

Raport z konsultacji społecznych

Rządowego Programu Wsparcia
Organizacji Poradniczych



KOMITET
DO SPRAW
POŻYTKU
PUBLICZNEGO



Organizacje
Poradnicze

Spis treści

Organizacja konsultacji społecznych	2
Raport z ankiet konsultacyjnych	3
Wyciąg z rekomendacji resortowych	4
Propozycje zmian programowych RPWROP	12
Uwagi do zmian w regulaminie konkursu na 2026 r.....	21

1. Organizacja konsultacji społecznych

Konsultacje społeczne Rządowego Programu Wspierania Organizacji Poradniczych miały na celu refleksję nad kształtem wsparcia dotacyjnego w poszczególnych obszarach, redefinicji celów oraz poszczególnych priorytetów. Badania te dotyczyły nie tylko Programu, ale również regulaminów najbliższych konkursów. (program i regulaminy, ważne uwagi)

Prace te były prowadzone na kilku płaszczyznach:

- rozpoczęły się w lutym 2025 r. ankietą skierowaną do beneficjentów oraz zainteresowanych liderów organizacji pozarządowych.
- po zebraniu uwag najistotniejsze elementy ankiety zostały przedyskutowane na spotkaniu konsultacyjnym, które odbyło się w dn. 14 marca 2025 r. W spotkaniu tym wzięły udział osoby ze środowisk realizujących zadania w obszarze poradnictwa, eksperci oraz liderzy NGO
- podjęto również konsultacje korespondencyjne z ministerstwami, które wskazały obszary społeczne/problemy, które już są ogarnięte wsparciem oraz te, które nadal wymagają pomocy.
- finalnym etapem była ostateczna zaopiniowanie zmian przez Komitet Sterująco-Monitorujący w dn. 27 czerwca 2025 r.

Poniżej przedstawiamy Państwu najważniejsze wnioski i efekty ze spotkań konsultacyjnych. Ze względu na obszerność materiałów oraz różnorodność uwag zostały one zebrane w bloki tematyczne i określone jako najbardziej istotne dla ogółu środowiska. Kolejne dyskusje prowadziły do ostatecznej redakcji dokumentów programowych, a także regulaminów najbliższych konkursów.

W konsultacjach wzięło udział:

- ✓ 25 organizacji/osób, które zgłosiły uwagi w ankiecie;
- ✓ 45 osób wzięło udział w spotkaniu konsultacyjnym

2. Raport z ankiet konsultacyjnych - znajduje się tutaj: <https://app.webankieta.pl/report/66859537-ffc4-4cfa-a555-e7f45df0b697>

3. Wyciąg z rekomendacji resortowych:

Zgłaszający	Obecne poradnictwo w ramach resortu	Proponowane obszary poradnictwa	Uzasadnienie
Min. Infrastruktury		Zapewnienie dostępności transportu dla osób ze szczególnymi potrzebami	• Ograniczona świadomość prawna osób ze szczególnymi potrzebami • Niedostateczne mechanizmy egzekwowania przepisów • Nierówności w dostępie do transportu • Brak jednolitych procedur składania skarg i wniosków • Podniesienie świadomości przewoźników i instytucji zarządzających • Potrzeba wzrostu jakości życia osób ze szczególnymi potrzebami
Min. Zdrowia	• Profilaktyka nadwagi (Narodowe Centrum Edukacji Żywieniowej) • Poradnia pomocy palącym (telefoniczna) • Centrum wsparcia dla dzieci, młodzieży i dorosłych w kryzysie psychicznym (telefony zaufania, , poradnia internetowa • Centrum wsparcia osobom żyjącym z HIV (realizowane przez org pozarządowe w ramach Krajowego Centrum ds. AIDS	brak	

Raport z konsultacji społecznych Rządowego Programu Wsparcia Organizacji Poradniczych

