

Dotyczy: zapytania ofertowego pn. „Opracowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej CERV”

Zamawiający, **Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego**, przedstawia poniżej odpowiedzi na pytania dotyczące treści zapytania ofertowego oraz dokumentacji stanowiącej jego załączniki.

1. Zgodnie z OPZ pkt III ppkt 3 oraz par. 3 ust. 2 pkt 1 projektu umowy, prototyp strony obejmujący wszystkie kluczowe funkcjonalności ma zostać udostępniony do 30 września 2026 r. Jednocześnie OPZ pkt III ppkt 2 przewiduje przedstawienie dwóch koncepcji graficznych dopiero w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a par. 4 ust. 2 umowy przewiduje po tym kolejne terminy na wybór koncepcji (2 dni robocze), wykonanie szaty graficznej (5 dni) i zgłoszenie uwag (2 dni robocze). Przy przewidywanej dacie zawarcia umowy w drugiej połowie września 2026 r. suma tych terminów wykracza poza 30 września 2026 r., co czyni termin Etapu I obiektywnie niewykonalnym niezależnie od staranności Wykonawcy. Czy Zamawiający dopuszcza powiązanie terminu Etapu I z datą zawarcia umowy, na przykład przez zapis "w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy", albo przesunięcie daty granicznej Etapu I proporcjonalnie do faktycznej daty zawarcia umowy?

Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do uwagi Wykonawcy dotyczącej terminu realizacji Etapu I. W celu zapewnienia odpowiedniego czasu na przygotowanie i akceptację koncepcji graficznej oraz wykonanie prototypu strony internetowej Zamawiający zmienia termin realizacji Etapu I.

Etap I, obejmujący przygotowanie dwóch koncepcji graficznych, opracowanie i akceptację projektu graficznego oraz przygotowanie i udostępnienie Zamawiającemu prototypu strony internetowej obejmującego kluczowe funkcjonalności, zostanie zrealizowany **w terminie do 40 dni od dnia zawarcia Umowy**. Pozostałe terminy dotyczące przygotowania i akceptacji koncepcji graficznej, określone w OPZ i projekcie Umowy, pozostają bez zmian i mieszczą się w powyższym terminie realizacji Etapu I.

W związku z powyższym odpowiedniej zmianie ulegają postanowienia Zapytania ofertowego, OPZ oraz projektu Umowy odnoszące się do terminu realizacji Etapu I i przygotowania prototypu strony internetowej.

2. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę par. 12 ust. 2 projektu umowy w ten sposób, aby kara umowna za przekroczenie terminu Etapu I była naliczana od wartości wynagrodzenia za Etap I, a nie od łącznego wynagrodzenia za Etapy I i II? W obecnym brzmieniu podstawą naliczania kary za zwłokę w etapie projektowym jest wynagrodzenie obejmujące również pełne wdrożenie, dostarczenie i osiemnastomiesięczne utrzymanie środowiska serwerowego, co czyni karę nieproporcjonalną do wartości opóźnionego świadczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Wynagrodzenie za realizację Etapów I i II zostało określone łącznie, a dokumentacja postępowania nie przewiduje odrębnego wynagrodzenia za realizację Etapu I. Tym samym brak jest podstawy do naliczania kary umownej w odniesieniu do odrębnej wartości Etapu I.

Zamawiający pozostawia zatem bez zmian sposób określenia podstawy naliczania kary umownej za przekroczenie terminu realizacji Etapu I.

3. Czy Zamawiający potwierdza, że bieg terminów realizacji ulega zawieszeniu na czas oczekiwania Wykonawcy na czynności leżące po stronie Zamawiającego, w szczególności na akceptację koncepcji graficznej (par. 4 ust. 2), zgłoszenie uwag (par. 4 ust. 4) oraz przekazanie materiałów (par. 5 ust. 11, termin 7 dni roboczych)? Bez takiego zastrzeżenia Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę powstałą z przyczyn od niego niezależnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany projektu Umowy w powyższym zakresie. Terminy przewidziane na czynności leżące po stronie Zamawiającego, w szczególności dotyczące wyboru i akceptacji koncepcji graficznej, zgłaszania uwag oraz przekazywania materiałów, zostały uwzględnione przy określaniu harmonogramu realizacji zamówienia.

