

Umowa Nr/UC/2026

zawarta w Warszawie w dniu2026 r. pomiędzy:

Narodowym Instytutem Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 12 (00-124 Warszawa) posługującym się nadanym numerem NIP: 7010780575, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez: Michała Brauna - Dyrektora NIW-CRSO

a

..... z siedzibą w przy ul. posługującym się numerem REGON: ...i NIP:..., zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez: o następującej treści, zwana dalej „Umową”:

§ 1

Definicje

Zawarte w niniejszej Umowie sformułowania oznaczają:

- 1) **Strona [www/Portal](#)** – łącznie strona [www](#) KPK Programu CERV” i system zarządzania treścią CMS;
- 2) **Awaria** (błąd krytyczny, który uniemożliwia korzystanie z Portalu) – wada przejawiająca się niedziałaniem Portalu, jak też niemożnością zarządzania Portalem z poziomu panelu administracyjnego;
- 3) **Błąd** (błąd, który negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność Portalu, jednak nie uniemożliwia korzystania z Portalu i CMS) – dysfunkcja, która powoduje, że Portal działa niezgodnie z Dokumentacją, wymaganą strukturą lub nie spełnia którejkolwiek z funkcjonalności;
- 4) **Wada** – błąd, który nie wpływa na funkcjonalność i wydajność Portalu, ale może powodować trudne do zdiagnozowania problemy bądź pogorszenie komfortu korzystania z Portalu;
- 5) **Zgłoszenie serwisowe** – przekazanie do Wykonawcy przez Administratora Portalu lub upoważnioną osobę zgłoszenia Wady, określające wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny usunięcia Wady przez Wykonawcę;
- 6) **Dokumentacja** – wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony Umowy zgodnie z Umową Zamawiającemu, w szczególności: Dokumentacja Użytkowa, Techniczna, kody źródłowe, instrukcja edycji Strony [www](#).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) przygotowanie i przedstawienie koncepcji graficznej oraz prototypu strony [www](#) w ramach etapu I;
- 2) opracowanie i wykonanie dla Zamawiającego strony [www](#) Krajowego Punktu Kontaktowego Programu CERV wraz z przekazaniem kodów źródłowych na warunkach i zasadach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz przeniesienie praw autorskich na zasadach określonych w § 8 niniejszej umowy – w ramach etapu II;
- 3) dostarczenie i konfiguracja serwera o wielkości nie mniejszej niż 1 TB oraz implementacja na nim powstałej strony [www](#) – w ramach etapu II;
- 4) świadczenie gwarancji oraz opieki serwisowej, w tym wsparcia technicznego, aktualizacji systemu CMS do 31.05.2028 r. – w ramach etapu III.

2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, w tym zakres i wymiar sprawowanej opieki serwisowej, określa załącznik nr 1 do Umowy stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z OPZ stanowiącym załącznik 1 do umowy oraz z Ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o zmianie osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia. Powiadomienie powinno mieć formę pisemną.
5. W celu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca wyznaczy dla Zamawiającego opiekuna klienta, który będzie koordynował całość zamówienia prac po stronie Wykonawcy oraz będzie utrzymywał z Zamawiającym bieżący kontakt. Zmiana opiekuna jest możliwa tylko w wyjątkowych przypadkach i wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego.

§ 3

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca w ciągu 2 dni od dnia podpisania Umowy weźmie udział w spotkaniu roboczym z Zamawiającym w celu ustalenia zasad współpracy i przekazania najważniejszych informacji. W ciągu 2 dni roboczych od dnia spotkania roboczego Wykonawca przekaże Zamawiającemu propozycję szczegółowego harmonogramu prac, uwzględniającego postanowienia Umowy, który Zamawiający zaakceptuje bądź naniesie swoje uwagi. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego i przedstawi kolejną wersję harmonogramu do zaakceptowania przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w zakresie określonym w § 2 w terminach:
 - 1) I etap: termin realizacji: 40 dni od daty zawarcia umowy.
 - 2) II etap: termin realizacji: do 30 listopada 2026 r.
 - 3) III etap: termin realizacji: do 31 maja 2028 r.