Min. Sprawiedliwości	• Nieodpłatne poradnictwo prawne (wyłącznie pomoc prawna) - liczba udzielonych porad w 2023: 416 200 • Nieodpłatne poradnictwo prawne (kontekst szerszy, ogólny kontekst życia obywatelskiego) - liczba udzielonych porad w 2023: 92 965 Plany: Uwaga: wg NIK oraz innych analiz stwierdzono, że poradnictwo obywatelskie nie jest realną potrzebą społeczną i będzie zlikwidowane. Jest propozycja, aby umieścić go w szeroko rozumianej pomocy społecznej (w gestii Ministra Rodziny, Pracy i PS). Ponadto planuje się: - poradnictwo prawne dla najsłabszych grup społecznych - powszechny dostęp do informacji prawnej - bon na nieodpłatną pomoc prawną	brak	
-------------------------	---	------	--

Min. Edukacji	• Pomoc psychologiczno-pedagogiczna. • Poradnie psychologiczno-pedagogiczne. • Działania w ramach projektów dofinansowanych z Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego (FERS), których celem jest wspieranie realizacji potrzeb rozwojowych i edukacyjnych dzieci i młodzieży: „Przygotowanie kompleksowego wsparcia poradni psychologiczno-pedagogicznych” Projekt pn. „Przygotowanie systemu informatycznego wspierającego poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne”	Wzmocnienie współpracy międzysektorowej. Efektywne wsparcie dzieci, młodzieży i ich rodzin wymaga współpracy wielu sektorów, ponieważ trudności edukacyjne często wiążą się z problemami zdrowotnymi, społecznymi czy emocjonalnymi.	
---------------	--	--	--

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Pomocy Społecznej	• Poradnictwo rodzinne (PCPR) • Poradnictwo specjalistyczne (osobom w trudnościach) • Poradnictwo prawne • Poradnictwo psychologiczne • Poradnictwo w ramach urzędów pracy • Poradnictwo w ramach projektu „Working and living in Poland” – dla cudzoziemców, o zasadach zatrudniania i pracy • Centra Integracji Cudzoziemców (42 punkty) • Centra doradcze dla osób z niepełnosprawnością (przez PFRON)	• Poradnictwo dla rodzin posiadających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka. • Wsparcie dla dzieci umieszczonych w pieczy i usamodzielniające się.	
Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej	brak	• Poradnictwo w sprawie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Organizacje pozarządowe, działając najbliższe środowiska osób ze szczególnymi potrzebami, najlepiej znają ich potrzeby i mogłyby efektywnie świadczyć wsparcie edukacyjne oraz udzielać porad w zakresie składania skarg, wniosków lub podejmowania innych działań zmierzających do zapewnienia praw w zakresie dostępności. Działanie to byłoby istotnym wzmocnieniem wykorzystania obywatelskiego monitoringu i nacisku w zakresie przestrzegania prawa. Szczególnie w przypadku dostępności, gdzie kwestią kluczową są prawa osób ze szczególnymi potrzebami, które nie zawsze posiadają zasoby czy kompetencje do samodzielnej walki o ich przestrzeganie, wzmocnienie organizacji pozarządowych wspierających ten proces jest niezwykle istotne. Takie organizacje, dzięki posiadanej wiedzy i doświadczeniu w obszarze dostępności, mogłyby również samodzielnie interweniować w kwestii przestrzegania zasad dostępności.