W związku z powyższym oczekiwanie na wykonanie przez Zamawiającego czynności w terminach określonych w Umowie nie powoduje zawieszenia ani przedłużenia terminów realizacji zamówienia. Kwestie odpowiedzialności Wykonawcy za niedotrzymanie terminów będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Umowy, z uwzględnieniem przyczyn i okoliczności mających wpływ na realizację zamówienia.

4. Paragraf 4 ust. 2 i ust. 4 projektu umowy przewidują, że procedura zgłaszania uwag i wprowadzania poprawek może być powtarzana "aż do chwili zaakceptowania" prac, bez dodatkowego wynagrodzenia. Przy wynagrodzeniu ryczałtowym oznacza to zakres nieokreślony, niemożliwy do wyceny. Czy Zamawiający dopuszcza wskazanie maksymalnej liczby tur uwag dla każdego z etapów, na przykład dwóch tur, przy czym prace wykraczające poza ten limit byłyby realizowane w ramach puli 200 roboczogodzin opieki serwisowej?

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że w odniesieniu do projektu graficznego Wykonawca powinien uwzględnić w cenie oferty maksymalnie dwie rundy poprawek do wybranej przez Zamawiającego koncepcji graficznej. Przez jedną rundę poprawek rozumie się jeden zbiorczy zestaw uwag przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego.

W odniesieniu do testów prototypu oraz odbioru Etapu II Zamawiający nie przewiduje określenia maksymalnej liczby rund poprawek. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia, bez dodatkowego wynagrodzenia, błędów, wad oraz niezgodności przedmiotu zamówienia z wymaganiami określonymi w OPZ, Umowie oraz zaakceptowanym projekcie.

Pula 200 roboczogodzin opieki serwisowej nie będzie wykorzystywana do usuwania błędów, wad lub niezgodności stwierdzonych w toku realizacji i odbioru Etapu I i II.

W związku z powyższym odpowiedniej zmianie ulegnie § 4 ust. 2 projektu Umowy w zakresie liczby rund poprawek dotyczących projektu graficznego. Pozostałe postanowienia dotyczące usuwania błędów, wad i niezgodności na etapie testów i odbioru pozostają bez zmian.

5. Paragraf 5 ust. 12 projektu umowy stanowi, że w przypadku gdy Zamawiający nie będzie w posiadaniu żądanych materiałów, Wykonawca ma obowiązek wykonać je samodzielnie bez dodatkowego wynagrodzenia. Prosimy o doprecyzowanie, jakiego rodzaju materiałów dotyczy to postanowienie. W szczególności prosimy o potwierdzenie, czy obejmuje ono wyłącznie techniczne przygotowanie i obróbkę materiałów, czy również pozyskanie lub zakup fotografii, wykonanie ilustracji, ikonografii i infografik oraz redakcję i tworzenie treści merytorycznych publikowanych na stronie.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że postanowienie § 5 ust. 12 projektu Umowy dotyczy materiałów niezbędnych do prawidłowego zaprojektowania i wykonania strony internetowej, mieszczących się w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności elementów graficznych, ikon, elementów interfejsu oraz technicznego przygotowania i obróbki materiałów.

W przypadku gdy realizacja przyjętej koncepcji graficznej będzie wymagała wykorzystania dodatkowych materiałów wizualnych, w tym fotografii lub ilustracji, ich przygotowanie lub pozyskanie leży po stronie Wykonawcy i powinno zostać uwzględnione w cenie oferty. W przypadku wykorzystania materiałów pochodzących ze źródeł zewnętrznych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość ich legalnego wykorzystania przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy.

Obowiązek ten nie obejmuje tworzenia ani redagowania treści merytorycznych publikowanych na stronie.

6. Czy Zamawiający przekaze Wykonawcy księgę identyfikacji wizualnej Programu CERV wraz z kompletem plików źródłowych oraz prawem do ich wykorzystania w ramach realizacji zamówienia? OPZ pkt IV ppkt 4 przewiduje obowiązek zgodności koncepcji z identyfikacją wizualną Programu, którą Zamawiający przekaze Wykonawcy.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający przekaze Wykonawcy posiadane materiały dotyczące identyfikacji wizualnej Programu CERV, niezbędne do przygotowania koncepcji graficznej i realizacji strony internetowej, wraz z plikami graficznymi pozostającymi w dyspozycji Zamawiającego. Materiały te będą mogły być wykorzystywane przez Wykonawcę w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.

7. Prosimy o potwierdzenie, że wprowadzenie treści merytorycznych na stronę leży po stronie Zamawiającego. OPZ w części dotyczącej zakładki "Realizowane projekty" wskazuje, że informacje o projektach będzie umieszczał Zamawiający. Jeżeli Wykonawca ma wprowadzić treści startowe przed uruchomieniem strony, prosimy o wskazanie ich orientacyjnego wolumenu, to jest liczby podstron, aktualności, konkursów, projektów i wydarzeń.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przygotowanie i wprowadzanie treści merytorycznych na stronę internetową będzie leżało po stronie Zamawiającego. Wykonawca nie będzie zobowiązany do wprowadzania treści startowych przed uruchomieniem strony. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało przygotowanie i skonfigurowanie odpowiednich typów treści oraz funkcjonalności w systemie CMS, tak aby Zamawiający mógł samodzielnie publikować i edytować treści po przeprowadzonym szkoleniu. Wykonawca może wykorzystać treści testowe w zakresie niezbędnym do prezentacji i przetestowania poszczególnych funkcjonalności strony.

8. Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia nie obejmuje migracji treści z istniejącego serwisu ani przekierowań ze starych adresów URL.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przedmiot zamówienia nie obejmuje migracji treści z istniejącego serwisu ani wykonywania przekierowań ze starych adresów URL. Nowa strona internetowa będzie tworzona jako odrębny serwis. Przygotowanie i wprowadzanie treści merytorycznych do nowej strony będzie leżało po stronie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest natomiast do przygotowania i skonfigurowania systemu CMS oraz poszczególnych typów treści i funkcjonalności w sposób umożliwiający Zamawiającemu ich samodzielne publikowanie i edytowanie.

9. W dokumentacji występuje rozbieżność standardu dostępności. Punkt 4 ppkt 2 zapytania ofertowego (warunek udziału) oraz punkt 5 ppkt 2 zapytania (kryterium portfolio) odwołują się do WCAG 2.1, natomiast OPZ pkt IV ppkt 6 i ppkt 8 lit. c oraz par. 5 ust. 5 projektu umowy wymagają WCAG 2.2 na poziomie AA. Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot umowy będzie realizowany w standardzie WCAG 2.2 poziom AA, natomiast warunek udziału w postępowaniu oraz realizację przedstawione w portfolio są oceniane według standardu WCAG 2.1, zgodnie z literalnym brzmieniem punktów 4 i 5 zapytania ofertowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przedmiot zamówienia, tj. tworzona strona internetowa, ma spełniać wymagania WCAG 2.2 na poziomie AA, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ oraz projekcie Umowy.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że wskazanie standardu WCAG 2.1 w warunku udziału w postępowaniu oraz w kryterium dotyczącym portfolio jest prawidłowe i pozostaje bez zmian.

10. Prosimy o potwierdzenie, że wymagana pojemność nie mniejsza niż 1 TB dotyczy łącznie środowiska testowego i produkcyjnego. Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza realizację środowiska w oparciu o serwer wirtualny (VPS) lub serwer dedykowany w centrum danych zlokalizowanym na terenie Unii Europejskiej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymagana pojemność nie mniejsza niż 1 TB dotyczy łącznie środowiska testowego i produkcyjnego. Zamawiający dopuszcza realizację środowiska w oparciu o serwer wirtualny (VPS) lub serwer dedykowany, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań określonych w OPZ, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, wydajności, wykonywania kopii zapasowych oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu. Dopuszczalna jest lokalizacja centrum danych na terenie Unii Europejskiej.

