służbowych ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań gwarantujących terminowość odbierania uprawnień osobom przeszerogowanym, świadczącym zastępstwa lub wyłączanym z projektu z jakiegokolwiek przyczyny;
 - v. separacja środowiska developerskiego, testowego i produkcyjnego i niepoddawanie danych osobowych przetwarzaniu w środowisku innym aniżeli zabezpieczone i przetestowane środowisko produkcyjne;

- vi. prowadzenie kopii bezpieczeństwa oraz testów poprawności odkładania się tej kopii;
 - vii. zastosowanie środków kryptograficznych do ochrony teletransmisji danych ze szczególnym uwzględnieniem teletransmisji pomiędzy serwerem aplikacyjnym, a bazą danych oraz teletransmisji pomiędzy serwerem aplikacyjnym, a urządzeniem końcowym użytkownika / odwiedzającego;
 - viii. zastosowanie rozwiązań zapobiegających atakom typu SQL Injection;
 - ix. zastosowanie infrastruktury sprzętowej redukującej ryzyko utraty dostępności danych w wyniku zaniku zasilania;
 - x. zastosowanie programowych i sprzętowych rozwiązań służących zapobieganiu infekcji oprogramowaniem złośliwym;
 - xi. zastosowanie mechanizmów kontroli dostępu w celu redukcji ryzyka kradzieży oraz nieuprawnionego wglądu w dane osobowe;
 - xii. zastosowanie adekwatnych do klasyfikacji budynku zabezpieczeń przeciwpożarowych, przeciwzalaniowych i przeciwprzepięciowych w celu redukcji ryzyka utraty danych;
 - xiii. wprowadzenie polityk i procedur zapewniających rozliczalność systemu ochrony danych osobowych;
 - xiv. nadawanie upoważnień do przetwarzania danych osobowych;
 - xv. szkolenie zespołu w zakresie przepisów o ochronie danych osobowych oraz polityk i procedur wewnętrznych;
 - xvi. monitorowanie średniej długości sesji oraz dostosowanie czasu ważności tokena uwierzytelniającego w taki sposób, aby czas ten był zawsze niedłuży niż połowa średniej długości sesji (dotyczy aplikacji mobilnej);
- i. wspierać Powierzającego (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Podmiotu przetwarzającego z Powierzającym w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Powierzającego; w związku z realizacją tego obowiązku Podmiot przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Powierzającego w terminie 5 Dni Roboczych w formie uzgodnionej przez strony; Podmiot przetwarzający powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, poinformować Powierzającego o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym do Podmiotu przetwarzającego; Podmiot przetwarzający nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Powierzającego;
- i. wszelką komunikację związaną z realizacją praw określonych w rozdziale III RODO Powierzający będzie kierował na adres e-mail IOD Powierzającego wskazany w Załączniku A;
 - ii. zakres, w którym Podmiot przetwarzający jest w stanie wesprzeć Powierzającego w realizacji praw osób, których dane dotyczą, określa się szczegółowo w Załączniku D;



- j. w przypadku wystąpienia naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, zawiadomi o tym fakcie IOD Powierzającego oraz przekaże wszelkie posiadane informacje, w celu umożliwienia Powierzającemu realizacji obowiązku zgłaszania naruszeń, zgodnie z art. 33 RODO;
- k. w sytuacjach tego wymagających, przeprowadzi ocenę skutków dla ochrony danych (DPIA), zgodnie z art. 35 RODO albo wesprze, w miarę dostępnej wiedzy, w takiej analizie Powierzającego, jak również przeprowadzi albo włączy się w konsultacje z organem nadzoru, o których mowa w art. 36 RODO;
- l. niezwłocznie informować Powierzającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych bądź unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie powinna zostać przekazana Powierzającemu w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w Załączniku A) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Podmiotu przetwarzającego został naruszony;
- m. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Powierzającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą, związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;
- n. przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Powierzający, a także bez zbędnej zwłoki aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Powierzającego i Umową główną.

§3

Dalsze powierzenie przetwarzania

1. Powierzający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Podmiot przetwarzający przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Załączniku B do Umowy w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Powierzający może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Podmiot przetwarzający danych osobowych w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Brak takiego sprzeciwu w wyznaczonym terminie oznacza zgodę Powierzającego na dalsze powierzenie danych przez Podmiot przetwarzający.