MSWiA	• Poradnictwo w sprawie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami • Poradnictwo związanego z wyjazdami za granicę, szczególnie w celu podjęcia pracy • Poradnictwo dla obywateli państw trzecich. Poradnictwo to obejmuje: Poradnictwo prawne, Poradnictwo obywatelskie, Poradnictwo psychologiczne, Poradnictwo rodzinno-pedagogiczne, Poradnictwo zawodowe. Celem tego poradnictwa jest zaznajomienie z realiami życia w Polsce, w tym poznanie zasad życia w społeczeństwie polskim, odnalezienie się na polskim rynku pracy, a także lepsze zintegrowanie cudzoziemców ze społeczeństwem polskim. • Poradnictwo dla obywateli Ukrainy – projekt „Wspólnie do Niezależności”, udzielanie porad dot. zasad funkcjonowania w polskim społeczeństwie • Nieodpłatna pomoc prawna dla cudzoziemców	• Poradnictwo związane z wyjazdami za granicę, szczególnie w celu podjęcia pracy • Pomoc dla cudzoziemców: • asystent międzykulturowy działający na terenie szkół, do których uczęszczają dzieci cudzoziemskie, który udzielałby pomocy w kontaktach ze środowiskiem szkolnym, a także współpracował z nauczycielami, rodzicami oraz ze szkołą; • pomoc w poszukiwaniu mieszkań / miejsca tymczasowego przebywania po otrzymaniu przez cudzoziemca ochrony międzynarodowej i zakończeniu pomocy socjalnej; • wsparcie w zakresie znajomości prawa obowiązującego w Polsce – w ramach którego poruszone zostałyby m.in. kwestie związane z konsekwencjami kradzieży, sprzedaży i zażywania substancji psychoaktywnych, prowadzenia pojazdów pod wpływem alkoholu i innych używek, przemocy w rodzinie, czerpania korzyści z nierzędu, małżeństwa z nieletnimi, napaści na funkcjonariusza publicznego w czasie pełnienia obowiązków służbowych, • dodatkowa nauka języka polskiego – dla cudzoziemców po pozytywnej decyzji o udzieleniu ochrony międzynarodowej.	Poradnictwo dla ludzi wyjeżdżających za granicę - bszar ten powinien przede wszystkim dot. udzielania informacji o środkach bezpieczeństwa, jakie należy podjąć w związku z wyjazdem, informacji na temat organizacji pomocowych oraz wskaźników, które mogą świadczyć o łamaniu praw pracowniczych lub praw człowieka.
-------	--	---	--

Min Rolnictwa i Rozwoju Wsi	Poradnictwo wspierane jest poprzez pomoc finansową na rzecz celów statutowych Kół Gospodyń Wiejskich (m. in. prowadzenie działalności wychowawczej i rozwojowej; reprezentowanie środowiska wiejskiego wobec organów administracji publicznej)		
Min. Cyfryzacji		• Zaangażowanie w rozwój inteligentnej wsi „smart villages” RPWROP może być kluczowym elementem strategii rozwoju, której celem jest zapewnienie równego dostępu do cyfrowych narzędzi poradniczych. Dzięki temu osoby z obszarów wiejskich będą mogły korzystać z usług doradczych, które dotąd były dla nich niedostępne z powodu ograniczeń infrastrukturalnych. • Poradnictwo w zakresie szkoleń cyfrowych w regionach wiejskich • Poradnictwo w zakresie cyberbezpieczeństwa	

Min. Przemysłu	1. Poradnictwo zawodowe i przekwalifikowanie pracowników branży węglowej. • Przykład: Programy wsparcia dla pracowników likwidowanych kopalń, które pomagają im w zdobyciu nowych kwalifikacji i umiejętności, tak aby mogli znaleźć pracę w innych sektorach, np. w odnawialnych źródłach energii, przemyśle technologicznym, budownictwie ekologicznym. 2. Poradnictwo w zakresie wsparcia psychologicznego i adaptacji społecznej. • Przykład: Programy wsparcia psychologicznego dla pracowników kopalń i ich rodzin, którzy mogą odczuwać stres związany z utratą pracy oraz ze zmianami w społeczności. Wsparcie w procesie adaptacji do nowych warunków społecznych i zawodowych. 3. Poradnictwo w zakresie wsparcia finansowego i pomocy socjalnej. • Przykład: Poradnictwo dotyczące dostępnych świadczeń socjalnych i dotacji, takich jak zasiłki, świadczenia z tytułu bezrobocia, wsparcie finansowe dla osób, które straciły źródło utrzymania. 4. Poradnictwo w zakresie rozwoju lokalnego i dywersyfikacji gospodarki. • Przykład: Programy doradcze dla samorządów, które pomagają w planowaniu transformacji regionalnej, np. w tworzeniu nowych miejsc pracy, rozwoju turystyki, przemysłu zielonego lub technologii	Przedstawione formy poradnictwa mają na celu złagodzenie negatywnych skutków społecznych likwidacji kopalń węgla kamiennego energetycznego i wspieranie regionów w przekształcaniu się w bardziej zrównoważone i odporniejsze na zmiany ekonomiczne i społeczne.
----------------	--	---

