

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego pn.

Przygotowanie narzędzia służącego do analizy treści wniosków pod kątem występowania plagiatów.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przygotowanie narzędzia służącego do
analizy treści wniosków pod kątem
występowania plagiatów**

Spis treści

Słownik terminów.....	3
1 Opis przedmiotu zamówienia.....	4
1.1 Harmonogram ramowy realizacji zamówienia	4
2 Informacje o Systemie.....	6
2.1 Podstawowe cechy Sytemu	6
2.2 Ogólne wymagania funkcjonalne.....	6
2.3 Moduły systemu.....	7
2.4 Użytkownicy Systemu	7
2.5 Architektura Systemu.....	8
3 Warunki świadczenia zamówienia	9
3.1 Weryfikacja danych mających podlegać analizie	9
3.2 Przygotowanie założeń w zakresie narzędzia służącego do analizy treści wniosków	9
3.3 Testy i weryfikacja poprawności przyjętych założeń	9
3.4 Utrzymanie oraz wsparcie.....	10

Słownik terminów

Termin / skrót	Opis
Dni Robocze	Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny Robocze	Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze.
Narzędzie	Przygotowane w ramach niniejszego zamówienia narzędzie służące do analizy treści wniosków pod kątem występowania plagiatów.
NIW CRSO	Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
Robczogodzina	Jednostka miary pracochłonności Wykonawcy, wyrażająca ilość pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny (60 minut).
System/SOD	System Obsługi Dotacji – Oprogramowanie Aplikacyjne wraz z bazą danych przeznaczone do realizacji procesu obsługi dotacji Zamawiającego
Umowa	Umowa zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.
Wykonawca	Wykonawca przedmiotu niniejszego zamówienia.

1 Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie narzędzia służącego do analizy treści wniosków pod kątem występowania plagiatów. Analizie będzie podlegała część wniosku zawierająca opisy działań.

Narzędzie powinno być dostępne w formie aplikacji webowej i utrzymywane na zasobach Wykonawcy.

Narzędzie to będzie zasilane danymi z Systemu Obsługi Dotacji w sposób uzgodniony z Wykonawcą.

Analiza treści wniosku powinna odpowiedzieć na pytanie: w jakim stopniu opis działań zawarty we wniosku „X” złożonym w ramach naboru „Y” pokrywają się z opisem działań zawartym w innych wnioskach.

Przyjąć należy, że:

- NIW-CRSO ogłosił do tej pory 83 nabory wniosków,
- w ramach pojedynczego naboru składanych jest od ok. 50 do 2500 wniosków,
- część wniosku podlegająca analizie składa się z ok. 3000 wyrazów.

Analiza treści wniosków powinna pozwalać na określenie zbioru (próby) wniosków, w oparciu o którą będzie wykonywana. Przykładowo:

- wniosek „X” złożony w ramach naboru „A” będzie weryfikowany tylko w oparciu o zbiór wniosków złożonych w ramach naboru „A”,
albo
- wniosek „X” złożony w ramach naboru „A” będzie weryfikowany w oparciu o zbiór wniosków złożonych w ramach naboru „A”, „B”, „...”,
albo
- wniosek „X” złożony w ramach naboru „A” będzie weryfikowany w oparciu o zbiór wniosków złożonych we wszystkich naborach.

Analiza powinna uwzględniać podobieństwo treści, parafrazy, nakładania się tekstu i oceniać ryzyko plagiatu wraz ze wskazaniem miejsc, w których występuje podobieństwo treści.

Analiza zostanie wykonana po zakończeniu naboru; nie będzie prowadzona „na żywo” w trakcie edycji wniosku.

W ramach zamówienia Wykonawca:

- a) przeprowadzi weryfikację danych z wniosków składanych do NIW-CRSO mających podlegać analizie pod kątem występowania plagiatów,
- b) przygotuje założenia w zakresie Narzędzia służącego do analizy treści wniosków pod kątem występowania plagiatów,
- c) przygotuje i uruchomi wstępną wersję Narzędzia, która umożliwi przeprowadzenie testów przez Zamawiającego oraz weryfikację poprawności przyjętych założeń,
- d) przygotuje docelową wersję Narzędzia,
- e) zapewni bieżące utrzymanie oraz wsparcie Narzędzia.