2. Podmiot przetwarzający zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Podmiotu przetwarzającego określonym w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
4. Podmiot przetwarzający jest w pełni odpowiedzialny przed Powierzającym za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym, a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Powierzającego za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.

§4

Transfer danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający nie może przekazywać (transferować) danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Powierzający udzieli mu uprzedniej, pisemnej zgody zezwalającej na taki transfer.
2. Za zgodę, o której mowa powyżej, uważa się w szczególności, zawarcie niniejszej umowy, dla podmiotów wskazanych w załączniku B.

§5

Audyt

1. Powierzający jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Powierzający może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Podmiot przetwarzający.
2. Audyt w imieniu Powierzającego i na podstawie pisemnego upoważnienia do jego przeprowadzenia, może prowadzić strona trzecia.
3. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współpracować z Powierzającym i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat czynności przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Podmiot przetwarzający.



§5

Zgłaszanie naruszeń

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych przez Powierzającego danych, Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia naruszenia zgłasza je Powierzającemu.
2. Zgłoszenia naruszenia dokonuje się na podstawie formularza wskazanego do tego celu przez Urząd Ochrony Danych, a dostępnego pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/134/233>.
3. Jeżeli Podmiot przetwarzający nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Powierzającemu wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
4. Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

§6

Czas trwania umowy oraz zasady odpowiedzialności

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać z chwilą wygaśnięcia Umowy głównej.
2. Powierzający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Naruszenie przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.
4. Podmiot przetwarzający w okresie 90 dni od zakończenia umowy przekaze Administratorowi zrzut danych źródłowych w ustrukturyzowanej postaci bazodanowej w formacie JSON.

§7

Adresy stron i dane osób

1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku A.
2. Podmiot przetwarzający w kontaktach z Powierzającym oraz Powierzającego w kontaktach z Podmiotem przetwarzającym w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku A. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane w Załączniku A nie są uprawnione do zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.



§8

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Regulaminem.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:
 - a. Załącznik A – dane kontaktowe Stron;
 - b. Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających wraz ze wskazaniem zakresu kategorii przetwarzania oraz ewentualnych gwarancji poszanowania praw i wolności osób przy transferze transgranicznym;
 - c. Załącznik C - Zasady współpracy przy realizacji praw podmiotów danych;
 - d. Załącznik D - Wykaz kategorii danych osobowych oraz kategorii przetwarzania stanowiących przedmiot powierzenia.

Powierzający (NIW - CRSO)

Podmiot Przetwarzający



Załącznik A
Dane kontaktowe Stron

1. Przedstawiciele stron
 - a. Osoby reprezentujące Strony w przedmiocie realizacji Umowy określa § 10 Umowy głównej.
2. Inspektorzy ochrony danych
 - a. Powierzający oświadcza, że powołał Inspektora ochrony danych.
 - i. Dane Inspektora ochrony danych: Hanna Wata iod@niw.gov.pl
 - b. Podmiot przetwarzający oświadcza, że powołał Inspektora ochrony danych.
 - i. Dane Inspektora Ochrony Danych:
.....

Załącznik B
Lista dalszych podmiotów przetwarzających
(Wypełnia Podmiot przetwarzający)

LP.	Nazwa, adres i dane kontaktowe podmiotu	Kategoria podmiotu przetwarzającego (ogólny charakter świadczonych usług)	Kategorie przetworzeń stanowiące przedmiot powierzenia	Czy dalsze powierzenie stanowi transfer do organizacji międzynarodowej lub poza EOG? Jeżeli tak, nazwa państwa docelowego	Dokumentacja odpowiednich zabezpieczeń przy transferze międzynarodowym (jeżeli dotyczy)
1.					
2.					

Załącznik C
Zasady współpracy przy realizacji praw podmiotów danych



1. W przypadku otrzymania wniosku od osoby, której dane dotyczą, w przedmiocie danych powierzonych do przetwarzania przez Powierzającego, Podmiot przetwarzający zawiadamia o tym fakcie Powierzającego za pomocą wiadomości e-mail niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 2 dni.
2. Jednocześnie, Podmiot przetwarzający powiadamia osobę wnioskującą o fakcie otrzymania wniosku oraz o przekazaniu tego wniosku Powierzającemu.
3. Następnie, Podmiot przetwarzający realizuje wyłącznie udokumentowane polecenia Powierzającego, które mogą dotyczyć:
 - a. realizacji wewnętrznych procedur przez Podmiot przetwarzający, w celu usunięcia danych osobowych oraz zapobieżenia ich przypadkowemu odtworzeniu z kopii bezpieczeństwa.
 - b. Dokonania przywrócenia danych osobowych z kopii bezpieczeństwa.
 - c. Powiadomienia osoby wnioskującej o postępach w obsłudze wniosku.
4. Aktualizacji danych, sporządzenia kopii danych oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych Powierzający dokonuje we własnym zakresie, korzystając w tym celu z funkcjonalności SOW.