		innowacyjnych po zamknięciu kopalni. 5. Poradnictwo w zakresie ochrony środowiska i rekultywacji terenów przemysłowych. • Przykład: Wsparcie w zakresie rekultywacji terenów pokopalnianych, które mogą obejmować doradztwo na temat odbudowy ekosystemu, zasiewów roślinnych, a także przekształcania terenów w miejsca do życia i pracy. 6. Poradnictwo w zakresie budowania kapitału społecznego i integracji społeczności. • Przykład: Programy mające na celu odbudowę społeczności lokalnych po likwidacji kopalń, takie jak inicjatywy integracyjne, wspieranie aktywności obywatelskiej i tworzenie nowych struktur społecznych.	
--	--	---	--

4. Propozycje zmian w Programie RPWROP – podsumowanie

Kolor czerwony – propozycje zapisów rekomendowane dla KSM

Kolor zielony – uzupełnienia/uwagi Komitetu

Rządowy Program Wpierania Rozwoju Organizacji Poradniczych – propozycje zmian			
Obszar	Pomysł/idea/uwaga	Uzasadnienie	Propozycja zmiany
Standardy poradnictwa – ramy konkursu	Oparcie się na standardach poradnictwa	Uczestnicy zaakceptowali wspólny zbiór standardów, który został opracowany po Kongresie Poradnictwa zorganizowanym 1 lipca 2019 roku pod patronatem Prezydenta RP. Wydarzenie odbyło się z inicjatywy Kancelarii Prezydenta RP we współpracy z Narodowym Instytutem Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego. https://www.prezydent.pl/storage/file/core_files/2021/8/5/54e88318ae6eeabc7b05ba3d8902b851/standa_rdy_poradnictwa_kprp.pdf. Każdy grantobiorca powinien spełniać określone standardy poradnictwa.	Dopisanie na s 11 na końcu pkt 2 Definicja organizacji poradniczych Organizacje poradnicze powinny posługiwać się „Standardami poradnictwa” wypracowanymi przez grupę roboczą powołaną w wyniku Kongresu Poradnictwa, zorganizowanego w lipcu 2019 r., przedstawionymi na Kongresie Profesji i Zawodów Pomocowych 25 lutego 2020 r. Zawarte w tym dokumencie zasady działania poradnictwa to: profesjonalizm, rzetelność, poufność, bezstronność, samodzielność klienta, prawo odmowy prowadzenia sprawy, niekomercyjny charakter usługi poradniczej. Standardy te powinny być brane pod uwagę przez Beneficjentów podczas realizacji zadań zleconych w ramach Programu (konieczność redakcji– organizacje poza programem również powinny się posługiwać powyższymi standardami). Ustanawiając kryteria udziału w konkursie, NIW-CRSO może w szczególności określić szczegółowo standardy, które organizacje muszą spełnić, aby wziąć udział w konkursie.