1.1 Harmonogram ramowy realizacji zamówienia

Lp.	Etap	Rozpoczęcie	Zakończenie
1.	Weryfikacja danych mających podlegać analizie	do podpisania umowy	2 tygodnie od podpisania umowy

2.	Przygotowanie założeń w zakresie narzędzia służącego do analizy treści wniosków	do podpisania umowy	3 tygodnie od podpisania umowy
3.	Uruchomienie wstępnej wersji narzędzia służącego do analizy treści wniosków	do podpisania umowy	4 tygodnie od podpisania umowy
4.	Testy i weryfikacja poprawności przyjętych założeń	od uruchomienia wstępnej wersji Narzędzia	2 tygodnie od uruchomienia wstępnej wersji Narzędzia
5.	Uruchomienie docelowej wersji Narzędzia	od uruchomienia wstępnej wersji Narzędzia	4 tygodnie od uruchomienia wstępnej wersji Narzędzia
6.	Utrzymanie oraz wsparcie	od uruchomienia docelowej wersji Narzędzia	6 miesięcy od uruchomienia docelowej wersji Narzędzia

Tabela: Harmonogram ramowy realizacji zamówienia

Zamawiający wymaga, aby w ramach zamówienia Wykonawca stosował się do regulacji wewnętrznych NIW-CRSO w zakresie utrzymania i rozwoju systemów informatycznych. Stosowne dokumenty zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu Umowy.

2 Informacje o Systemie

Podstawowym przeznaczeniem Systemu jest wsparcie procesu obsługi wniosków składanych w konkursach ogłaszanych w ramach programów, których realizatorem jest Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.

System obsługuje, opisany w regulaminach, proces wypełniania, składania, oceny, obsługi i sprawozdawczości wniosków o dotację w ramach programów realizowanych przez NIW-CRSO.

Regulaminy poszczególnych konkursów dostępne są na stronie NIW-CROS: <https://niw.gov.pl/>. Aktualnie ogłaszanych jest corocznie kilkanaście konkursów. System pozwala na przeprowadzenie naboru wniosków konkursowych oraz procedowanie według zdefiniowanego procesu biznesowego.

Dane statystyczne dla SOD (stan na 18.09.2024 r.)

Liczba użytkowników zarejestrowanych w SOD:	30 887
Liczba wniosków utworzonych w SOD:	69 217
Liczba wszystkich wersji wniosków w SOD:	72 924
Wielkość bazy danych SOD:	131 GB

2.1 Podstawowe cechy Sytemu

System Obsługi Dotacji charakteryzowany jest następująco:

- funkcjonuje w formie aplikacji webowej,
- komunikacja z użytkownikami w graficznym interfejsie użytkownika Systemu odbywa się w języku polskim,
- dostęp do Systemu jest możliwy za pośrednictwem indywidualnego konta użytkownika,
- System posiada mechanizmy ograniczające ryzyko wprowadzenia nieprawidłowych danych, w szczególności poprzez zapewnienie kontroli uprawnień użytkowników oraz walidację pól formularza wniosku,
- korzystanie z Systemu przez użytkowników jest możliwe przy pomocy komputera z dostępem do sieci internetowej z zainstalowaną jedną z rekomendowanych przeglądarek internetowych,
- korzystanie z Systemu przez użytkowników możliwe jest także przy pomocy urządzeń mobilnych z dostępem do sieci internetowej.

W zakresie bezpieczeństwa System charakteryzowany jest następująco:

- praca przez Internet wykorzystuje bezpieczny protokół transmisji danych/szyfrowanie połączeń,
- uniemożliwia dostęp bez uwierzytelnienia,
- logowanie możliwe jest poprzez podanie loginu oraz wprowadzenie hasła,
- podczas rejestracji nowego użytkownika System wymusza podanie loginu i hasła użytkownika, przy czym login (nazwa wymyślona przez wnioskodawcę lub adres e-mail) musi być unikatowy w ramach całego systemu.

