

NOTATKA Z KONSULTACJI RYNKOWYCH

sporządzona w dniu 20.10.2025

Przedmiot zamówienia: Kompleksowa usługa hostingu, utrzymania, asysty technicznej oraz rozwoju systemu SOD (System Obsługi Dotacji)

1. Cel przeprowadzenia konsultacji

W celu pozyskania informacji o aktualnych warunkach rynkowych oraz możliwościach technicznych związanych z realizacją planowanego zamówienia, Zamawiający przeprowadził konsultacje rynkowe zgodnie z art. 84 ustawy Prawo zamówień publicznych. Konsultacje miały na celu przygotowanie przyszłego postępowania w sposób zapewniający racjonalne oszacowanie wartości zamówienia oraz właściwe określenie zakresu usług.

2. Przebieg konsultacji

Zaproszenie do konsultacji rynkowych zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 18.09.2025 r.

W odpowiedzi na zaproszenie wpłynęła jedna informacja oferta od podmiotu działającego w branży usług IT. Przedstawione dane dotyczyły szacunkowej wartości świadczenia usługi w zakresie hostingu, wsparcia technicznego oraz rozwoju systemu SOD na okres 24 miesięcy oraz informacje dodatkowe.

Zamawiający z konsultacji uzyskał informacje dot. organizacji wizji lokalnej oraz czynników ryzyka w następującym zakresie:

1. Organizacji wizji lokalnej. Poniższe informacje powinny być przekazane Wykonawcy w ramach wizji lokalnej:
 - a. Dostęp do środowiska demo i pełne uprawnienia.
 - b. W ramach wizji lokalnej, uczestnicy powinni otrzymać dostęp do środowiska demo wraz z odpowiednimi uprawnieniami.
 - c. W ramach wizji lokalnej należy przekazać uczestnikom następujące informacje:
 - Architektura obecnego systemu, w tym używane technologie (języki programowania, frameworki, bazy danych, serwery).
 - Dokumentacja API (endpointy, schematy żądań i odpowiedzi, sposób uwierzytelniania).
 - Szczegółowe dane dotyczące kwalifikowanego podpisu elektronicznego – sposób jego weryfikacji i integracji z systemem.
 - Informacje na temat obecnego dostawcy hostingu i jego specyfikacji (parametry serwera, skalowalność, etc.).
 - d. W ramach wizji lokalnej należy przedstawić główne procesy biznesowe i przepływ danych. Istotne jest aby przyszły wykonawca zrozumiał schemat przepływów wniosków od momentu złożenia do finalnej oceny i obsługi umowy. Ważne będzie omówienie wymagań funkcjonalnych w systemie dot. planowanych konkursów i projektów w ciągu roku od podpisania umowy.
2. Czynniki ryzyka. W poniższej tabeli przedstawiono zidentyfikowane czynniki ryzyka oraz sposoby mitygacji czynników ryzyka przez NIW w zakresie organizacji wizji lokalnej oraz realizacji prac projektowych.

Zidentyfikowane ryzyka	czynniki	Sposób mitygacji czynników ryzyka przez NIW dot. wizji lokalnej oraz realizacji prac projektowych
Ryzyka harmonogramu	dotyczące	• Zapewnienie osoby kontrolującej harmonogram oraz postęp prac, • Zagwarantowanie kluczowych użytkowników
Ryzyka funkcjonalnych	dotyczące wymagań	• Zapewnienie właściwego procesu analizy oraz testowania planowanych prac,
Ryzyka technologicznych	dotyczące wymagań	• Zapewnienie transferu wiedzy technicznej od NIW do wykonawcy, • Zapewnienie transferu wiedzy technicznej od bieżącego wykonawcy do nowego wykonawcy, • Zabezpieczenie ryzyka dotyczącego spełnienia wymogów WCAG 2.1 przez dostawców,
Ryzyka związane z transferem wiedzy		• Zapewnienie transferu wiedzy funkcjonalnej od NIW do wykonawcy, • Zapewnienie transferu wiedzy funkcjonalnej od bieżącego wykonawcy do nowego Wykonawcy,
Ryzyka Wykonawcy	dotyczące zasobów	• Zapewnienie dostępności zasobów Wykonawcy w umowie
Ryzyka Zamawiający	dotyczące zasobów	• Zapewnienie dostępności zasobów Zamawiającego

Zamawiający wykorzystał powyższe informacje przy opracowaniu dokumentacji postępowania.