

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Definicje

Termin	Definicja
System, SOD	System Obsługi Dotacji, który ma zostać wytworzony w ramach realizacji niniejszej Umowy.
Użytkownik	Osoba korzystająca z Systemu lub ich poszczególnych części.
Środowisko Produkcyjne	Środowisko informatyczne, na którym działa System.
Portal Serwisowy	System informatyczny służący do ewidencji i obsługi Zadań i Zgłoszeń zapewniający niezbędny poziom wymiany informacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
Zadanie	Zadanie w Portalu Serwisowym służące do obsługi wniosków i zamówień w ramach świadczenia Usługi Rozwoju i Modyfikacji.
Zgłoszenie	Przekazanie Wykonawcy zawiadomienia o Wadzie, w tym Awarii, złożenie pytań w ramach świadczenia Usług Asysty Technicznej i Konserwacji.
Dzień Roboczy	Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny Robocze	Godziny od 8:00 do 17:00 w Dni Robocze.
Roboczogodzina	Jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny.
Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, ATiK	Wszelkie usługi związane z zapewnieniem prawidłowego działania Systemu, realizowane przez Wykonawcę według zakresu opisanego w Umowie.
Usługi Rozwoju i Modyfikacji, RiM	Wszelkie usługi polegające na wprowadzaniu zmian w Systemie, realizowane przez Wykonawcę według zakresu opisanego w Umowie.
Wada	Działanie Systemu w sposób odmienny od sposobu działania oraz zakresu funkcjonalnego opisanego w dokumentacji oraz ustaleniami Stron dotyczącymi sposobu działania, funkcjonalności oraz wydajności Systemu.
Awaria	Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy systemu lub poszczególnych ich części, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji systemu przez jego Użytkowników.
Naprawa	Trwałe usunięcie Wady poprzez usunięcie przyczyn powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych.
Czas Naprawy	Czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Wady przez Zamawiającego do chwili udostępnienia Zamawiającemu Naprawy na Środowisku Produkcyjnym.
Okno Serwisowe	Czas pomiędzy godziną 23 ⁰⁰ a 5 ⁰⁰ przeznaczony na wykonywanie wszelkich niezbędnych prac serwisowych, przeglądów, aktualizacji oprogramowania oraz wgrzywania nowych wersji Systemu na środowisko produkcyjne.
Odbiór	Czynności mające na celu potwierdzenie dostarczenia Zamawiającemu zamówionych usług i Produktów, w tym w szczególności modyfikacji i rozwoju,

	w ramach świadczenia przez Wykonawcę usług będących przedmiotem niniejszej Umowy na podstawie zaakceptowanego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
Protokół Odbioru	Dokument przedstawiony przez Wykonawcę i podpisany przez Zamawiającego, potwierdzający prawidłowość i zakres wykonania konkretnych usług. Wzory Protokołów Odbioru Usług Wytworzenia i wdrożenia Systemu, Usług Asysty Technicznej i Konserwacji, Usług Modyfikacji i Rozwoju oraz Usług Transferu Wiedzy stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.
Kody Źródłowe Systemu	Zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla przeciętnej odbiorcy, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji, (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie wykorzystywane na potrzeby Systemu, użyte w procesie budowy, co najmniej jednego innego systemu, dostępne w publicznie dostępnej ofercie rynkowej producenta oprogramowania, konieczne do poprawnego działania Systemu.
Wykonawca	Podmiot, który ubiega się o wykonanie zamówienia, złoży ofertę na jego wykonanie lub zawarze z Zamawiającym Umowę w sprawie wykonania zamówienia.
Tajemnica przedsiębiorstwa	W rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419, z późn. zm.) przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
Informacje Poufne	Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane przetwarzane za pośrednictwem Systemu, wszelkie informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
Produkt	Wszelkie dzieła, utwory bądź przejawiające się w innej postaci efekty prac będących przedmiotem Umowy dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Produkty podlegają Odbiorom.

§ 2

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług:

- 1) wytworzenia i wdrożenia Systemu Obsługi Dotacji (w tym w szczególności uruchomienie modułu wnioskodawcy oraz produkcyjne uruchomienie Systemu);
- 2) asysty Technicznej i Konserwacji Systemu;
- 3) rozwoju i Modyfikacji Systemu;
- 4) hostingu Systemu;
- 5) transferu wiedzy w zakresie działania i obsługi Systemu.