Obszary poradnictwa	Wyniki - na podstawie ankiet oraz konsultacji oraz zebranych materiałów z ministerstw	Po analizie materiałów z konsultacji oraz otrzymanych informacji z ministerstw, które wskazują na obszary, które są już zaopiekowane oraz po zważeniu wszystkich uwag należy: 1. Wprowadzić element/poradnictwo dotyczące wsparcia psychologicznego młodzieży 2. Wprowadzić inne rodzaje poradnictwa (np. gerontologiczne, dla migrantów) – proponuje się wprowadzić go w jednym punkcie pod nazwą „poradnictwo specjalistyczne” 3. Usunąć z programu poradnictwo obywatelskie – zarówno z konsultacji jak i z kontroli NIK z realizacji o nieodpłatnym poradnictwie prawnym wynika, że jest ono bardzo ogólne definicyjnie i nie cieszy się powodzeniem. W ramach tego poradnictwa realizowane są zazwyczaj usługi prawne lub inne. 4. Usunąć z programu poradnictwo zawodowe z uwagi na brak koherencji tego rodzaju usług z całym charakterem programu jako poradnictwa dla osób będących w trudnej sytuacji. Poradnictwo zawodowe precyzuje się raczej jako doradztwo zawodowe i jest obszarem, za który odpowiadają inne sekcje społeczeństwa i administracji (m. in. edukacja). W zakresie poradnictwa, o którym mówi Program może się dokonywać w obszarze poradnictwa specjalistycznego.	Redakcja: s. 8 pkt 2. Definicje organizacji poradniczych <u>Poradnictwo psychologiczne ze szczególnym uwzględnieniem młodzieży</u> Poradnictwo psychologiczne skierowane jest do osób w sytuacji kryzysu psychicznego, osób doświadczających trudności przystosowawczych, które nie radzą sobie z realizowaniem zadań rozwojowych i zaspokajaniem swoich potrzeb albo potrzebują pomocy w doskonaleniu swoich umiejętności potrzebnych do realizacji ich potrzeb i zadań rozwojowych³. Zadaniem doradcy – profesjonalnego psychologa - jest uruchomienie zasobów własnych osoby doświadczającej kryzysu, pomoc w odzyskaniu równowagi emocjonalnej i przekonania o możliwości wpływania na swoje życie. Ponadto na uwagę zasługuje obszar pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla ludzi młodych, nie tylko w momencie ciężkich kryzysów lecz także w postaci wsparcia profilaktycznego. Poradnictwo powinno wspomagać młodzież podczas trudnych momentów decyzyjnych lub związanych z okresem dojrzewania. s. 10 – dodanie zapisu: <u>Poradnictwo specjalistyczne</u>
---------------------	---	--	---

		Ponadto na końcu definiowania obszarów poradniczych należy wskazać możliwość tworzenia ścieżek lub też przydzielania punktów strategicznych w momencie, kiedy nastąpi zidentyfikowana potrzeba społeczna.	W dziedzinie poradnictwa funkcjonuje szereg obszarów nie zawsze dokładnie zdefiniowanych a wymagających zagospodarowania. Rozwój społeczeństwa niesie coraz to nowe wyzwania dla jego członków. Dlatego też ważne, aby program wspierał również konsultacje w specyficznych, niekiedy trudnych do uchwycenia czy określenia dziedzinach. Na uwagę zasługują obecnie np. wsparcie osób narażonych na wykluczenie (m.in. ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, orientację lub tożsamość seksualną), a także poradnictwo ekologiczne lub związane prawami zwierząt. Osobną kwestią jest również pomoc dla migrantów i uchodźców, która nie ogranicza się tylko do poradnictwa prawnego, ale obejmuje także integrację społeczną. <u>(uzasadnienie: integracja społ. wykracza poza program) (konieczność redakcji z uwzględnieniem poradnictwa zawodowego)</u> Następnie: W związku z tym, szczególne obszary poradnictwa będą mogły zostać dodatkowo wsparte poprzez tworzenie ścieżek tematycznych w poszczególnych priorytetach Programu lub też przyznawanie kryteriów strategicznych. Na s. 10 – usunięcie poradnictwa obywatelskiego Rekomendacja KSM: pozostawić por. obywatelskie s. 11 – usunięcie poradnictwa zawodowego
--	--	--	---

			Rekomendacja KSM: Poradnictwo zawodowe usunąć i dodać zdanie uwzględniające poradnictwo zawodowe w poradnictwie specjalistycznym (zob. powyżej)
Definicje kluczowych pojęć i zmiany w regulaminie	Szersza definicja poradnictwa W regulaminie konkursu definicja „organizacji poradniczej” powinna zostać zastąpiona szerszą definicją poradnictwa. Zmiana ta zapewni dostęp do dotacji podmiotom niebędącym organizacjami pozarządowymi.	Nie ma konieczności jasnego wskazania definicji. Program wystarczająco szeroko określa definicję organizacji poradniczych jak i standardów poradnictwa. W konkursach organizowanych przez NIW-CRSO dotacje są udzielane tylko organizacjom pozarządowym, ewentualnie grupom nieformalnym. Nie ma możliwości udzielać dotacji organizacjom nie będącym NGO.	Uwaga odrzucona
Uwzględnienie poradnictwa specjalistycznego	Do definicji poradnictwa należy wprowadzić pojęcie poradnictwa specjalistycznego. Zaktualizowana definicja, oparta na dokumencie Standardy poradnictwa z 2019 roku, powinna brzmieć: “Poradnictwo to każda czynność związana z	Obecna definicja ogranicza możliwość wsparcia w wielu obszarach poradnictwa, a niektóre grupy odbiorców, takie jak osoby głuche, osoby w kryzysie migracyjnym, osoby w spektrum autyzmu czy osoby neuroatypowe, pozostają bez odpowiednich ścieżek wsparcia. Obecnie realizatorzy działają „na granicy” grup docelowych, mimo że potrzeba tego rodzaju poradnictwa jest ogromna.	J.w. – ujęto na s. 11.