§ 4

Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

1. W ramach Etapu I Wykonawca, w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy, przedstawi Zamawiającemu do wyboru i akceptacji dwie koncepcje wizualne Portalu. Zamawiający, w terminie 2 dni roboczych od dnia ich otrzymania, wybierze jedną z przedstawionych koncepcji oraz przekaże Wykonawcy ewentualne uwagi i wytyczne do dalszych prac. Wszelkie materiały oraz odpowiedzi na pytania Wykonawcy niezbędne do przygotowania projektu graficznego Zamawiający będzie przekazywał niezwłocznie, w sposób uzgodniony z Wykonawcą.
2. Na podstawie wybranej koncepcji, z uwzględnieniem uwag i wytycznych Zamawiającego, Wykonawca przygotuje projekt graficzny Portalu w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag i wytycznych Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do zgłoszenia maksymalnie dwóch rund poprawek do przedstawionego projektu graficznego. Przez jedną rundę poprawek rozumie się jeden zbiorczy zestaw uwag przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych uwag w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia. Zamawiający przekaże ewentualne uwagi w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania kolejnej wersji projektu. Ostateczna wersja projektu graficznego Portalu wymaga akceptacji Zamawiającego przekazanej w formie elektronicznej.
3. W ramach realizacji Etapu I Wykonawca, w terminie do 40 dni od dnia zawarcia Umowy, przygotuje prototyp strony internetowej. Wykonawca przed jego udostępnieniem Zamawiającemu przetestuje pod względem poprawności: funkcjonowania, wyświetlania, dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, bezpieczeństwa i wydajności. Zamawiający

będzie mógł przetestować wewnętrznie stronę www przed przygotowaniem ostatecznej wersji. Prototyp Portalu będzie zainstalowany w miejscu pozostającym w dyspozycji Wykonawcy. Wykonawca udostępni Zamawiającemu Portal do testowania. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego dotyczące funkcjonowania prototypu strony, których zgłaszanie i uwzględnianie odbywa się na zasadach określonych umową. Po zakończeniu testów Wykonawca wdroży zaakceptowaną wersję Portalu na środowisku produkcyjnym zapewnionym przez Wykonawcę.

4. Odbiór prac wykonanych w ramach Etapu II nastąpi w oparciu o wyniki przeprowadzonych testów wdrożeniowych, wykonanych po uprzednim przekazaniu haseł dostępu do panelu administracyjnego, potwierdzonym pisemnie, zawierającym przekazanie haseł dostępu do panelu administracyjnego w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2. Od czasu potwierdzenia przekazania dostępu Zamawiający będzie miał 2 dni robocze na przetestowanie funkcjonalności Strony Punktu i zgłoszenie uwag dotyczących jej wdrożenia i funkcjonowania do Wykonawcy drogą elektroniczną. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych prześle Wykonawcy ewentualne uwagi. Wykonawca jest zobowiązany usunąć błędy lub ustosunkować się do nich w terminie 2 dni roboczych. W razie potrzeby procedura ta może być powtórzona, aż do chwili zaakceptowania przez Zamawiającego prac wykonanych w ramach Etapu II. Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych od naniesienia ostatecznych poprawek do wykonanego Portalu, podpisze Protokół Odbioru Końcowego, który będzie stanowił podstawę odbioru Etapu II.
5. Wraz z podpisaniem protokołu odbioru, podpisywanym po zakończeniu prac z Etapu II, Wykonawca wyda Zamawiającemu Dokumentację zawierającą m.in. kody źródłowe do Strony www i instrukcję obsługi Strony www.
6. Rozliczenie prac wykonanych w ramach etapu III następować będzie miesięcznie. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego ustalana będzie, jako iloczyn liczby roboczogodzin (maksymalnie 200 rbh w całym okresie realizacji tej usługi) wykorzystanych na realizację tej usługi wskazanych w Protokole Odbioru stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. Szczegółowe zasady rozliczania prac w ramach etapów I-III opisane zostały w § 6 niniejszej Umowy.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu lub jego podwykonawcom w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do Oprogramowania, dokumentacji, narzędzi itp., którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że uruchomienie Portalu oraz jego utrzymanie nie jest uzależnione od nabycia przez Zamawiającego lub innych użytkowników dodatkowych licencji ponad określone Umową.
3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego zgodnie z Umową z przedmiotu Umowy, praw autorskich, licencji, itp. nabytych w związku z Umową, nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
4. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich dotyczących Przedmiotu Umowy, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie.

5. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób z niepełnosprawnościami, o których mowa w zasadach WCAG 2.2 na poziomie AA.
6. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot zamówienia zgodnie ze standardami sieciowymi i wytycznymi wskazanymi w ust. 7 oraz, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierował się najlepszą dostępną wiedzą, etyką zawodową, obowiązującymi przepisami oraz należyłą starannością.
7. Portal musi zostać dostosowany do wymogów Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1440 późn. zm).
8. Portal musi spełniać wymogi wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO.
9. W przypadku wystąpienia niezgodności z wytycznymi, o których mowa w ust. 5 oraz w zakresie ustawy, o której mowa w ust. 7 Wykonawca zobowiązuje się wprowadzić wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności bezzwłocznie na swój koszt w terminie 14 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.
10. Zamawiający oświadcza, że zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej wykryte wady i błędy niezgodności z dokumentami wskazanymi w ust. 5 i 7.
11. W trakcie trwania Umowy Wykonawca ma prawo wystąpić o udostępnienie materiałów – utrwalonych na nośniku dokumentów tekstowych, plików graficznych, wymaganych do realizacji Przedmiotu Umowy, zaś Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania specyfikacji żądanych materiałów, zobowiązuje się dostarczyć je Wykonawcy, o ile będą w jego posiadaniu oraz o ile jest on uprawniony do ich udostępnienia.
12. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie w posiadaniu żądanych materiałów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca ma obowiązek wykonać je samodzielnie w ramach przedmiotu umowy i bez dodatkowego wynagrodzenia.
13. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy będzie pozostawał w bieżącym kontakcie telefonicznym i mailowym z Zamawiającym.
14. Strony będą współpracować w zakresie należytego wykonania przedmiotu Umowy. Ustala się, że w razie potrzeby organizacji spotkań roboczych dotyczących bieżącej współpracy, odbędą się one w najkrótszym możliwym terminie w siedzibie Zamawiającego bądź on-line.
15. Wykonawca może powierzyć zrealizowanie części Umowy podwykonawcy.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania wszystkich osób zatrudnionych przez siebie do wykonywania przedmiotu Umowy, a także za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne.
17. Posłużenie się przez Wykonawcę podwykonawcą, nie powoduje powstania zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec podwykonawców, ponad zobowiązania wobec Wykonawcy wynikające z Umowy. Zamawiający płaci tylko Wykonawcy.

§ 6

Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 Umowy, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości maksymalnie zł brutto (słownie złotych:.....), zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia autorskich praw majątkowych w pełnym zakresie do produktów powstałych w trakcie realizacji Umowy na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy w tym koszty związane z licencjami lub

sublicencjami, oraz prawami zależnymi, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.

2. Na powyższą kwotę brutto składają się następujące pozycje:
 - 1) za wykonanie prac z Etapu I-II zł brutto (z Vat w wysokości 23%),
 - 2) za wykonanie prac z Etapu III maksymalnie zł brutto (z Vat w wysokości 23%).
3. Wynagrodzenie za wykonanie prac objętych Etapem I i II zostanie wypłacone jednorazowo, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
Podstawę do wystawienia faktury za wykonanie prac objętych Etapem I i II stanowić będzie Protokół Odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Wynagrodzenie za realizację Etapu III (opieka serwisowa) będzie rozliczane miesięcznie. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia stanowi iloczyn liczby roboczogodzin przepracowanych w danym miesiącu, potwierdzonych Protokołem Odbioru stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy oraz stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości zł brutto. Łączny wymiar prac świadczonych w ramach opieki serwisowej nie może przekroczyć 200 roboczogodzin w całym okresie obowiązywania Umowy.
5. Podstawę do wystawienia faktury za realizację Etapu III stanowić będzie miesięczny Protokół Odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń. Płatność będzie dokonywana w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
6. Zapłata wynagrodzenia w ramach Etapu I i II oraz III nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej pod względem formalnym i rachunkowym faktury.
7. Za dzień otrzymania faktury przez Zamawiającego uznaje się dzień nadania jej numeru identyfikującego w KSeF.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na przysyłanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej drogą elektroniczną, z wyjątkiem przypadku niedostępności lub awarii KSeF.
9. W przypadku ogłoszenia przez Ministra Finansów awarii KSeF Wykonawca wystawia faktury poza KSeF, zgodnie z art. 106nf ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przekazuje je na adres: faktury@niw.gov.pl.
Wykonawca zobowiązany jest do oznaczenia faktur wystawianych poza KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, w szczególności kodami:
 - 1) QR OFFLINE,
 - 2) QR CERTYFIKAT.
10. Za datę otrzymania faktury wystawionej poza KSeF uznaje się dzień jej wpływu na wskazany adres poczty elektronicznej Zamawiającego. W przypadku późniejszego nadania tej fakturze numeru identyfikującego w KSeF, za datę otrzymania uznaje się datę przydzielenia tego numeru, jeżeli jest późniejsza.
11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany do rozliczeń jest rachunkiem firmowym ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
12. Wynagrodzenie określone w Umowie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszty robocizny, przygotowania i wdrożenia strony internetowej, dostarczenia i utrzymania środowiska serwerowego, przeniesienia autorskich praw majątkowych, wykorzystanych materiałów graficznych, gwarancji oraz opieki

