

UMOWA .../UC/2026 (WZÓR)

zawarta w dniu złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego pomiędzy:

Narodowym Instytutem Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego z siedzibą w Warszawie (00-124) przy Al. Jana Pawła II 12, reprezentowanym przez: Michała Brauna - Dyrektora Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

[nazwa] z siedzibą [miasto (kod pocztowy)], [adres] wpisaną do rejestru [rejestr] przez [Sąd, Wydział] pod numerem KRS:, NIP:, REGON:, reprezentowanym przez [imię i nazwisko] – [funkcja]

zwanym dalej: „**Wykonawcą**”,

łącznie zwani w umowie **Stronami**

o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta poza przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793) w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Wykonawca wykona na rzecz Zamawiającego usługę polegającą na kompleksowej organizacji i obsłudze wizyty studyjnej do Estonii dla 17 uczestników planowanej w terminie 18-22 października 2026 r., zwanej dalej „Wizytą”.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby uczestników wizyty o maksymalnie 4 osoby. W takim przypadku wynagrodzenie wykonawcy zostanie zwiększone o kwotę stanowiącą iloczyn dodatkowych uczestników oraz odpowiednich cen jednostkowych brutto wskazanych w Ofercie Wykonawcy. Zgłoszenie dodatkowych osób nastąpi w formie mailowej/pisemnej na co najmniej 15 dni przed planowaną wizytą.
3. Realizując przedmiot niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) zarezerwowania i wykupienia biletów lotniczych dla uczestników;
 - 2) zapewnienia transportu lokalnego w Estonii;
 - 3) zapewnienie zakwaterowania uczestników wizyty w hotelach o standardzie co najmniej trzygwiazdkowym z uwzględnieniem lokalizacji dogodnej względem planu wizyty;
 - 4) zapewnienia pełnego wyżywienia uczestników (4 śniadania, 5 lunchów, 4 kolacje);
 - 5) zapewnienia opłaty za wynajem sali warsztatowej i usługę poczęstunku zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami Zamawiającego;
 - 6) zapewnienia ubezpieczenia dla uczestników wizyty studyjnej;
 - 7) zapewnienia obsługi koordynacyjnej i organizacyjnej wizyty;
 - 8) przygotowania i realizacji programu kulturalno-turystycznego obejmującego trzy wyjścia w godzinach popołudniowych lub wieczornych, każde trwające około 3 godziny;

- 9) zapewnienia usługi tłumacza konsekutywnego (języki: angielski i polski);
- 10) realizacji szczegółowego planu wizyty studyjnej, zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym;
- 11) realizacji innych czynności niezbędnych do skutecznego przeprowadzenia wyjazdu – zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do umowy oraz Ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do umowy.

§ 2 Sposób wykonania przedmiotu umowy

1. Konkretny termin wizyty studyjnej zostanie uzgodniony przez Strony w terminie do 5 dni od daty zawarcia umowy.
2. Lista uczestników wizyty zostanie przekazana Wykonawcy drogą mailową w terminie po podpisaniu umowy z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym dokonanie rezerwacji.
3. Zamawiający zastrzega zmniejszenie liczby uczestników wizyty studyjnej maksymalnie o 4 uczestników, o czym poinformuje Wykonawcę drogą mailową w terminie do 7 dni kalendarzowych przed datą planowanego rozpoczęcia pierwszego dnia wizyty studyjnej.
4. Wykonawca najpóźniej na 5 dni roboczych przed datą planowanego rozpoczęcia pierwszego dnia wizyty studyjnej przedłoży Zamawiającemu potwierdzenie zawartej polisy dla każdego uczestnika wizyty, o której mowa w OPZ.
5. Wykonawca w trakcie realizacji umowy jest zobowiązany do ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy oraz do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonywanych prac na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz sprzęt techniczny dla właściwego i terminowego wykonania umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, osobowym, finansowym oraz uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu umowy.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem oraz realizacją zamówienia określonego w umowie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności i działania, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość, ilość i terminowość świadczonych usług.
11. Wykonawca odpowiada za wszelkie zobowiązania finansowe i formalnoprawne wobec podmiotów z nim współpracujących przy lub na rzecz realizacji umowy.
12. Wykonawca nie może zamieszczać w trakcie wizyty swojego logotypu na żadnych materiałach lub w inny sposób prowadzić działalności reklamowej lub marketingowej.

§ 3 Osoby odpowiedzialne

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy przy udziale koordynatora wizyty studyjnej wskazanego w wykazie osób złożonym wraz z ofertą: [imię i nazwisko], tel. [tel.], adres e-mail [mail].
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, z powodu których koordynator wizyty wskazany w ofercie nie będzie mógł uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia innego koordynatora o doświadczeniu nie mniejszym od doświadczenia zastępowanego koordynatora.