§ 3

Warunki realizacji usług

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi będące przedmiotem umowy z zachowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszelkie warunki techniczne, organizacyjne oraz logistyczne niezbędne do realizacji usług będących przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi będące przedmiotem Umowy przez pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje wiedzę i doświadczenie.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi będące przedmiotem zamówienia na warunkach wyszczególnionych w rozdziale XVII zapytania ofertowego, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 4

Termin realizacji Umowy

1. Niniejszą umowę zawarto na okres dwunastu miesięcy. Rozpoczęcie wykonania przedmiotu umowy nastąpi dnia ...2018 r., zaś jego zakończenie w dniu ... 2019 r., przy czym:
 - 1) uruchomienie modułu wnioskodawcy nastąpi do dnia ...2018 r.;
 - 2) produkcyjne uruchomienie Systemu nastąpi do dnia ...2018 r.;
 - 3) świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji nastąpi w okresie od ...2018 r. do ...2019 r.;
 - 4) świadczenie usług Rozwoju i Modyfikacji Systemu nastąpi w okresie od ...2018 r. do ...2019 r.;
 - 5) świadczenie usług Hostingu Systemu nastąpi w okresie od ...2018 r. do ...2019 r.;
 - 6) świadczenie Usługa Transferu wiedzy nastąpi w okresie od ...2018 r. do ...2019 r.
2. W uzasadnionych okolicznościach niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy może wydłużyć termin realizacji Umowy maksymalnie o 30 dni.
3. Każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia biegnącego od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie zostało doręczone, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Wykonawca nie może wypowiedzieć umowy bez ważnych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego przed upływem terminu określonego w ust. 1 pkt 2 powyżej.

§ 5

Warunki Odbioru

1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi podlegają:
 - 1) wytworzenie i wdrożenie Systemu Obsługi Dotacji;
 - 2) każdy kwartalny okres świadczenia usług Asysty Technicznej i Konserwacji;

- 3) każdy kwartalny okres świadczenia usług Rozwoju i Modyfikacji Systemu;
 - 4) każdy kwartalny okres świadczenia usług Hostingu Systemu;
 - 5) usługa Transferu wiedzy w zakresie działania i obsługi Systemu.
2. Z każdego Odbioru sporządzany jest Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Wzory Protokołów Odbioru określa Załącznik nr 3 do Umowy. Protokół Odbioru podpisany bez zastrzeżeń stanowi podstawę zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie usług we wskazanym zakresie.
 3. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot Odbioru wymagań określonych w niniejszej Umowie.
 4. Niezwłocznie po ukończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego za pomocą Portalu Serwisowego o gotowości do Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest – przed przedstawieniem Zamawiającemu prac do Odbioru – do przeprowadzenia we własnym zakresie weryfikacji, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, według scenariuszy testowych opracowanych przez Wykonawcę we własnym zakresie.
 5. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego przedstawienia prac do Odbioru Zamawiający przystąpi do sprawdzenia, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z wymaganiami niniejszej Umowy.
 6. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania prac podlegających odbiorom dowolną metodą. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonych do Odbioru prac za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
 7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rozbieżności pomiędzy przekazanym do weryfikacji przedmiotem prac, a założeniami przyjętymi w Umowie dla wykonania tych prac lub Zamówieniem, Zamawiający sporządza i przekazuje Wykonawcy protokół rozbieżności wraz z wyszczególnieniem rozbieżności uniemożliwiających Odbiór, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania prac do Odbioru. Brak przedstawienia przez Zamawiającego uwag do przedmiotu Odbioru w wyżej wymienionym terminie nie oznacza Odbioru i akceptacji przedmiotu Odbioru przez Zamawiającego.
 8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności pracy podlegającej Odbiorowi z Umową lub Zamówieniem, Wykonawca poprawi przedmiot Odbioru w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W takim przypadku procedurę Odbioru opisaną powyżej powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wypowiedzenia Umowy zgodnie z przepisami prawa lub Umową.
 9. Odbiór określonych prac przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że prace odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie.

10. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, dniem spełnienia określonego świadczenia będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy do Odbioru pod warunkiem, że praca taka zostanie zaakceptowana przy pierwszym Odbiorze, zgodnie z procedurą Odbioru przewidzianą dla danej pracy. Jednakże w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zgłoszonej do Odbioru pracy, termin uważa się za niedotrzymany, a terminem wykonania będzie podpisanie stosownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
11. Zamawiający dokona Odbioru w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę przedmiotu Odbioru. W przypadku przekroczenia powyższego terminu przez Zamawiającego, Wykonawcy nie będzie naliczana kara umowna za okres powyżej 5 Dni Roboczych, o których mowa powyżej.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), powiększone o podatek VAT, tj. w wysokości zł brutto (słownie:), płatne na następujących zasadach:
 - 1) za należyte wykonywanie Usługi wytworzenia i wdrożenia Systemu Obsługi Dotacji przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia płatnego na podstawie otrzymanej faktury VAT w wysokości zł brutto (słownie:złotych);
 - 2) za należyte wykonywanie Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kwartalnego wynagrodzenia ryczałtowego płatnego na podstawie otrzymanej faktury VAT w wysokości zł brutto (słownie:złotych), za dany kwartał;
 - 3) za należyte wykonywanie Usługi Rozwoju i Modyfikacji Systemu przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kwartalnego wynagrodzenia płatnego na podstawie otrzymanej faktury VAT w maksymalnej wysokości zł brutto (słownie:złotych), za dany kwartał;
 - 4) za należyte wykonywanie Usługi Hosting Systemu przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kwartalnego wynagrodzenia ryczałtowego płatnego na podstawie otrzymanej faktury VAT w wysokości zł brutto (słownie:złotych), za dany kwartał;
 - 5) za należyte wykonywanie Usługi Transferu wiedzy w zakresie działania i obsługi Systemu przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia płatnego na podstawie otrzymanej faktury VAT w wysokości zł brutto (słownie:złotych).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 i pkt 4. powyżej płatne będzie z dołu, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru usług Asysty Technicznej i Konserwacji oraz Hostingu Systemu świadczonych w danym kwartale oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru usług może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
3. W przypadku wykonywania usług Asysty Technicznej i Konserwacji oraz Hostingu Systemu przez okres niepełnego kwartału, wynagrodzenie należne jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których usługa ta była świadczona. Rozliczenie nastąpi po zakończeniu danego kwartału.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 i pkt 4. powyżej będzie naliczane począwszy od pierwszego dnia świadczenia tych usług przez Wykonawcę.
5. Usługa Rozwoju i Modyfikacji Systemu rozliczana będzie w ramach limitu 200 Roboczogodzin.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3. powyżej płatne będzie na podstawie wyceny dokonanej zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale XVII zapytania ofertowego, w wysokości stanowiącej iloczyn Roboczogodzin wykorzystanych na realizację Usługi Rozwoju i Modyfikacji Systemu wskazanych w Protokole Odbioru oraz stawki za jedną Roboczogodzinę wynoszącą zł brutto (słownie: złotych).
7. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Usług Rozwoju i Modyfikacji obejmować będzie płatność za wszystkie Zadania odebrane przez Zamawiającego w rozliczonym kwartale. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usług Rozwoju i Modyfikacji Systemu oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru Usługi Rozwoju i Modyfikacji Systemu może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w treści faktury, na podstawie podpisanego protokołu odbioru.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający może pomniejszyć należność wynikającą z faktury za realizację przedmiotu umowy o należną kwotę kary umownej.
11. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 7

Kary umowne`

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. Jeżeli w toku realizacji usług w ramach niniejszej Umowy:

- 1) wskutek Wad Systemu powstałych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, lub
 - 2) w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy lub osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
- dojdzie do utraty danych z Systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).
3. W przypadku świadczenia Usług Asysty Technicznej i Konserwacji oraz Usługi Hostingu Systemu niezgodnie z parametrami określonymi w rozdziale XVII zapytania ofertowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) za niedotrzymanie wartości wskaźnika SLA 99% w skali miesiąca:

Lp.	Wykonana wartość wskaźnika (od-do) [%] (zgodnie z ofertą wykonawcy, jednak nie niższa niż poniżej)	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	99,00 – 98,00	600
2.	97,99 – 97,00	1200
3.	96,99 – 96,00	2400

W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę wyższych wartości parametrów SLA dane w tabeli zostaną zaktualizowane zgodnie z ofertą Wykonawcy.