serwisowej. Wykonawcy nie przysługuje zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.

13. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na każdej wystawionej fakturze numeru niniejszej Umowy.
14. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej lub elektronicznej zgody Zamawiającego.
16. W przypadku niewykorzystania pełnego limitu 200 roboczogodzin przewidzianych na realizację Etapu III, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 7

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, tel., e-mail:..... lub inną osobę wskazaną przez kierownika Zamawiającego;
 - 2) po stronie Wykonawcy:, tel., e-mail:.....
2. Ww. osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Osobami upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: lub osoba zastępująca kierownika
 - 2) ze strony Wykonawcy:
4. Zmiana osób wyznaczonych do współpracy w trakcie realizacji Umowy i podpisywania protokołów odbioru wymaga poinformowania drugiej Strony drogą e-mailową i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych w uzgodnionych przez Strony terminach.

§ 8

Przeniesienie praw autorskich

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w całości autorskie prawa majątkowe do Portalu, w tym do kodów źródłowych Portalu, wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Portalu oraz do kodów źródłowych w celu swobodnego wykorzystania i modyfikacji, z chwilą dokonania Odbioru Portalu. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnych licencji na Portal, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 2, na okres realizacji przez Wykonawcę usług serwisowych.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym:
 - 1) w odniesieniu do wszelkiej Dokumentacji Portalu: wykorzystanie do realizacji zadań Portalu bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu

- magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- 2) w odniesieniu do Portalu i kodów źródłowych, oprogramowania i wszelkich produktów składających się na Portal: wykorzystanie do realizacji zadań Portalu bez jakichkolwiek ograniczeń; wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie; instalowanie i deinstalowanie oprogramowania; sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa); trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oraz publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 3. Zamawiający i/lub jego następcy prawni może wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń terytorialnych), samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
 4. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian i aktualizacji Portalu realizowanych przez Wykonawcę w ramach Usług serwisowych.
 5. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji zawiera się w wynagrodzeniu określonym w Umowie.
 6. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
 7. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający i/lub jego następcy prawni nie ponoszą i nie będą ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy chyba, że Wykonawca wykonał należycie Umowę.
 8. Jeśli dostarczony Przedmiot Umowy faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do jego zmodyfikowania w sposób, pozwalający na jego dalsze wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem.
 9. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.

§ 9

Licencje

1. W przypadku dostarczenia w ramach realizacji Umowy, Systemu gotowego objętego licencjonowaniem (system CMS), do korzystania z którego koniecznym byłoby udzielenie licencji, z dniem dokonania Odbioru w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, przenoszalnych licencji lub sublicencji na korzystanie z tego Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - 3) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 4) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;

- 5) instalowanie i deinstalowanie;
 - 6) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 7) przystosowywanie; tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji;
 - 8) publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
2. Zakres udzielonych licencji/sublicencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia usługi utrzymania Portalu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta.
 3. Korzystanie z licencji/sublicencji przez użytkowników końcowych wolne jest od innych opłat niż te, które są określone wyraźnie w niniejszej Umowie.
 4. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Sytemu gotowego, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1.
 5. Umowa licencyjna na System gotowy zostanie udzielona na czas nieoznaczony.