	udzielaniem porady, informacji i konsultacji w zakresie poradnictwa prawnego, obywatelskiego, psychologicznego, rodzinnego, konsumenckiego, zawodowego i prozdrowotnego ORAZ SPECJALISTYCZNEGO. Jest to usługa pierwszego kontaktu.”		
Definicje, konkurs, wymogi	Wprowadzenie systemu standaryzacji i akredytacji	Standaryzacja Standaryzacja powinna obejmować wszystkie podmioty zaangażowane w działania poradnicze. Powinna być oparta na standardach przyjętych przez NIW, znanych i powszechnie stosowanych w sektorze organizacji poradniczych. Jej celem jest podniesienie jakości świadczonych usług, a nie ograniczenie dostępu do konkursu dla nowych podmiotów. Akredytacja Akredytacja jest kolejnym etapem względem standaryzacji. Obejmuje podmioty, które posiadają potwierdzone kompetencje, są sprawdzone i efektywnie działają w sektorze poradniczym. Organizacje akredytowane powinny mieć możliwość ubiegania się o większe budżety oraz dłuższe okresy wsparcia. Propozycja: dodatkowe punkty za akredytację w konkursie.	j.w. Program nie jest miejscem określania akredytacji, a NIW-CRSO również nie ma takich kompetencji. Zostaje wzmocniony zapis o standardach, który będzie umieszczany w regulaminach konkursu.

Rodzaje i formy wsparcia	Wprowadzenie poradnictwa grupowego	Obecnie w systemie brakuje możliwości organizacji poradnictwa grupowego, mimo że jest na nie duże zapotrzebowanie. Uczestnicy wskazali, że wnioskujący często pytają o tę formę wsparcia, lecz ze względów proceduralnych nie mogą jej otrzymać.	s. 6 - pkt 2 Definicja organizacji poradniczych: Redakcja tekstu – s. 6; pkt. 2 Definicja organizacja poradniczych- definiujące poradnictwo wraz ze wskazaniem możliwości poradnictwa w formie grupowej: Poradnictwo obejmuje czynności związane z udzielaniem porad i informacji oraz prowadzeniem konsultacji indywidualnych lub grup wsparcia, w zakresie obszarów opisanych poniżej.
Podmioty uprawnione	Do refleksji – czy poradnie parafialne mogą być odbiorcami zadania	Pytanie o profesjonalizm udzielania porad.	Czy pozostawić zapis – s. 12 – odbiorcy uprawnieni do otrzymania wsparcia „Poradnie przy parafiach świadczące poradnictwo opisane w niniejszym rozdziale”
Konkurs 2 szybkości	Dwie ścieżki konkursowe: 1. Dla doświadczonych organizacji akredytowanych – większy budżet. 2. Dla mniej doświadczonych podmiotów – mniejszy budżet.	Konkurs powinien pozostać otwarty dla wszystkich organizacji, jednak organizacje z bogatym, potwierdzonym doświadczeniem powinny mieć możliwość ubiegania się o większe środki finansowe.	Brak możliwości weryfikacji. Ewentualnie na etapie regulaminu oraz /lub po stworzeniu możliwości akredytacji.