2.2 Ogólne wymagania funkcjonalne

W trakcie projektowania i implementowania SOD określono następujące wymagania funkcjonalne:

- system umożliwi zarówno jednoetapowy, jak i dwuetapowy nabór wniosków, gdzie na pierwszym etapie składane będą i weryfikowane w sposób uproszczony wnioski wstępne. Na drugim etapie, wybrani wnioskodawcy składać będą wnioski pełne,

- system oznacza etapy procedowania wniosku (sprawy) poprzez oznaczanie wniosków statusami. Przykładowe statusy informacyjne wymienione zostały poniżej:
 - Niezłożony
 - Złożony
 - Oceniony formalnie
 - Zakwalifikowany do oceny merytorycznej
 - W trakcie oceny merytorycznej
 - Oceniony merytorycznie
 - Zakwalifikowany do realizacji
 - Rezerwowy
 - Umowa
 - Umowa aneksowana
 - Zakwalifikowany do drugiego etapu
 - Odrzucony (formalnie)
 - Odrzucony (merytorycznie)
 - Niezakwalifikowany do drugiego etapu
 - Rezygnacja
 - Zakończony,
- system umożliwia dołączanie do sprawy załączników w formatach PDF, JPG, PTT/PTTX, XLS/XLSX (wielkość pliku do 20 MB),
- system umożliwia tworzenie raportów na podstawie danych wprowadzanych przez użytkowników.

2.3 Moduły systemu

Na SOD składają się z czterech moduły funkcjonalne:

- Moduł Realizatora – moduł udostępniający użytkownikom – pracownikom NIW CRSO, funkcje odpowiadające uprawnieniu dyrektora/kierownika oraz uprawnieniu opiekuna wniosku, jeżeli taki został wyznaczony;
- Moduł Wnioskodawcy – moduł udostępniający użytkownikom – wnioskodawcom funkcje odpowiednie dla wnioskodawcy;
- Moduł Oceny – moduł udostępniającym użytkownikom - ekspertom funkcje odpowiednie dla ekspertów dokonujących oceny merytorycznej wniosków oraz użytkowników koordynujących ocenę (m.in. przydzielającego wnioski do oceny ekspertom zewnętrznym);
- Moduł System – udostępniający funkcje związane z administracją i konfiguracją systemu.

2.4 Użytkownicy Systemu

System SOD posiada funkcjonalność kategoryzacji użytkowników według uprawnień: roli oraz modułu systemu. Użytkownicy mogą być przypisani do następujących ról:

- Moduł Wnioskodawcy:
 - Użytkownik – wnioskodawca, przedstawiciel organizacji, składający wniosek o dotację;
- Moduł Realizatora:
 - Użytkownik podstawowy (ocena formalna wniosków w ramach udostępnionych konkursów) – opiekun wniosku, pracownik NIW-CRSO;
 - Użytkownik rozszerzony – dyrektor/kierownik NIW-CRSO, kontrola procesu i ocena wniosków, rozliczanie dotacji;
 - Użytkownik BKiP – pracownik Biura Komunikacji i Promocji NIW-CRSO;
 - Ewaluator wewnętrzny – pracownik Biura Badań i Analiz NIW-CRSO;