- 2) za przekroczenie Czasu Naprawy:

Lp.	Nazwa Wady	Czas Naprawy wymagany przez Zamawiającego (zgodny z ofertą wykonawcy, jednak nie dłuższy niż poniżej)	Przekroczenie czasu Naprawy wymaganego przez Zamawiającego	Wysokość naliczonej kary w złotych za jednostkę z kolumny D
A	B	C	D	E
1.	Awaria	6 Godzin Roboczych	Każda 1 Godzina Robocza	100 zł
2.	Pozostałe Wady	24 Godziny Robocze	Każda 1 Godzina Robocza	50 zł

W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę innych wartości parametrów czasu Naprawy dane w tabeli zostaną zaktualizowane zgodnie z ofertą Wykonawcy.

- 3) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Zamówienia zlecanego w ramach Usługi Rozwoju i Modyfikacji zgodnie z terminami ustalonymi przez Strony Umowy – należąca jest kara umowna w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminie dostarczenia usługi albo produktu zgodnie z Zamówieniem.
4. Ponadto, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

- 1) w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę w 15.000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych);
 - 2) w przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu w toku realizacji usług produktach, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
5. Kara umowna jest Zamawiającemu należna od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę naliczenia kary umownej. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej przez Zamawiającego jest on zobowiązany do pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, wskazując podstawę, wysokość, sposób naliczenia oraz termin zapłaty nie krótszy niż 5 dni, bez konieczności wystawienia noty księgowej.
6. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
8. Zamawiającemu przysługują w stosunku do Przedmiotu zamówienia również uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. W przypadku tych prac wykonanych w ramach realizacji Umowy, które mieć będą charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2018 poz. 1191, z późn. zm.), Strony wyłączają stosowanie art. 55 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych na rzecz przepisów Kodeksu cywilnego. Uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przysługują Zamawiającemu przez okres 6 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru w ramach danej Usługi. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają w przypadku modyfikacji wykonanej przez Zamawiającego lub inny podmiot działający na jego rzecz, inny niż Wykonawca, bez uprzedniej autoryzacji modyfikacji przez Wykonawcę.

§ 8

Odstąpienie od Umowy/rozwiązanie Umowy

Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej Umowy lub jej rozwiązania bez okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- 1) nierozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy powyżej 5 Dni Roboczych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 2) opóźnienia Wykonawcy wynoszącego ponad 10 Dni Roboczych w realizacji usług wytworzenia i wdrożenia Systemu Obsługi Dotacji, na podstawie postanowień rozdziału XVII zapytania ofertowego;
- 3) opóźnienia Wykonawcy w Naprawie Wady, w tym również Awarii, w Systemie przekraczającej trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy;
- 4) naprawy w sposób powodujący utratę danych z Systemu;

- 5) świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji niezgodnie z parametrami określonymi w § 7 Umowy przy wartości wskaźnika SLA poniżej 96,00%;
- 6) zaprzestania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 7) gdy Wykonawca nie wywiąże się z któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, mających istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
- 8) niewypłacalności Wykonawcy;
- 9) rozwiązania, likwidacji lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub Zamawiającego.