Zasady konkursu	Wieloletni okres realizacji działań	Aby konkurs skutecznie wspierał rozwój punktów poradniczych i wzmacniał organizacje, powinien mieć charakter wieloletniego wsparcia. Działania powinny być ogłaszane w perspektywie wieloletniej.	W chwili obecnej możliwe jest pobranie dotacji na okres 2-3 lat. Możliwe jest wydłużenie konkursu – na etapie regulaminu
Zasady konkursu	Wsparcie dla obszarów o mniejszym dostępie do poradnictwa	Należy uwzględnić dodatkowe wsparcie dla regionów i społeczności, w których poradnictwo jest słabo rozwinięte lub w których składanych wniosków jest niewiele (tzw. „białe plamy”). Badanie potrzeb można przeprowadzić np. poprzez analizę projektów realizowanych w NIW.	Możliwość dodania punktów strategicznych dla poradnictwa prowadzonego w obszarach o utrudnionym dostępie – na etapie regulaminu
Program – cele i priorytety oraz regranting			
Cel programu	Wskazano, że kluczowymi kwestiami dotyczącymi poradnictwa są dostępność i jakość .	Dostęp do poradnictwa powinien być zapewniony, jak najszerzej grupie społecznej borykającej się z wykluczeniem, bądź narażonej na wykluczenie. Jakość poradnictwa ma znaczenie kluczowe. Należy dążyć do tego, aby, minimalizować sytuacje, w których osoba objęta poradnictwem doznała szkód z tego tytułu. Poradnictwo przede wszystkim ma pomagać w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych. Dlatego tak istotne jest, aby osoby odpowiedzialne za realizację usług poradniczych posiadały odpowiednie kwalifikację. W tym kontekście ważna jest standaryzacja poradnictwa – niezależnie od tego w jakim obszarze jest ono udzielane – oraz certyfikacja i ewaluacja prowadzonych działań.	Standaryzacja – jw.
Rozbudowa infrastruktury poradniczej.	Oprócz inwestycji w zasoby materialne: lokale gdzie prowadzone jest poradnictwo oraz ich wyposażenie, należy również postawić nacisk na	Zwiększenie dostępności usług poradniczych.	Zasadniczo już teraz istnieje taka możliwość. W Programie dopisać konieczność wspierania również spraw infrastrukturalnych oraz narzędzi cyfrowych.

	rozwój nowych technologii. W tym cyfryzację usług.		Już teraz – w priorytecie 1 jest możliwość wsparcia instytucjonalnego (w tym narzędzi cyfrowych).
Stabilność usług poradniczych	Zapewnienie ciągłości instytucjonalnej działających podmiotów świadczących usługi poradnicze.	Brak ciągłości i stabilizacji w finansowaniu podmiotów świadczących usługi poradnicze może wpłynąć negatywnie na ich jakość i dostępność.	Kwestia wydłużenia liczby lat realizacji zadania – w regulaminie.
Modyfikacja priorytetu 3: Edukacja – upowszechnianie – integracja.	Postulat Wprowadzenia komponentu wzmacniającego współpracę pomiędzy różnymi organizacjami poradniczymi. Propozycja nazwy: Współpraca na rzecz rozwoju usług poradniczych . W ramach tego komponentu następowałaby wymiana doświadczeń, sieciowanie. Budowa koalicji na rzecz poradnictwa.	Niezbędna jest komplementarność usług. Czasami doradztwo obejmuje kilka obszarów, które się zazębiają. Konieczność współpracy specjalistów z wielu dziedzin.	Taki zapis już zasadniczo jest kompletny w programie. Na etapie regulaminu można po myśleć o specjalnej ścieżce w tym zakresie.
Priorytet 3: Edukacja – upowszechnianie – integracja.	Promocja działalności poradniczej. Zwiększenie widoczności placówek świadczących usługi poradnicze.	Brak dostatecznie rozbudowanej informacji, gdzie można szukać pomocy i doradztwa w sytuacjach kryzysowych.	Zapis programowy, a także regulaminy umożliwiają już promocje usług poradniczych.
Priorytet 4 - likwidacja	Likwidacja Priorytetu 4	Niebezpieczeństwo braku profesjonalnych usług oraz odpowiedzialności w przypadku małych inicjatyw poradniczych (kto weźmie odpowiedzialność za ewentualne szkody poniesione podczas takich usług).	Do decyzji KSM Rekomendacja KSM: Nie likwidować Priorytetu 4.

