

Dotyczy: zapytania ofertowego pn. „Opracowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej CERV”

Zamawiający, **Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego**, przedstawia poniżej odpowiedzi na pytania dotyczące treści zapytania ofertowego oraz dokumentacji stanowiącej jego załączniki.

- 1. W OPZ wskazano czasy reakcji do 4 godzin oraz czasy naprawy 12, 24 i 48 godzin, natomiast gotowość serwisową określono w dni robocze w godz. 9:00–17:00. Czy czasy reakcji i naprawy również liczone są wyłącznie w tym przedziale godzinowym?**

Odpowiedź: Nie. Wskazane w OPZ czasy reakcji oraz czasy naprawy (12, 24 i 48 godzin) w ramach gwarancji nie są liczone wyłącznie w godzinach gotowości serwisowej 9:00-17:00 w dni robocze. Terminy te liczone są w sposób ciągły od momentu prawidłowego zgłoszenia błędu lub awarii. Wskazane godziny 9:00-17:00 dotyczą bieżącej dostępności Wykonawcy w ramach świadczenia usług serwisowych i kontaktu z Zamawiającym.

- 2. Projekt umowy przewiduje możliwość kolejnych rund uwag do projektu graficznego aż do jego akceptacji. Czy Zamawiający może określić maksymalną liczbę rund poprawek, które Wykonawca powinien uwzględnić w cenie?**

Odpowiedź: Tak. Zamawiający doprecyzowuje, że Wykonawca powinien uwzględnić w cenie oferty maksymalnie 2 rundy poprawek do wybranej przez Zamawiającego koncepcji graficznej. Jedna runda poprawek oznacza przekazanie przez Zamawiającego jednego zbiorczego zestawu uwag do przedstawionej wersji projektu. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zgłoszone uwagi w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie. **Jednocześnie Zamawiający informuje, że w związku z powyższym § 4 ust. 1 i 2 umowy ulega odpowiedniej zmianie.**

- 3. Projekt umowy wskazuje, że w przypadku braku po stronie Zamawiającego materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przygotować je samodzielnie bez dodatkowego wynagrodzenia. Prosimy o doprecyzowanie, jakiego rodzaju materiały mogą być objęte tym obowiązkiem.**

Odpowiedź: Obowiązek ten dotyczy materiałów niezbędnych do prawidłowego zaprojektowania i wykonania strony internetowej, które mieszczą się w zakresie prac Wykonawcy, w szczególności elementów graficznych, ikon, elementów interfejsu oraz innych materiałów wizualnych niezbędnych do wykonania przyjętej koncepcji graficznej strony. W przypadku wykorzystania materiałów pochodzących z zewnętrznych źródeł Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość ich legalnego wykorzystania zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.

Obowiązek ten nie obejmuje przygotowywania przez Wykonawcę merytorycznych treści dotyczących Programu CERV.

- 4. Czy wymóg zapewnienia minimum 1 TB przestrzeni dyskowej dotyczy łącznie środowiska produkcyjnego i testowego, czy przestrzeń przeznaczona na kopie bezpieczeństwa powinna być zapewniona dodatkowo?**

Odpowiedź: Wymóg zapewnienia łącznej przestrzeni dyskowej nie mniejszej niż 1 TB odnosi się do środowisk serwerowych (testowego i produkcyjnego) zapewnianych przez Wykonawcę. Zgodnie z OPZ kopie zapasowe muszą być przechowywane w lokalizacji niezależnej od serwera produkcyjnego, przy czym Zamawiający nie określa odrębnie minimalnej pojemności dla przestrzeni przeznaczonej na backup. Wykonawca powinien zapewnić infrastrukturę umożliwiającą spełnienie wymagań dotyczących wykonywania i przechowywania kopii bezpieczeństwa określonych w OPZ.

5. Czy poza wymogiem 1 TB przestrzeni dyskowej Zamawiający określa minimalne parametry infrastruktury, w szczególności CPU, RAM, transfer, lokalizację centrum danych lub wymagany poziom dostępności?

Odpowiedź: Zamawiający nie określa minimalnych parametrów infrastruktury takich jak liczba rdzeni CPU, ilość pamięci RAM, transfer czy poziom dostępności (SLA). Wymagane jest natomiast zapewnienie infrastruktury umożliwiającej prawidłowe, stabilne i bezpieczne funkcjonowanie strony internetowej oraz spełnienie wszystkich wymagań funkcjonalnych, wydajnościowych, bezpieczeństwa i utrzymaniowych określonych w OPZ, w tym wykonywanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa. Zamawiający nie wskazuje również lokalizacji centrum danych, z zastrzeżeniem konieczności przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących ochrony danych osobowych.

6. Czy całkowita cena oferty ma obejmować maksymalną wartość pełnej puli 200 roboczogodzin opieki serwisowej, mimo że wynagrodzenie za Etap III będzie rozliczane wyłącznie według faktycznie zleconych i wykorzystanych godzin?

Odpowiedź: Tak. Całkowita cena oferty powinna uwzględniać maksymalną wartość pełnej puli 200 roboczogodzin opieki serwisowej, obliczoną jako iloczyn 200 roboczogodzin oraz zaoferowanej przez Wykonawcę stawki za jedną roboczogodzinę. Jednocześnie wynagrodzenie za realizację Etapu III będzie rozliczane na podstawie faktycznej liczby roboczogodzin zleconych i wykorzystanych w danym okresie. Zamawiający nie gwarantuje wykorzystania pełnej puli 200 roboczogodzin, a Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za niewykorzystane roboczogodziny.

7. Czy prace wynikające ze zmian przepisów prawa w okresie obowiązywania umowy będą rozliczane odrębnie od puli 200 roboczogodzin opieki serwisowej?

Odpowiedź: Nie. Prace związane z koniecznością dostosowania strony internetowej do zmian przepisów prawa, które wejdą w życie w okresie obowiązywania Umowy i będą wymagały wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych w serwisie, będą realizowane w ramach opieki serwisowej i rozliczane z puli maksymalnie 200 roboczogodzin, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

Powyższe nie dotyczy usuwania błędów lub wad strony objętych gwarancją, które Wykonawca zobowiązany jest usuwać w ramach gwarancji, bez pomniejszania puli 200 roboczogodzin. **Jednocześnie Zamawiający informuje, że w związku z powyższym Rozdział IV „Wymogi dotyczące strony”, pkt 18 OPZ ulega odpowiedniej zmianie.**

8. Czy Zamawiający przekaze komplet treści i materiałów niezbędnych do uruchomienia strony, czy Wykonawca powinien uwzględnić również ich redakcję lub przygotowanie?

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że przygotowanie i wprowadzanie treści merytorycznych na stronę internetową będzie leżało po stronie Zamawiającego. Wykonawca nie będzie zobowiązany do wprowadzania treści startowych przed uruchomieniem strony. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało przygotowanie i skonfigurowanie odpowiednich typów treści oraz funkcjonalności w systemie CMS, tak aby Zamawiający mógł samodzielnie publikować i edytować treści po przeprowadzonym szkoleniu. Wykonawca może wykorzystać treści testowe w zakresie niezbędnym do prezentacji i przetestowania poszczególnych funkcjonalności strony.

9. Czy formularz kontaktowy ma wyłącznie przysyłać wiadomość na wskazany adres e-mail, czy Zamawiający oczekuje również przechowywania i obsługi zgłoszeń w CMS?

Odpowiedź: Formularz kontaktowy ma służyć wyłącznie do przysyłania wiadomości na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. Zamawiający nie przewiduje przechowywania ani obsługi zgłoszeń przesyłanych za pośrednictwem formularza w systemie CMS.

10. Czy widok kalendarzowy wydarzeń jest elementem obowiązkowym, czy pozostaje funkcjonalnością opcjonalną?

Odpowiedź: Widok kalendarzowy wydarzeń nie jest elementem obowiązkowym. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości publikowania i prezentowania wydarzeń w uporządkowanej i czytelnej formie, umożliwiającej użytkownikowi zapoznanie się z informacjami o wydarzeniu oraz przejście do jego szczegółowego opisu.

11. Czy w ramach zamówienia przewidziana jest migracja treści z obecnego serwisu lub innych źródeł? Jeżeli tak, prosimy o podanie orientacyjnej liczby podstron, aktualności, dokumentów i pozostałych elementów przeznaczonych do migracji.

Odpowiedź: Nie. W ramach zamówienia Zamawiający nie przewiduje migracji treści z obecnego serwisu ani z innych źródeł. Treści i materiały przeznaczone do publikacji na nowej stronie internetowej zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do jej uruchomienia. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało wprowadzenie i odpowiednie rozmieszczenie przekazanych przez Zamawiającego treści i materiałów w ramach przygotowania strony do uruchomienia. Zamówienie nie obejmuje automatycznej migracji, importu ani przenoszenia archiwalnych treści z dotychczasowych serwisów.