§ 9

Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie usług, o którym mowa w § 6, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wszystkich Produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, etc.), niebędących Oprogramowaniem Standardowym lub dokumentacją Oprogramowania Standardowego, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji, w tym w zakresie i na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - 2) korzystanie z wszystkich Produktów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób, również spoza organizacji Zamawiającego;
 - 3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie;
 - 4) utrwalanie w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardych, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą Internetu, przesyłanie za pomocą sieci bezprzewodowych;
 - 5) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie wytworzonych Produktów, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii, instalowanie i deinstalowanie;

- 6) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach, w szczególności modyfikowanie kodów źródłowych, kompilowanie i łączenie, testowanie, wdrażanie, dokonywanie przeróbek oraz wykonywanie opracowań Produktu i dokumentacji oraz używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania;
 - 7) rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawę, upoważnianie innych osób do wykorzystania w całości lub części Produktów lub ich kopii;
 - 8) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Produktów lub modyfikacji tych Produktów przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
2. Przeniesienie praw autorskich, na zasadach określonych powyżej, do Produktów:
 - 1) wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Rozwoju i Modyfikacji - następuje z chwilą odebrania danego Produktu przez Zamawiającego;
 - 2) wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, Usług Transferu Wiedzy – z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu.
 3. Wykonawca gwarantuje, że po nabyciu przez Zamawiającego majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw do wszystkich Produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich w powyższym zakresie w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zagwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
 4. W ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie usług Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych w zakresie i na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1 powyżej.
 5. Wykonawca gwarantuje, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez Wykonawcę programy komputerowe, kody źródłowe, skrypty, pliki konfiguracyjne, dokumentacje, materiały i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
 6. W przypadku wykorzystania utworów podmiotów trzecich Wykonawca zapewnia sobie prawa autorskie w takim zakresie, w jakim zobowiązany jest do ich przeniesienia na Zamawiającego.
 7. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji usług objętych Umową lub dysponowania przez Zamawiającego Produktami, do których Wykonawca przeniósł prawa na Zamawiającego, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.

8. Jeśli zrealizowane w ramach Umowy Produkty faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie, bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję lub sublicencję na produkt naruszający prawa osób trzecich.
9. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz licencji lub sublicencji na oprogramowanie wytworzone przez podmioty trzecie.
10. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do Produktów Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Produkty.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz zależnych praw na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie zawiera się w wynagrodzeniu z tytułu wykonania prac objętych Umową.
12. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że przeniesione majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Produktów oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy, a w przypadku Produktów stanowiących programy komputerowe, składających się na System – zgodnie z celem i zakresem uprawnień Zamawiającego wynikających z treści przeniesionych praw majątkowych.
13. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługują majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne do jakichkolwiek modyfikacji, nowych wersji Systemu oraz Produktów wytworzonych przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, inne niż Wykonawca, a także że wyłączne prawa autorskie do takich modyfikacji Systemu, nowych wersji Systemu oraz innych utworów przysługiwać będą twórcom takich utworów.
14. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarcza Oprogramowanie Standardowe wraz z dokumentacją Oprogramowania Standardowego, stworzone samodzielnie przez Wykonawcę lub stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 Umowy udziela bądź też zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji, na zasadach i w zakresie określonym poniżej. Jakiegokolwiek odrębne opłaty za udzielenie licencji nie będą należne ani Wykonawcy ani podmiotom trzecim.
15. Licencja, o której mowa powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do produktów niestanowiących programów komputerowych:
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakiegokolwiek innych zmian w Produktach,

- c) publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w celu korzystania z Systemu w sposób, do jakiego zostały one przeznaczone;
 - 2) w odniesieniu do Produktów stanowiących programy komputerowe:
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach,
 - c) publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w celu korzystania z Systemu w sposób do jakiego został on przeznaczony.
- 16. Licencja, o której mowa powyżej zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
- 17. Udzielenie licencji, na zasadach określonych powyżej, do Produktów:
 - 1) wykonanych lub dostarczonych w ramach Usługi Rozwoju i Modyfikacji – następuje z chwilą odebrania danego Produktu przez Zamawiającego;
 - 2) wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usług Asysty Technicznej i Konserwacji, Usług Transferu Wiedzy – z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu.
- 18. Licencje powinny uprawniać do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego bez ograniczeń terytorialnych przez:
 - 1) Zamawiającego;
 - 2) osoby wskazane przez Zamawiającego;
 - 3) Użytkowników;
 - 4) podmioty świadczące usługi informatyczne dla Zamawiającego z zakresie niezbędnym do dokonywania usług, bez prawa korzystania przez te podmioty z oprogramowania na potrzeby własne lub na potrzeby innych osób.
- 19. Wykonawca zapewnia, że licencja, o której mowa powyżej, obejmuje prawo do wprowadzania dowolnych zmian w Oprogramowaniu Standardowym oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takiego Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
- 20. W ramach udzielonej lub zapewnianej Zamawiającemu licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego na rzecz podmiotów, o których mowa w ust 18 powyżej.
- 21. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują innemu podmiotowi niż Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający

licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego Oprogramowania przez okres obowiązywania umowy licencyjnej, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamienne Oprogramowanie.

22. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania Standardowego nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
23. Warunki licencji dostarczanej Zamawiającemu nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy.
24. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego nie będzie korzystał w ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 10 lat od zakończenia niniejszej Umowy.
25. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca zapewnia udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, producent Oprogramowania Standardowego przez okres co najmniej 3 lat od dnia zakończenia niniejszej Umowy nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
26. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązań określonych w ust. 24 i 25 powyżej, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną na zasadach opisanych w § 7 Umowy.
27. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania Standardowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
28. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych powyżej nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego zgodnie z celem niniejszej Umowy.
29. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do naprawienia której może zostać zobowiązany

w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej pod warunkiem jednak, iż Zamawiający:

- 1) niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu;
- 2) nie uzna swojej odpowiedzialności i nie zawrze ugody, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy o planowanych działaniach i uzgodnienia przez Strony wspólnego stanowiska w tym przedmiocie;
- 3) będzie przekazywać Wykonawcy informacje, pisma oraz inne dokumenty, związane z przedmiotowym roszczeniem, o ile nie będzie to naruszać przepisów prawa.

§ 10

Komunikacja Stron

1. Osobami odpowiedzialnymi za koordynowanie prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy, oraz do podpisywania stosownych dokumentów jest:
ze strony Zamawiającego:
ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy wymaga pisemnego powiadomienia Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Zamawiający ma prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w takiej naradzie. Narady odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni, licząc od dnia ich zaistnienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową lub sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 3, Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia umownego.

§ 11

Zmiany Umowy

Wszelkie zmiany do niniejszej umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Ochrona danych osobowy oraz poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w posiadanie, których wszedł w trakcie wykonywania Umowy lub w związku z wykonywaną Umową oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej Umowy. Ujawnienie informacji w ramach swojej grupy kapitałowej lub swoim pracownikom oraz podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy z zachowaniem dalszej poufności nie stanowi naruszenia rzeczzonego postanowienia.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Stronę otrzymującą w przypadku, gdy informacja poufna:
 - 1) jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia przez Stronę otrzymującą zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy;
 - 2) zostanie otrzymana przez Stronę otrzymującą od osoby trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na osobie trzeciej;
 - 3) zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej;
 - 5) zostanie opracowana niezależnie co Strona otrzymująca może udowodnić.
3. Strony zobowiązują się do traktowania wszystkich danych i informacji, które zostały im udostępnione podczas realizacji Umowy, jako poufnych i nie przekazywania ich osobom trzecim zarówno w trakcie Umowy jak i po jej wygaśnięciu, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, która je udostępniła.
4. Jakikolwiek dokument, poza samą Umową, otrzymany przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, pozostaje własnością Zamawiającego i zostanie zwrócony (wszystkie egzemplarze) na żądanie Zamawiającego po zakończeniu przez Wykonawcę realizacji zobowiązań wynikających z treści Umowy. Wykonawca, bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, nie wykorzysta żadnego dokumentu lub informacji, do celów innych niż wykonanie Umowy.
5. Strony Umowy zobowiązują się, że w żaden sposób nie narażą się na zarzut naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. W związku z realizacją niniejszej Umowy i dostępem do danych osobowych przez Wykonawcę zostanie zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory pomiędzy Stronami rozstrzygane będą w drodze negocjacji, a w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, Strony

poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wykonawca może zlecić wykonania czynności przedmiotu Umowy podwykonawcom, za którego działania i zaniechania odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie.
6. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) załącznik nr 1 – rozdział XVII zapytania ofertowego Przedmiot zamówienia;
 - 2) załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
 - 3) załącznik nr 3 – Wzory protokołów odbioru.