Raport z konsultacji społecznych Rządowego Programu Wsparcia Organizacji Poradniczych

		Z drugiej strony: w konsultacjach nie brały udziału organizacje regrantingowe. Z indywidualnych rozmów wynika, że jest to skuteczna i bardzo profesjonalna forma wsparcia poradniczego.	
--	--	---	--

Powyższe zmiany zostały zawarte w projekcie Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022-2033: [RPWRUL- projekt zmian final.docx](#)

5. Propozycje zmian regulaminu

Propozycje te mają charakter otwarty. Ponowne konsultacje regulaminu konkursu RPWROP 2025 odbędzie się przed startem kolejnej edycji – na konkretnej projekcie regulaminu.

Obszar	Pomysł/idea/uwaga	Uzasadnienie
Budżet	1. Zwiększenie poziomu ogólności dot. kosztów administracyjnych 2. Rozliczanie kosztów administracyjnych ryczałtem do 35% 3. Oddzielna kategoria kosztów na koordynację i obsługę prawno-księgową	Większa swoboda dot. kosztów administracyjnych Koszty instytucjonalne włączone do kosztów administracyjnych Bezpieczeństwo finansowe w realizacji zadania, w sytuacji rosnących cen koszty koordynatora zabezpieczone w oddzielnej kategorii, bez ryzyka uszczuplenia puli na inne wydatki administracyjne
Rezultaty	1. Większy nacisk na monitorowanie rezultatów	Jak monitorować rezultaty, większa przejrzystość dokumentowaniu osiągniętych rezultatów
Ekonomizacja III sektora	1. Możliwość współpracy różnych podmiotów III sektora	Podmioty III sektora są w stanie niektóre usługi wykonać lepiej niż podmioty komercyjne i lepiej znają specyfikę organizacji III sektora Ryzyko: możliwość nadużyć
Oświadczenia	1. Oświadczenie doświadczenia w kontrolnej grupie Beneficjentów	Większa kontrola nad prawidłowym wydatkowaniem środków finansowych Programu

Grono Beneficjentów	1. Wzmocnienie kryteriów poprzedzone prawidłową diagnozą potrzeb 2. Możliwość udzielania porad przez tzw. self adwokatów, grupy samopomocowe 3. Grupy nieformalne	Lepsze dopasowanie świadczonych porad dla bezpośrednich odbiorców z uwzględnieniem wysokiej jakości pracy Monitorowanie pracy w grupie nieformalnej np. w parafiach
Promocja	1. Jak i gdzie zamieszczać logotypy i na jakich przedmiotach	Jasne zasady dla wszystkich konkursów realizowanych w NIW-CRSO (są Wytyczne ale różne biura równie do tego podchodzą, może Biuro Promocji mogłoby tylko wypowiadać się odnośnie promocji aby zawsze udzielane były jednolite odpowiedzi.
Priorytety	1. Uściślenie realizacji wybranych priorytetów	Niektóre organizacje nie do końca rozumieją jak i w których priorytetach mogą realizować zadanie i np. niepoprawnie konstruuja budżet
Podpisy pod sprawozdaniem	1. Uściślenie jakie podpisy są wymagane pod sprawozdaniem 2. Połączenie SOD z profilem zaufanym	Oszczędność czasu i zasobów.
Zmiany we wniosku	1. Uściślenie jakie zmiany wymagają: a) Jedynie zgłoszenia do NIW-CRSO b) Zgody NIW-CRSO c) Zawarcia aneksu do umowy	Większa przejrzystość w realizacji zadań



**KOMITET
DO SPRAW
POŻYTKU
PUBLICZNEGO**



Narodowy Instytut Wolności
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego



Rządowy Program
Wspierania Rozwoju
Organizacji Poradniczych
na lata 2022–2033
**Organizacje
Poradnicze**

**SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU
WSPIERANIA ROZWOJU ORGANIZACJI PORADNICZYCH NA LATA 2022–2033**