11. Zgodnie z par. 10 ust. 10 projektu umowy czas naprawy liczony jest od momentu zgłoszenia, natomiast par. 11 ust. 1 pkt 1 określa gotowość serwisową Wykonawcy na dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00. Prosimy o potwierdzenie, że terminy reakcji i naprawy będą wyłącznie w godzinach gotowości serwisowej, to jest w dni robocze od 9:00 do 17:00, i ulegają zawieszeniu poza tymi godzinami. W przeciwnym razie dwunastogodzinny termin naprawy awarii zgłoszonej pod koniec dnia roboczego wymagałby utrzymywania dyżuru w trybie ciągłym, co nie wynika z pozostałych postanowień umowy.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający wyjaśnia, że wskazane w dokumentacji czasy naprawy wynoszące 12, 24 i 48 godzin dotyczą usuwania błędów i wad w ramach gwarancji i są liczone w sposób ciągły od momentu prawidłowego zgłoszenia błędu lub awarii. Terminy te nie ulegają zawieszeniu poza dniami i godzinami świadczenia opieki serwisowej.

Wskazana w § 11 ust. 1 pkt 1 projektu Umowy gotowość Wykonawcy w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 dotyczy świadczenia usług opieki serwisowej, w szczególności bieżącego kontaktu z Zamawiającym oraz realizacji prac zleczanych w ramach puli maksymalnie 200 roboczogodzin.

Obowiązki Wykonawcy wynikające z gwarancji, w tym usuwanie błędów i wad w terminach określonych w Umowie, nie są rozliczane z puli 200 roboczogodzin opieki serwisowej.

12. OPZ pkt VI przewiduje przekazanie Zamawiającemu dostępu FTP z uprawnieniami administratora do serwera produkcyjnego, przy jednoczesnej pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za bezpieczeństwo, kopie zapasowe i gwarancję. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za skutki zmian wprowadzonych bezpośrednio na serwerze przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione z pominięciem systemu CMS.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za błędy, wady lub awarie powstałe wskutek zmian lub ingerencji dokonanych bezpośrednio na serwerze produkcyjnym przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione, z pominięciem systemu CMS, o ile Wykonawca wykaże, że dana wada, błąd lub awaria pozostaje w bezpośrednim związku z taką ingerencją.

Powyższe wyłączenie odpowiedzialności dotyczy wyłącznie skutków takiej ingerencji i nie wyłącza pozostałych obowiązków Wykonawcy wynikających z gwarancji, zapewnienia bezpieczeństwa środowiska oraz wykonywania kopii zapasowych, określonych w OPZ i Umowie.

13. Zgodnie z par. 6 ust. 12 projektu umowy wynagrodzenie nie podlega waloryzacji, a obejmuje utrzymanie środowiska serwerowego do 31 maja 2028 r., to jest przez okres około osiemnastu miesięcy po odbiorze końcowym. Czy Zamawiający przewiduje jakikolwiek mechanizm zmiany wynagrodzenia w przypadku istotnej zmiany kosztów utrzymania infrastruktury w tym okresie?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego mechanizmu zmiany wynagrodzenia z tytułu wzrostu kosztów utrzymania infrastruktury serwerowej w okresie realizacji Umowy. Okres świadczenia usługi oraz wymagania dotyczące środowiska serwerowego zostały określone w dokumentacji zamówienia i powinny zostać uwzględnione przez Wykonawcę przy kalkulacji ceny oferty.

Wynagrodzenie określone w Umowie ma charakter ostateczny i obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy w całym okresie jej obowiązywania, zgodnie z § 6 ust. 12 projektu Umowy.

Zamawiający pozostawia postanowienia projektu Umowy w tym zakresie bez zmian.