3. Zmiana, o której mowa w ust. 2, może zostać dokonana na pisemny wniosek Wykonawcy, również przesłany w formie wiadomości e-mail, oraz po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Osobami wyznaczonymi do współpracy przy wykonywaniu umowy ze strony Zamawiającego jest Agnieszka Oszajca, tel. 22 468-44-41, adres e-mail: aoszajca@niw.gov.pl
5. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do jednoosobowego podpisywania dokumentów podlegających akceptacji Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy, niezależnie od osób uprawnionych do reprezentacji Zamawiającego, jest Stefan Kołucki.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest [imię i nazwisko] tel. [tel.] / [mail].
7. Zmiana danych i osób, o których mowa w ust. 2, 4, 5 lub 6 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy wymagającej aneksu.

§ 4 Płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie: tysięcy złotych) z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie należności Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy. Wykonawcy nie przysługuje w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umowy.
3. Rzeczywista wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie ustalona na podstawie cen wskazanych w Ofercie Wykonawcy i będzie stanowiła sumę:
 1. cen łącznych usług o charakterze stałym, niezależnych od liczby uczestników, w szczególności transportu, obsługi koordynacyjnej, tłumaczenia oraz programu kulturalno-turystycznego;
 2. wynagrodzenia za usługi zależne od liczby uczestników, obliczonego jako iloczyn faktycznej liczby uczestników oraz odpowiednich cen jednostkowych brutto wskazanych w Ofercie Wykonawcy, w szczególności cen biletów lotniczych, noclegów, posiłków i ubezpieczenia.
4. W przypadku zmniejszenia liczby uczestników wynagrodzenie Wykonawcy zostanie obniżone wyłącznie w zakresie usług rozliczanych według cen jednostkowych. Ceny usług o charakterze stałym nie podlegają obniżeniu z powodu zmiany liczby uczestników.
5. Wynagrodzenie ustalone zgodnie z ust. 3 i 4 nie może przekroczyć maksymalnej kwoty wynagrodzenia określonej w ust. 1.
6. Wykonawca przedstawi zestawienie kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy w terminie 7 dni od dnia zakończenia realizacji przedmiotu umowy.
7. Zestawienie będzie podstawą do dokonania końcowego rozliczenia pomiędzy Stronami i podpisania protokołu odbioru.
8. Wykonawca oświadcza, że Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie jego roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
9. Płatność za usługę będzie dokonana przelewem w terminie do 21 dni od dnia wystawienia prawidłowej pod względem rachunkowym i formalnym oraz zaakceptowanej faktury VAT, przekazanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania na fakturze numeru niniejszej umowy, na podstawie której zrealizowano usługę.

10. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze musi być zgodny z rachunkiem wykazanym w „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 775).
11. Za dzień płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że będzie doręczać faktury w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania przez PEF lub Krajowy System e-faktur.
13. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 7 jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej drogą mailową za wyjątkiem niedostępności lub awarii systemu KseF.
15. W przypadku ogłoszenia przez Ministra Finansów awarii KseF, Wykonawca wystawia faktury poza KseF, w trybie przewidzianym w art. 106nf ustawy o podatku od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, i przekazuje je Zamawiającemu na adres e-mail: faktury@niw.gov.pl.
16. Wykonawca obowiązany jest, zgodnie z art. 106nf ust. 3 w zw. Z art. 106nda ust. 6 i 7 ustawy o podatku od towarów i usług, do oznaczenia tych faktur dwoma kodami, tj.:
 - 1) kodem, o którym mowa w art. 106gb ust. 5 ustawy o podatku od towarów i usług (QR OFFLINE)
 - 2) kodem umożliwiającym zapewnienie autentyczności pochodzenia i integralności treści tej faktury (QR CERTYFIKAT).
17. Za datę otrzymania faktury, o której mowa powyżej, uznaje się datę jej faktycznego otrzymania przez Zamawiającego na wskazaną skrzynkę e-mail. W przypadku, gdy to otrzymanie będzie późniejsze niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KseF, po jej dostaniu do tego systemu po zakończeniu awarii, za datę otrzymania tej faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia tego numeru (data zarejestrowana w KseF jako data otrzymania faktury ustrukturyzowanej).
18. Zamawiający nie udziela zaliczek na poczet wykonania usługi.

§ 5 Siła wyższa

1. Strony niniejszej umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewywiązanie się z postanowień niniejszej Umowy bądź ich nienależyte wykonanie w przypadku, gdy przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Strony, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.
3. Do wskazanych w ust. 2. zdarzeń między innymi należą: strajki, wojny, pożary, powodzie, epidemie, akty terroru, katastrofy, zaistnienie siły wyższej, której Strony nie były w stanie przewidzieć oraz inne działania wynikające z decyzji i praw stanowionych przez organ administracji państwowej.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej, o ile Zamawiający nie podejmie decyzji o odstąpieniu od umowy, Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą będzie mógł przesunąć termin realizacji przedmiotu umowy w innym dostępnym terminie, uzgodnionym przez Strony umowy, ale nie później niż do 30 listopada 2026 roku.