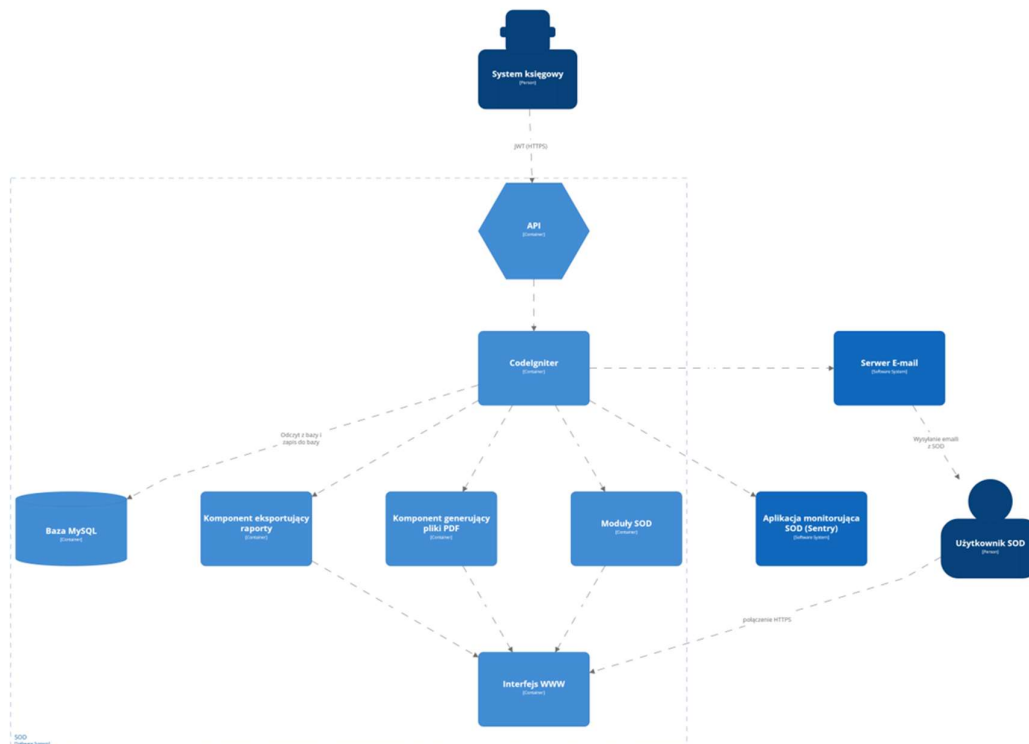
- Ewaluator zewnętrzny – przedstawiciel zewnętrznego podmiotu wykonującego ewaluację na zlecenie NIW-CRRO.
- Moduł Oceny:
 - Użytkownik oceniający – ekspert, użytkownik dokonujący oceny merytorycznej wniosku;
 - Użytkownik koordynujący ocenę – użytkownik przydzielający wnioski do oceny ekspertom, oceniający formalnie, pracownik NIW-CRRO.
- Moduł System:
 - Administrator – użytkownik z najwyższymi uprawnieniami w systemie mogący zarządzać treścią oraz parametrami systemu.
- Moduł API, API – rola pozwala na skorzystanie z usługi API.

2.5 Architektura Systemu

Projekt aplikacji został napisany przy użyciu bibliotek open source z wykorzystaniem oprogramowania open source:

- PHP,
- MariaDB (Maxscale),
- CodeIgniter 3.x.

Poniżej przedstawiono poglądową architekturę logiczną Systemu.



3 Warunki świadczenia zamówienia

Podstawowym zadaniem Wykonawcy będzie przygotowanie, uruchomienie i utrzymanie Narzędzia służącego do analizy treści wniosków pod kątem występowania plagiatów, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w ustępie 1 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

Usługi Wykonawcy będą świadczone przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanych ekspertów, w szczególności przez osoby wskazane w ofercie.

Wykonawca powierzone mu czynności realizować będzie od dnia podpisania umowy w ramach niniejszego zamówienia, zgodnie z tabelą pn. Harmonogram ramowy Umowy. Usługi będą w Dniach Roboczych i w Godzinach Roboczych.

3.1 Weryfikacja danych mających podlegać analizie

Nie później niż w kolejnym Dniu Roboczym po podpisaniu umowy Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do wniosków mających podlegać analizie. Dostęp ten realizowany będzie za pośrednictwem Systemu Obsługi Dotacji, w którym udostępniona zostanie Wykonawcy opcja pozwalająca na podgląd i pobranie PDF poszczególnych wniosków.

Zamawiający dopuszcza również możliwość przekazania Wykonawcy archiwum zawierającego wszystkie wnioski złożone w Systemie Obsługi Dotacji. Format plików znajdujących się w ww. archiwum zostanie uzgodniony z Wykonawcą.

Głównym zadaniem Wykonawcy na tym etapie realizacji zamówienia będzie zapoznanie się ze wzorami wniosków, które obowiązywały w ramach poszczególnych konkursów ogłoszonych dotychczas przez NIW-CRSO i określenie, w porozumieniu z Zamawiającym, treści podlegających analizie.

Po zakończeniu realizacji tego etapu zamówienia Wykonawca przygotuje raport podsumowujący. Raport podsumowujący podlega akceptacji przez Zamawiającego.

3.2 Przygotowanie założeń w zakresie narzędzia służącego do analizy treści wniosków

Na tym etapie realizacji zamówienia Wykonawca przygotuje dokument opisujący założenia (projekt) narzędzia służącego do analizy treści wniosków. Zamawiający wymaga, aby dokument zawierał co najmniej:

- Podstawowe cechy narzędzia,
- Ogólne wymagania funkcjonalne,
- Funkcjonalności narzędzia.