14. Paragraf 5 ust. 2 projektu umowy stanowi, że utrzymanie Portalu nie może być uzależnione od nabycia dodatkowych licencji, par. 9 ust. 3 przewiduje, że korzystanie z licencji jest wolne od opłat innych niż określone w umowie, a par. 9 ust. 5 przewiduje udzielenie licencji na czas nieoznaczony. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe postanowienia wykluczają zastosowanie komponentów rozprowadzanych w modelu subskrypcyjnym, których funkcjonalność wygasa po zakończeniu okresu abonamentowego, oraz że Zamawiający oczekuje rozwiązania opartego wyłącznie na komponentach umożliwiających bezterminowe korzystanie z serwisu bez ponoszenia opłat licencyjnych po 31 maja 2028 r.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że po zakończeniu okresu realizacji Umowy, tj. po 31 maja 2028 r., możliwość dalszego korzystania z Portalu w zakresie funkcjonalności objętych przedmiotem zamówienia nie może być uzależniona od konieczności nabywania lub odnawiania przez Zamawiającego dodatkowych odpłatnych licencji lub subskrypcji.

15. Paragraf 8 ust. 1 zdanie ostatnie projektu umowy stanowi, że przeniesienie autorskich praw majątkowych "nie dotyczy działalności komercyjnej". Prosimy o wyjaśnienie znaczenia tego zastrzeżenia oraz wskazanie, jaki jest jego zakres przedmiotowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że wskazane w § 8 ust. 1 zastrzeżenie dotyczące działalności komercyjnej nie ma wpływu na zakres praw niezbędnych Zamawiającemu do korzystania z Portalu, jego utrzymania, modyfikacji, rozwoju oraz powierzenia wykonywania tych czynności podmiotom trzecim.

W celu wyeliminowania wątpliwości interpretacyjnych Zamawiający usuwa z § 8 ust. 1 projektu Umowy zdanie stanowiące, że przeniesienie autorskich praw majątkowych „nie dotyczy działalności komercyjnej”. Pozostałe postanowienia § 8 dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych pozostają bez zmian.

16. Punkt 5 ppkt 2 zapytania ofertowego przewiduje przyznanie w kryterium "portfolio" maksymalnie 40 punktów "według wprowadzonej punktacji", z oceną walorów wizualnych, kreatywności, funkcjonalności i intuicyjności interfejsu. Dokumentacja postępowania nie zawiera jednak opisu tej punktacji. Prosimy o wskazanie szczegółowych zasad oceny w tym kryterium, to jest podziału 40 punktów pomiędzy poszczególne podkryteria oraz skali punktowej stosowanej w ramach każdego z nich.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że ocena w kryterium „Portfolio” będzie miała charakter całościowej oceny jakościowej przedstawionych realizacji, z uwzględnieniem wskazanych w zapytaniu ofertowym elementów, tj. walorów wizualnych, kreatywności, funkcjonalności oraz intuicyjności interfejsu. Zamawiający nie przewiduje odrębnego podziału maksymalnej liczby 40 punktów pomiędzy poszczególne wskazane elementy ani ustanowienia odrębnej skali punktowej dla każdego z nich.

Wskazane elementy będą oceniane łącznie na podstawie portfolio przedstawionego przez Wykonawcę, a w ramach kryterium oferta będzie mogła otrzymać od 0 do 40 punktów.

Zamawiający pozostawia zapisy zapytania ofertowego w tym zakresie bez zmian.

17. Prosimy o potwierdzenie, że przy ocenie w kryterium ceny brana jest pod uwagę łączna cena oferty brutto, stanowiąca sumę ceny za Etapy I i II oraz iloczynu stawki za jedną roboczogodzinę i 200 roboczogodzin, zgodnie z pozycją "Łączna cena oferty" w formularzu oferty.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający potwierdza, że na potrzeby oceny ofert w kryterium „Cena” brana będzie pod uwagę łączna cena oferty brutto wskazana w formularzu oferty, stanowiąca sumę:

1. ceny brutto za realizację Etapów I i II, oraz
2. maksymalnej wartości Etapu III, obliczonej jako iloczyn oferowanej stawki brutto za jedną roboczogodzinę oraz maksymalnej liczby 200 roboczogodzin.