§ 10

Warunki gwarancji jakości i rękojmi

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na Portal i gotowy System na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Etapu II do 31 maja 2028 r.
4. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji, tak aby zapewnić płynne, prawidłowe, tj. wolne od jakichkolwiek wad, błędów i problemów funkcjonowanie Portalu, w tym wszystkich jego komponentów i modułów. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia także bieżące instalowanie poprawek zwiększających bezpieczeństwo serwera, na którym osadzony będzie Portal oraz aktualizację systemu CMS.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza Systemem, na którym oparty jest Portal, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Portalu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Portalu.
7. Postanowienia ust. 6 nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego i jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę lub niekorzystnego wpływu Systemu na infrastrukturę.
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, zgodnie z postanowieniami

Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

10. Strony ustalają następujące terminy reakcji w ramach gwarancji:

1) Awaria:

Czas reakcji na zgłoszenie = do 4 godzin

Czas naprawy = do 12 godzin

2) Błąd :

Czas reakcji na zgłoszenie = do 4 godzin

Czas naprawy = 24 godziny

3) Wada :

Czas reakcji na zgłoszenie = do 4 godzin

Czas naprawy = do 48 godzin

Czas naprawy liczony zostaje od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.

11. Świadczenia gwarancji Wykonawca będzie dokonywał we współpracy z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego.

12. W ramach usługi gwarancyjnej Wykonawca zobowiązuje się także do wszystkich niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Portalu aktualizacji, których przekazanie Wykonawcy następuje na zasadach takich jak przekazanie pierwszej wersji Portalu.

13. Postanowienia niniejszego § nie wyłączają dochodzenia przez Zamawiającego praw z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.

14. Szczegółowy zakres gwarancji określa Załącznik 1 do Umowy.

§ 11

Zasady obsługi zgłoszeń w ramach opieki serwisowej

1. Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia technicznego na podstawie zgłoszeń Zamawiającego składanych na następujących zasadach i w następujących terminach:

1) gotowość serwisowa Wykonawcy, w szczególności do przyjmowania zgłoszeń - dni robocze od godziny 9.00 do 17.00;

2) zgłoszenia wraz z określeniem kategorii zgłoszenia gwarancyjnego dokonywane są przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail..... lub telefonicznie na nr lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.

2. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić drogą e-mail na adres pracownika, który wysłał zgłoszenie, przyjęcie zgłoszenia w terminie 1 roboczegodziny.

3. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia w terminach określonych w ust. 2 zgłoszenie uznaje się za potwierdzone w terminie wysłania zgłoszenia.

4. Zgłoszone Awarie, Błędy i Wady oraz wszelkie inne problemy, w zależności od ich kategorii, będą usuwane w terminach określonych w § 10 ust. 10 licząc od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zgodnie z ust. 1 lub ust. 2 niniejszego paragrafu.

5. Usługi serwisowe związane z rozwojem strony będą realizowane każdorazowo w trybie, o którym mowa w załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia i w terminie wskazanym w zleceniu Zamawiającego, o którym mowa w tymże załączniku do Umowy.

§ 12

Kary Umowne

1. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

2. W przypadku przekroczenia terminu realizacji etapu I, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Kary umowne dotyczące przekroczenia terminu realizacji danego etapu będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
4. W przypadku zwłoki terminu rozwiązania któregośkolwiek ze Zgłoszeń gwarancyjnych w terminach określonych w § 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną:
 - 1) w wysokości 30 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki terminu, – w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Awaria;
 - 2) w wysokości 50 zł odpowiednio za każdą dobę zwłoki terminu, - w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Błąd.
5. Kary Umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
6. Rozwiązanie, wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar Umownych należnych na podstawie Umowy.
7. Zapłata przez Wykonawcę kar Umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone kary Umowne na zasadach ogólnych, przy czym odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar Umownych ograniczona jest do 20% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. I Umowy.