Ww. dokument zostanie uzgodniony z Zamawiającym i podlega jego akceptacji.

3.3 Testy i weryfikacja poprawności przyjętych założeń

Zamawiający wymaga, aby testy i weryfikacja poprawności przyjętych założeń prowadzone były na uruchomionej i udostępnionej Zamawiającemu przez Wykonawcę wstępnej wersji Narzędzie, również z udziałem osób wskazanych przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby testy i weryfikacja poprawności przyjętych założeń przeprowadzone zostały w co najmniej dwóch iteracjach.

Po zakończeniu każdej iteracji testów Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wykaz uwag, które będą stanowiły podstawę do uzupełnienia założeń w zakresie narzędzia służącego do analizy treści wniosków i aktualizacji wstępnej wersji Narzędzia.

Po zakończeniu realizacji tego etapu zamówienia Wykonawca przygotuje raport podsumowujący. Raport podsumowujący podlega akceptacji przez Zamawiającego.

3.4 Utrzymanie oraz wsparcie

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach utrzymania oraz wsparcia wykonywał następujące prace:

- zapewniał ciągłość działania i dostępność Narzędzia przez cały okres obowiązywania Umowy,
- monitorował wystąpienie awarii, zakłóceń w pracy Narzędzia oraz incydentów bezpieczeństwa przez cały okres obowiązywania Umowy,
- wprowadzał poprawki w zakresie działania Narzędzia zgłoszone przez Zamawiającego,
- wprowadzał zmiany do Narzędzia w zakresie zgłoszonym przez Zamawiającego (Zamawiający szacuje, że łączna pula Roboczogodzin przeznaczonych na zmiany nie przekroczy 96: średnio 16 Roboczogodzin w miesiącu),
- udzielał bieżącego wsparcia Zamawiającemu w zakresie korzystania z Narzędzia,
- aktualizował bazę wniosków stanowiących podstawę analiz pod kątem występowania plagiatów.

Wykonawca odpowiedzialny jest za instalację, konfigurację i utrzymanie Narzędzia na własnej infrastrukturze teleinformatycznej.

Zamawiający wymaga, aby w ramach realizacji zamówienia:

1. **Przeniesienie majątkowych praw autorskich:**
 - Wykonawca przeniesie na Zamawiającego pełnię majątkowych praw autorskich do Narzędzia oraz wszystkich utworów powstałych w ramach zamówienia.
 - Przeniesienie praw nastąpi bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
 - Przeniesienie obejmie wszystkie pola eksploatacji, w tym m.in. utrwalanie, zwielokrotnianie, wprowadzanie do obrotu, publiczne udostępnianie, dokonywanie modyfikacji i adaptacji.
2. **Licencje na oprogramowanie osób trzecich:**
 - Wykonawca zapewni, że wszelkie wykorzystane elementy objęte prawami autorskimi osób trzecich (np. biblioteki open source) będą licencjonowane w sposób pozwalający Zamawiającemu na ich komercyjne wykorzystanie bez dodatkowych opłat czy zobowiązań.
 - Wykonawca dostarczy wykaz użytych komponentów wraz z informacją o ich licencjach.
3. **Gwarancja braku naruszeń praw osób trzecich:**
 - Wykonawca zagwarantuje, że Narzędzie jest wolne od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich.
4. **Poufność:**
 - Wykonawca zachowa w tajemnicy wszelkie informacje poufne uzyskane w trakcie realizacji zamówienia.
 - Obowiązek poufności obowiązuje zarówno w trakcie realizacji zamówienia, jak i po jego zakończeniu.
5. **Przekazanie dokumentacji i kodu źródłowego:**
 - Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełną dokumentację techniczną oraz kompletny kod źródłowy Narzędzia, umożliwiający jego dalszą modyfikację i rozwój.
6. **Prawo do modyfikacji i dystrybucji:**
 - Zamawiający ma prawo do samodzielnej modyfikacji, adaptacji i rozwoju Narzędzia oraz do korzystania z niego na wszystkich polach eksploatacji, w tym do udostępniania osobom trzecim.