§ 6 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia od realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, jeżeli przedmiot umowy zostanie wykonany nienależycie (za każdy przypadek naruszenia odrębnie). Za nienależyte wykonanie umowy rozumie się niezgodne z opisem przedmiotu umowy wykonanie zamówienia, przykładowo:
 - 1) niewystarczającą liczbę porcji posiłków, brak posiłków wegańskich;
 - 2) niezapewnienie uzgodnionego koordynatora;
 - 3) opóźnienie w realizacji danej usługi składającej się na przedmiot umowy w stosunku do uzgodnionego harmonogramu przebiegu wizyty;
 - 4) niezapewnienie zakwaterowania w hotelach o standardzie minimum trzygwiazdkowym posiadających zaplecze noclegowo-restauracyjne oraz dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;
 - 5) niezapewnienie przewodnika lub realizacji zwiedzania w sposób sprzeczny z zaakceptowanym programem;
 - 6) niepodstawienie środka transportu lub niewywiązania się z obowiązku zapewnienia pojazdu zastępczego w razie awarii w czasie i standardzie określonym w OPZ;
 - 7) nieprzedstawienie propozycji obiektów noclegowych lub planu zwiedzania.
3. Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w ust. 2 na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia, na konto w niej wskazane.
4. Zamawiający ma prawo dokonywać potrąceń kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
7. Łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 25% brutto wartości Umowy.

§ 7 Odstąpienie od umowy

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 21 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:

- 1) w przypadku zawieszenia prowadzonej działalności przez Wykonawcę;
- 2) w przypadku niewypłacalności lub zaistnienia stanu zagrożenia niewypłacalnością Wykonawcy;
- 3) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia całego majątku Wykonawcy lub istotnej części majątku w wyniku jakiegokolwiek postępowania zabezpieczającego lub egzekucyjnego;
- 4) przedmiot umowy nie jest wykonywany z udziałem osoby/osób, które posiadają kwalifikacje zawodowe/doświadczenie określone w zapytaniu ofertowym, formularzu ofertowym Wykonawcy, opisie przedmiotu zamówienia;
- 5) Wykonawca powierzył wykonywanie umowy osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
- 6) Wykonawca realizuje przedmiot umowy z naruszeniem postanowień niniejszej umowy i mimo wezwania do jej należytego wykonania z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni robocze, nadal wykonuje umowę nienależycie.

§ 8 Poufność

1. Z uwagi na fakt, że Zamawiający jest podmiotem publicznym, a przedmiot umowy jest finansowany ze środków publicznych, treść umowy lub jej część podlega ujawnieniu w przypadku złożenia wniosku w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, z wyjątkiem przypadku zastrzeżenia poufności postanowień umowy przy powołaniu się na tajemnicę przedsiębiorstwa; ponadto umowa podlega ujawnieniu w Centralnym Rejestrze Umów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych i informacji dotyczących Zamawiającego, jakie uzyskał w związku z realizacją umowy, chyba, że Wykonawca otrzyma od Zamawiającego pisemną zgodę na ich ujawnienie.
3. Obowiązek nieujawniania danych i informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od umowy.
4. Ograniczenia określone w ust. 2 i 3 nie dotyczą informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji oraz informacji, które są publicznie znane.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), w szczególności podczas wykonywania prac stwarzających możliwość dostępu do danych osobowych - do ich ochrony przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Strony umowy, jako niezależni administratorzy danych, przekazują sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników wskazanych do kontaktu, w zakresie: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres poczty elektronicznej, miejsce pracy, stanowisko oraz inne dane osobowe przekazane przez Stronę.
2. W celach zakupu przez Wykonawcę polisy ubezpieczeniowej oraz biletów lotniczych Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane osobowe uczestników wizyty studyjnej w zakresie: imię i nazwisko, płeć, numer telefonu, adres poczty elektronicznej.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do poinformowania zatrudnionych przez siebie osób wymienionych w ust. 1 o konieczności przekazania drugiej Stronie ich danych osobowych na potrzeby realizacji umowy, w tym o celu i zakresie przekazania danych zgodnie z przepisami RODO. Strona przekazująca dane ma również obowiązek przekazać swoim reprezentantom, pracownikom lub współpracownikom informację dotyczącą przetwarzania ich danych przez Stronę otrzymującą dane.
4. Informacja dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób wymienionych w ust. 1, przekazanych przez Wykonawcę, stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
5. W związku z realizacją umowy dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

§ 10 Zmiany umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności trudnych do przewidzenia, przy zachowaniu należytej staranności w chwili zawarcia umowy, na które to okoliczności Strony nie miały wpływu, w tym spowodowanych działaniem osób trzecich, zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego; siły wyższej (rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub w części) - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.
2. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 jest wystąpienie przez wnioskującego o ich dokonanie w umowie do drugiej strony umowy z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, zawierającym stosowne uzasadnienie dokonania zmian, niezwłocznie od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą dokonania zmian
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 nie będą podstawą do zwiększenia wynagrodzenia, ani naliczania kar umownych.
4. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w treści umowy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe w wykonaniu niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku gdyby okazało się to niemożliwe, spory zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz.U.2026r., poz. 795 ze zm.) oraz właściwych ustaw.
3. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Załącznik nr 2 – oferta

Załącznik nr 3 – wzór protokołu

Załącznik nr 4 – informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego

Załącznik nr 5 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych