

UCHWAŁA 01/2025 KOMITETU STERUJĄCO-MONITORUJĄCEGO POWOŁANEGO
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU WSPIERANIA ROZWOJU ORGANIZACJI
PORADNICZYCH NA LATA 2022-2033 Z DNIA 27.06.2025 R.

**W SPRAWIE ZAOPINIOWANIA PROJEKTU ZMIAN W RZĄDOWYM
PROGRAMU WSPIERANIA ROZWOJU ORGANIZACJI PORADNICZYCH**

§ 1

Na podstawie § 7 ust.2 Regulaminu prac Komitetu Sterującego-Monitorującego powołanego w ramach Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych, Komitet Sterujący-Monitorujący pozytywnie opiniuje projekt zmian w Rządowym programie Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych konkursu na rok 2025.

§ 2

Komitet Sterujący-Monitorujący po rozpatrzeniu uwag zgłoszonych w ramach konsultacji społecznych RPWROP konkursu sformułował rekomendacje dla NIW-CRSO i ich rozstrzygnięcia. Zestawienie uwag wraz z rozstrzygnięciami stanowi załącznik do uchwały.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Magdalena
Zarais

Kolor czerwony – propozycje zapisów rekomendowane dla KSM
Kolor zielony – uzupełnienia/uwagi Komitetu

Rządowy Program Wpierania Rozwoju Organizacji Poradniczych – propozycje zmian			
Obszar	Pomysł/idea/uwaga	Uzasadnienie	Propozycja zmiany
Standardy poradnictwa – ramy konkursu	Oparcie się na standardach poradnictwa	Uczestnicy zaakceptowali wspólny zbiór standardów, który został opracowany po Kongresie Poradnictwa zorganizowanym 1 lipca 2019 roku pod patronatem Prezydenta RP. Wydarzenie odbyło się z inicjatywą Kancelarii Prezydenta RP we współpracy z Narodowym Instytutem Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego. https://www.prezydent.pl/storage/file/core_files/2021/8/5/54e88318ae6eeabc7b05ba3d8902b851/standa_rdy_poradnictwa_kprp.pdf. Każdy grantobiorca powinien spełniać określone standardy poradnictwa.	Dopisanie na s.11 na końcu pkt 2 Definicja organizacji poradniczych Organizacje poradnicze powinny świadczyć usługi „Standardami poradnictwa” wypracowanymi przez grupę roboczą powołaną w wyniku Kongresu Poradnictwa, zorganizowanego w lipcu 2019 r., przedstawionymi na Kongresie Profesji i Zawodów Pomocowych 25 lutego 2020 r. Zawarte w tym dokumencie zasady działania poradnictwa to: profesjonalizm, rzetelność, poufność, bezstronność, samodzielność klienta, prawo odmowy prowadzenia sprawy, niekomercyjny charakter usługi poradniczej. Standardy te powinny być brane pod uwagę przez Beneficjentów podczas realizacji zadań zleconych w ramach Programu (konieczność redakcji – organizacje poza programem również powinny się posługiwać powyższymi standardami). Ustanawiając kryteria udziału w konkursie, NIK-CRSO może w szczególności określić szczegółowo standardy, które organizacje muszą spełnić, aby wziąć udział w konkursie.

Obszary poradnictwa	Wyniki - na podstawie ankiet oraz konsultacji oraz zebranych materiałów z ministerstw	Po analizie materiałów z konsultacji oraz otrzymanych informacji z ministerstw, które wskazują na obszary, które są już zaopiekowane oraz po zważeniu wszystkich uwag należy: 1. Wprowadzić element/poradnictwo dotyczące wsparcia psychologicznego młodzieży 2. Wprowadzić inne rodzaje poradnictwa (np. gerontologiczne, dla migrantów) – proponuje się wprowadzić go w jednym punkcie pod nazwą „poradnictwo specjalistyczne” 3. Usunąć z programu poradnictwo obywatelskie – zarówno z konsultacji jak i z kontroli NIK z realizacji o nieodpłatnym poradnictwie prawnym wynika, że jest ono bardzo ogólne definicyjnie i nie cieszy się powodzeniem. W ramach tego poradnictwa realizowane są zazwyczaj usługi prawne lub inne. 4. Usunąć z programu poradnictwo zawodowe z uwagi na brak koherencji tego rodzaju usług z całym charakterem programu jako poradnictwa dla osób będących w trudnej sytuacji. Poradnictwo zawodowe precyzuje się raczej jako doradztwo zawodowe i jest obszarem, za który odpowiadają inne sekcje społeczeństwa i administracji (m. in. edukacja). W zakresie poradnictwa, o którym mówi Program może się dokonywać w obszarze poradnictwa specjalistycznego.	Redakcja: s. 8 pkt 2. Definicje organizacji poradniczych <u>Poradnictwo psychologiczne ze szczególnym uwzględnieniem młodzieży</u> Poradnictwo psychologiczne skierowane jest do osób w sytuacji kryzysu psychicznego, osób doświadczających trudności przystosowawczych, które nie radzą sobie z realizowaniem zadań rozwojowych i zaspokajaniem swoich potrzeb albo potrzebują pomocy w doskonaleniu swoich umiejętności potrzebnych do realizacji ich potrzeb i zadań rozwojowych³. Zadaniem doradcy – profesjonalnego psychologa - jest uruchomienie zasobów własnych osoby doświadczającej kryzysu, pomoc w odzyskaniu równowagi emocjonalnej i przekonania o możliwości wpływu na swoje życie. Ponadto na uwagę zasługuje obszar pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla ludzi młodych, nie tylko w momencie ciężkich kryzysów lecz także w postaci wsparcia profilaktycznego. Poradnictwo powinno wspomagać młodzież podczas trudnych momentów decyzyjnych lub związanych z okresem dojrzewania. s. 10 – dodanie zapisu: <u>Poradnictwo specjalistyczne</u>
---------------------	---	--	---

		Ponadto na końcu definiowania obszarów poradniczych należy wskazać możliwość tworzenia ścieżek lub też przydzielania punktów strategicznych w momencie, kiedy nastąpi zidentyfikowana potrzeba społeczna.	W dziedzinie poradnictwa funkcjonuje szereg obszarów nie zawsze dokładnie zdefiniowanych a wymagających zagospodarowania. Rozwój społeczeństwa niesie coraz to nowe wyzwania dla jego członków. Dlatego też ważne, aby program wspierał również konsultacje w specyficznych, niekiedy trudnych do uchwycenia czy określenia dziedzinach. Na uwagę zasługują obecnie np. wsparcie osób narażonych na wykluczenie (m.in. ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, orientację lub tożsamość seksualną), a także poradnictwo ekologiczne lub związane prawami zwierząt. Osobną kwestią jest również pomoc dla migrantów i uchodźców, która nie ogranicza się tylko do poradnictwa prawnego ~~ale obejmuje także integrację społeczną~~. (uzasadnienie: integracja społ. wykracza poza program) (konieczność redakcji z uwzględnieniem poradnictwa zawodowego) Następnie: W związku z tym, szczególne obszary poradnictwa będą mogły zostać dodatkowo wsparte poprzez tworzenie ścieżek tematycznych w poszczególnych priorytetach Programu lub też przyznawanie kryteriów strategicznych. Na s. 10 – usunięcie poradnictwa obywatelskiego Rekomendacja KSM: pozostawić por. obywatelskie s. 11 – usunięcie poradnictwa zawodowego
--	--	--	--

Definicje kluczowych pojęć i zmiany w regulaminie	Szersza definicja poradnictwa W regulaminie konkursu definicja „organizacji poradniczej” powinna zostać zastąpiona szerszą definicją poradnictwa. Zmiana ta zapewni dostęp do dotacji podmiotom niebędącym organizacjami pozarządowymi.	Nie ma konieczności jasnego wskazania definicji. Program wystarczająco szeroko określa definicję organizacji poradniczych jak i standardów poradnictwa. W konkursach organizowanych przez NIW-CRSO dotacje są udzielane tylko organizacjom pozarządowym, ewentualnie grupom nieformalnym. Nie ma możliwości udzielać dotacji organizacjom nie będącym NGO.	Rekomendacja KSM: Poradnictwo zawodowe usunąć i dodać zdanie uwzględniające poradnictwo zawodowe w poradnictwie specjalistycznym (zob. powyżej) Uwaga odrzucona
Uwzględnienie poradnictwa specjalistycznego	Do definicji poradnictwa należy wprowadzić pojęcie poradnictwa specjalistycznego. Zaktualizowana definicja, oparta na dokumencie Standardy poradnictwa z 2019 roku, powinna brzmieć:	Obecna definicja ogranicza możliwość wsparcia w wielu obszarach poradnictwa, a niektóre grupy odbiorców, takie jak osoby głuche, osoby w kryzysie migracyjnym, osoby w spektrum autyzmu czy osoby neuroatypowe, pozostają bez odpowiednich ścieżek wsparcia. Obecnie realizatorzy działają „na granicy” grup docelowych, mimo że potrzeba tego rodzaju poradnictwa jest ogromna.	J.w. – ujęto na s. 11.

	„Poradnictwo to każda czynność związana z udzielaniem porady, informacji i konsultacji w zakresie poradnictwa prawnego, obywatelskiego, psychologicznego, rodzinnego, konsumenckiego, zawodowego i prozdrowotnego ORAZ SPECJALISTYCZNEGO. Jest to usługa pierwszego kontaktu.”		
Definicje, konkurs, wymogi	Wprowadzenie systemu standaryzacji i akredytacji	Standaryzacja Standaryzacja powinna obejmować wszystkie podmioty zaangażowane w działania poradnicze. Powinna być oparta na standardach przyjętych przez NIW, znanych i powszechnie stosowanych w sektorze organizacji poradniczych. Jej celem jest podniesienie jakości świadczonych usług, a nie ograniczenie dostępu do konkursu dla nowych podmiotów. Akredytacja Akredytacja jest kolejnym etapem względem standaryzacji. Obejmuje podmioty, które posiadają potwierdzone kompetencje, są sprawdzone i efektywnie działają w sektorze poradniczym. Organizacje akredytowane powinny mieć możliwość	j.w. Program nie jest miejscem określania akredytacji, a NIW-CRSO również nie ma takich kompetencji. Zostaje wzmocniony zapis o standardach, który będzie umieszczany w regulaminach konkursu.

Załącznik do Uchwały KSM – wnioski z konsultacji RPWROP

		ubiegania się o większe budżety oraz dłuższe okresy wsparcia. Propozycja: dodatkowe punkty za akredytację w konkursie.	
Rodzaje i formy wsparcia	Wprowadzenie poradnictwa grupowego	Obecnie w systemie brakuje możliwości organizacji poradnictwa grupowego, mimo że jest na nie duże zapotrzebowanie. Uczestnicy wskazali, że wnioskujący często pytają o tę formę wsparcia, lecz ze względu na proceduralnych nie mogą jej otrzymać.	s. 6 - pkt 2 Definicja organizacji poradniczych: Redakcja tekstu – s. 6; pkt. 2 Definicja organizacji poradniczych- definiujące poradnictwo wraz ze wskazaniem możliwości poradnictwa w formie grupowej: Poradnictwo obejmuje czynności związane z udzielaniem porad i informacji oraz prowadzeniem konsultacji indywidualnych lub grup wsparcia, w zakresie obszarów opisanych poniżej.
Podmioty uprawnione	Do refleksji – czy poradnie parafialne mogą być odbiorcami zadania	Pytanie o profesjonalizm udzielania porad.	Czy pozostawić zapis – s. 12 – odbiorcy uprawnieni do otrzymywania wsparcia „Poradnie przy parafiach świadczące poradnictwo opisane w niniejszym rozdziale”