Załącznik D

Wykaz kategorii danych osobowych oraz kategorii przetwarzań stanowiących przedmiot powierzenia

LP.	Kategorie danych osobowych stanowiących przedmiot powierzenia	Kategorie powierzonych przetwarzań	Kategorie osób, których dane dotyczą	Termin lub warunek usunięcia danych	Zdolność do identyfikacji osoby (nie oznacza wyłączenie z art. 11 RODO, w przypadku "tak" należy wskazać zakres danych, którego podanie jest niezbędne do identyfikacji)
1	Dane osób posiadających konta (użytkowników i administratorów): imiona i nazwiska, adresy e-mail, hasła w postaci hashy, informacje o zakresie uprawnień, informacje o aktywności w Usłudze (czas	Zbieranie, przechowywanie, wykorzystywanie do administrowania oraz wykrywania i zapobiegania oszustwom, zabezpieczenia przez tworzenie kopii bezpieczeństwa, usuwanie	Pracownicy i współpracownicy Powierzającego, Partnerzy	W przypadku zakończenia stosunku umownego lub na wniosek Powierzającego	pełna

	logowania, długość sesji, wykonane operacje)				
2	Dane osobowe zawarte w informacjach upublicznianych przez SOW: imię i nazwisko osoby kontaktowej lub stanowiące część nazwy prowadzonej działalności gospodarczej, dane kontaktowe, informacja o profilu działalności / charakterze zapotrzebowania na wolontariuszy, adres fizyczny oraz informacja o lokalizacji, przebieg staży (wypracowane godziny, informacja o tym, na rzecz kogo godziny zostały wypracowane), informacja o aktywności w serwisie (datogodziny logowania, długość sesji, inna aktywność), potencjalnie inne informacje dokumentujące potencjał, osiągnięcia, kompetencje itd.	przechowywanie, wykorzystywanie do administrowania oraz wykrywania i zapobiegania oszustwom, zabezpieczenia przez tworzenie kopii bezpieczeństwa, usuwanie, zautomatyzowane przetwarzanie służące sugerowaniu oraz dopasowywaniu ofert wolontariatu do preferencji zarejestrowanych wolontariuszy, generowanie przez agregowanie, danych statystycznych o ilości wolontariuszy w danym regionie oraz ilości ofert wolontariatu i udostępnianie przez wyświetlanie tych zagregowanych danych.	Właściciele i pracownicy podmiotów umożliwiających odbycie wolontariatu; Wolontariusze	W przypadku zakończenia stosunku umownego lub na wniosek Powierzającego	pełna



Załącznik nr 4 do Umowy nr z dn. r.
Dotyczy realizacji usług Rozwoju i Modyfikacji, Hostingu oraz Wsparcia Technicznego (SLA) Systemu Obsługi Wolontariatu (SOW) i jego aplikacji mobilnej na system operacyjny Android oraz iOS wraz z serwisem internetowym Korpusu Solidarności

PROTOKÓŁ Z NEGOCJACJI

1. Wnioskodawca (komórka organizacyjna):		
2. Przedmiot zamówienia:		
3. W celu ustalenia warunków realizacji zamówienia przeprowadzono negocjacje z wykonawcą:		
4. Wartość wynegocjowanego wynagrodzenia wykonawcy:		
Netto:	VAT:	Brutto:
5. Wniosek dotyczący decyzji zakończenia negocjacji:		
6. Inne istotne:		



<p>Podpisy pracowników biorących udział w negocjacjach ze strony Zamawiającego</p> <p>.....</p> <p>..... (data i podpis)</p>	<p>Podpisy osób reprezentujących Wykonawcę biorących udział w negocjacjach</p> <p>.....</p> <p>..... (data i podpis)</p>
<p>Akceptacja kierownika komórki wnioskującej:</p> <p>.....</p> <p>(data i podpis)</p>	