§ 13

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy Wykonawca nienależyście wykonuje Umowę, a zwłaszcza nie stosuje się do Wymagań Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy, nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie lub nie uwzględnił uwag Zamawiającego albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający i w przypadku gdy po upływie 10 dni roboczych od pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
2. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 14

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy. Obowiązek ten dotyczy także okresu po ustaniu Umowy. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający zobowiązuje się do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zobowiązuje się, że podmioty trzecie, które uzyskają dostęp do ww. tajemnicy zgodnie z Umową, zostaną przez niego zobowiązane do zachowania i przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, oraz ochroną tajemnicy służbowej i skarbowej. Jakikolwiek ujawnienie

tych informacji przez Wykonawcę, jego pracowników i inne osoby z nim współpracujące oraz Podwykonawców, niezależnie od innych skutków prawnych, będzie traktowane jako istotne naruszenie Umowy stanowiące podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy. Odstąpienie, o którym tu mowa, będzie kwalifikowane jako odstąpienie z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

3. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
4. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje i dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego, wyłącznie w celu realizacji Umowy.
7. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: „RODO”).
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 7.
9. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r, poz. 902 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 15

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w zakresie przedłużenia terminu realizacji zamówienia pod warunkiem, że w trakcie realizacji tego zamówienia wystąpiły okoliczności niezależne od stron umowy, które uniemożliwiły wykonywanie zamówienia - w takim przypadku termin realizacji może zostać przedłużony o czas nie dłuższy niż okres, w jakim realizacja zamówienia była niemożliwa;
 - 2) wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
 - 3) gdy powstanie możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla zamawiającego rozwiązań w zakresie koncepcji, rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te

- istniejące w chwili zawarcia umów, zastosowanie których pozwoli na osiągnięcie lepszych rezultatów;
2. przewiduje się także możliwość zmian umowy polegających na modyfikacji:
 - 1) sposobu i terminu płatności wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy,
 - 2) sposobu koordynacji wykonania umowy, w tym zasad podejmowania decyzji dotyczących sposobu wykonania umowy.
 3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i zgody obu Stron.
 4. Zmiany Umowy w trybie aneksu do Umowy nie wymagają w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, Załączników do Umowy jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
 5. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz RODO.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru prac z etapów I i II
Załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru prac z etapu III

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 3 do Umowy nr
Warszawa, dn.

Protokół odbioru prac z etapu I i II

Zamawiający: Narodowy Instytut Wolności - Centrum
Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego z siedzibą w Warszawie
(00-124), Al. Jana Pawła II 12

Wykonawca:

Wykonano wg Umowy nr, zawartej dnia 2026 r.

Przedmiot Umowy:.....

.....

W dniu stwierdzono fakt wykonania powyżej wskazanego przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

Strony niniejszym potwierdzają, że zlecenie:

- 1) zostało wykonane zgodnie z ww. Umową i odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń*;
.....
.....
.....;

- 3) nie zostało wykonane zgodnie z ww. Umową*:

.....
.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do rozliczenia przedmiotu zlecenia i wystawienia faktury przez Wykonawcę.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Zamawiający, a drugi Wykonawca.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4 do Umowy nr
Warszawa, dn.

Protokół odbioru prac z etapu III

Zamawiający: Narodowy Instytut Wolności - Centrum
Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego z siedzibą w Warszawie
(00-124), Al. Jana Pawła II 12

Wykonawca:

Wykonano wg Umowy nr, zawartej dnia 2026 r.

Przedmiot Umowy:.....

Realizacja etapu III. (I. godz.):rbh w okresie r.:

Zadanie	Liczba rbh	Kwota (.... zł/1rbh)
Razem		

W dniu r. stwierdzono fakt wykonania przez Wykonawcę powyżej wskazanego przedmiotu Umowy.

Strony niniejszym potwierdzają, że zlecenie:

- 1) zostało wykonane zgodnie z ww. Umową i odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń*;2)zostało wykonane niezgodnie z ww. Umową, a Zamawiający zgłasza do niego następujące zastrzeżenia*:
3) nie zostało wykonane zgodnie z ww. Umową*:

Niniejszy protokół stanowi podstawę do rozliczenia przedmiotu umowy i wystawienia faktury przez Wykonawcę.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Zamawiający, a drugi Wykonawca.

.....

.....

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

* niepotrzebne skreślić