Konkurs 2 szybkości	Dwie ścieżki konkursowe: 1. Dla doświadczonych organizacji akredytowanych – większy budżet. 2. Dla mniej doświadczonych podmiotów – mniejszy budżet.	Konkurs powinien pozostać otwarty dla wszystkich organizacji, jednak organizacje z bogatym, potwierdzonym doświadczeniem powinny mieć możliwość ubiegania się o większe środki finansowe.	Brak możliwości weryfikacji. Ewentualnie na etapie regulaminu oraz /lub po stworzeniu możliwości akredytacji.
Zasady konkursu	Wieloletni okres realizacji działań	Aby konkurs skutecznie wspierał rozwój punktów poradniczych i wzmacniał organizacje, powinien mieć charakter wieloletniego wsparcia. Działania powinny być ogłaszane w perspektywie wieloletniej.	W chwili obecnej możliwe jest pobranie dotacji na okres 2-3 lat. Możliwe jest wydłużenie konkursu – na etapie regulaminu
Zasady konkursu	Wsparcie dla obszarów o mniejszym dostępie do poradnictwa	Należy uwzględnić dodatkowe wsparcie dla regionów i społeczności, w których poradnictwo jest słabo rozwinięte lub w których składanych wniosków jest niewiele (tzw. „białe plamy”). Badanie potrzeb można przeprowadzić np. poprzez analizę projektów realizowanych w NIW.	Możliwość dodania punktów strategicznych dla poradnictwa prowadzonego w obszarach o utrudnionym dostępie – na etapie regulaminu
Program – cele i priorytety oraz regranting			
Cel programu	Wskazano, że kluczowymi kwestiami dotyczącymi poradnictwa są dostępność i jakość .	Dostęp do poradnictwa powinien być zapewniony, jak najszerszej grupie społecznej borykającej się z wykluczeniem, bądź narażonej na wykluczenie. Jakość poradnictwa ma znaczenie kluczowe. Należy dążyć do tego, aby, minimalizować sytuacje, w których osoba objęta poradnictwem doznała szkód z tego tytułu. Poradnictwo przede wszystkim ma pomagać w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych. Dlatego tak	Standaryzacja – jw.

		istotne jest, aby osoby odpowiedzialne za realizację usług poradniczych posiadały odpowiednie kwalifikacje. W tym kontekście ważna jest standaryzacja poradnictwa – niezależnie od tego w jakim obszarze jest ono udzielane – oraz certyfikacja i ewaluacja prowadzonych działań.	
Rozbudowa infrastruktury poradniczej.	Oprócz inwestycji w zasoby materialne: lokale gdzie prowadzone jest poradnictwo oraz ich wyposażenie, należy również postawić nacisk na rozwój nowych technologii. W tym cyfryzację usług.	Zwiększenie dostępności usług poradniczych.	Zasadniczo już teraz istnieje taka możliwość. W Programie dopisać konieczność wspierania również spraw infrastrukturalnych oraz narzędzi cyfrowych. Już teraz – w priorytecie 1 jest możliwość wsparcia instytucjonalnego (w tym narzędzi cyfrowych). Kwestia wydłużenia liczby lat realizacji zadania – w regulaminie.
Stabilność usług poradniczych	Zapewnienie ciągłości instytucjonalnej działających podmiotów świadczących usługi poradnicze.	Brak ciągłości i stabilizacji w finansowaniu podmiotów świadczących usługi poradnicze może wpłynąć negatywnie na ich jakość i dostępność.	
Modyfikacja priorytetu 3: Edukacja – upowszechnianie – integracja.	Postulat Wprowadzenia komponentu wzmacniającego współpracę pomiędzy różnymi organizacjami poradniczymi. Propozycja nazwy: Współpraca na rzecz rozwoju usług poradniczych . W ramach tego komponentu następowałaby wymiana doświadczeń, sieciowanie.	Niezbędna jest komplementarność usług. Czasami doradztwo obejmuje kilka obszarów, które się zazębiają. Konieczność współpracy specjalistów z wielu dziedzin.	Taki zapis już zasadniczo jest kompletny w programie. Na etapie regulaminu można po myśleć o specjalnej ścieżce w tym zakresie.

Załącznik do Uchwały KSM – wnioski z konsultacji RPWROP

	Budowa koalicji na rzecz poradnictwa.		
Priorytet 3: Edukacja – upowszechnianie – integracja.	Promocja działalności poradniczej. Zwiększenie widoczności placówek świadczących usługi poradnicze.	Brak dostatecznie rozbudowanej informacji, gdzie można szukać pomocy i doradztwa w sytuacjach kryzysowych.	Zapis programowy, a także regulaminy umożliwiają już promocje usług poradniczych.
Priorytet 4 - likwidacja	Likwidacja Priorytetu 4	Niebezpieczeństwo braku profesjonalnych usług oraz odpowiedzialności w przypadku małych inicjatyw poradniczych (kto weźmie odpowiedzialność za ewentualne szkody poniesione podczas takich usług). Z drugiej strony: w konsultacjach nie brały udziału organizacje regrantingowe. Z indywidualnych rozmów wynika, że jest to skuteczna i bardzo profesjonalna forma wsparcia poradniczego.	Do decyzji KSM Rekomendacja KSM: Nie likwidować Priorytetu 4.

